



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE, SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA IN AMBITO SCOLASTICO PER ALUNNI DISABILI E SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER IL PERIODO 01.01.2015 – 31.12.2019

TITOLO I INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO

ART. 1

Oggetto del servizio

1. Il presente capitolato ha per oggetto la gestione del servizio di assistenza domiciliare, del servizio di assistenza specialistica in ambito scolastico agli alunni disabili e del servizio educativo domiciliare attuati dai Servizi Sociali dei Comuni di Agliana e Quarrata, che li gestiscono in maniera coordinata ai sensi di apposita convenzione (rep. 36/13 Comune di Quarrata) stipulata fra i due Comuni e che riconosce il Comune di Quarrata quale Comune-capofila.

2. Al Comune di Quarrata competono le procedure amministrative per l'affidamento in gestione del servizio: gli oneri relativi alle spese per la gestione dei servizi sono a carico di ciascun Comune relativamente ai propri cittadini residenti. Gli oneri relativi alle spese per la procedura di gara saranno ripartiti fra i due Comuni, sulla base di quanto stabilito nella suddetta convenzione.

ART. 2

Durata dell'appalto

1. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/01/2015 fino al 31/12/2019 compresi.

2. E' prevista la facoltà, attraverso procedura negoziata senza bando, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57, comma 5, lett. b), del D. Lgs n. 163/2006, di ripetere il servizio di cui trattasi, sulla scorta del progetto di base oggetto del presente affidamento, per un ulteriore triennio, se persistenti, l'interesse pubblico all'espletamento dello stesso e l'adeguatezza delle esigenze poste alla base dell'affidamento. Si precisa altresì che la facoltà di procedere a ripetizione del servizio, ferme restando le condizioni di cui al presente comma, può avere per oggetto anche un solo lotto.

ART. 3

Valore dell'appalto

1. Il valore del presente appalto ammonta complessivamente ad € **3.720.428,70** oltre I.V.A. ai sensi di legge così suddiviso:

LOTTO	COMUN E	SERVIZI	IMPORTO
-------	------------	---------	---------



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Lotto 1)	Quarrata	a) assistenza domiciliare b) assistenza specialistica in ambito scolastico c) servizio educativo domiciliare d) assistente sociale e) coordinamento	€ 661.285,00 € 867.150,00 € 97.515,00 € 202.831,20 € 139.020,00
Lotto 2)	Agliaiana	a) assistenza domiciliare b) assistenza specialistica in ambito scolastico c) servizio educativo domiciliare d) coordinamento	€ 269.670,00 € 1.156.200,00 € 216.700,00 € 110.057,50

- L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
- I lotti saranno aggiudicati separatamente.
- L'aggiudicazione verrà effettuata dal Comune di Quarrata previa verifica dei requisiti speciali e generali come per legge.
- L'importo è puramente indicativo in quanto la tipologia dei servizi potrà subire modifiche, anche sostanziali, in relazione al quantitativo di ore per ciascun lotto, senza che l'appaltatore, in caso di diminuzione, possa trarre argomento per chiedere compensi o rimborsi non contemplati nel presente capitolato.
- Sull'importo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50%, ai sensi dell'art. 5 comma 1 del DPR 207/2010. Le ritenute saranno svincolate solo in sede di liquidazione finale previa acquisizione del DURC.
- L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, a pena di nullità del contratto stesso. L'aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Pistoia – della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 4

Dimensioni del servizio

1. I servizi oggetto del presente appalto, così come indicati nel precedente art. 3, sono articolati in un monte ore presunto, come di seguito indicato, calcolato su base annua:

lotto	Servizio	2015	2016	2017	2018	2019
Lotto 1) Quarrata	Assistenza domiciliare	7.100	7.100	7.100	7.100	7.100
	Assistenza specialistica in ambito scolastico	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000
	Servizio Educativo Domiciliare	900	900	900	900	900



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

	Assistenza Sociale	1.872	1.872	1.872	1.872	1.872
	Coordinamento	1.200	1.200	1.200	1.200	1200
Lotto 2) Agliaiana	Assistenza domiciliare	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
	Assistenza specialistica in ambito scolastico	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000
	Servizio Educativo Domiciliare	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
	Coordinamento	950	950	950	950	950

2. I suddetti servizi dovranno essere erogati nei confronti dei cittadini residenti nei Comuni di Quarrata ed Agliaiana che necessitano degli interventi sopra elencati.

3. L'espletamento dei servizi sarà assicurato dall'aggiudicatario, che provvederà alla gestione con la propria organizzazione, mettendo a disposizione il personale qualificato, secondo la vigente normativa.

ART. 5

Luogo di espletamento del servizio

1. Il luogo di erogazione del servizio è l'intero territorio dei Comuni di Quarrata e Agliaiana e pertanto l'aggiudicatario è tenuto a garantire gli interventi richiesti in tutta l'estensione territoriale del singolo lotto.

2. Ferme restando le disposizioni successive, le prestazioni relative a ciascun servizio sono svolte nei modi che seguono:

- a) assistenza domiciliare: viene svolta al domicilio dell'utente, ovvero presso i recapiti ai quali lo stesso si trovi o dove debba essere accompagnato, anche al di fuori dei territori comunali di Quarrata ed Agliaiana;
- b) assistenza specialistica in ambito scolastico: viene svolta presso gli istituti scolastici frequentati dagli utenti, anche al di fuori dei territori dei due Comuni, o, previa autorizzazione dei Servizi Sociali, in altri luoghi di svolgimento dell'attività scolastica;
- c) servizio educativo domiciliare: viene svolto di norma presso l'abitazione del minore; può essere effettuato anche in locali diversi, nell'ambito di progetti educativi programmati. Altre sedi operative individuate ed autorizzate dalle amministrazioni committenti dovranno essere finalizzate a sviluppare la rete di relazioni della famiglia e/o del minore con il tessuto sociale di riferimento, intrecciando collaborazioni con le risorse del contesto di riferimento.

ART. 6

Caratteristiche e finalità

1. Il servizio di assistenza domiciliare è un servizio di base alla persona con interventi che si collocano nella rete dei servizi, con lo scopo di garantire elevati livelli di supporto alle persone in difficoltà e il miglioramento della loro qualità di vita a domicilio. E' finalizzato a salvaguardare il nucleo familiare ed il singolo nei periodi di maggiore bisogno, sostenendo le funzioni della famiglia con interventi di aiuto nelle situazioni di svantaggio o



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

a rischio. Si pone come obiettivo principale quello di contrastare l'emarginazione delle persone, anziani, disabili e, per le famiglie con minori ed adulti in situazioni di disagio sociale, salvaguardare il ripristino di ruoli sociali significativi. Favorisce la permanenza del cittadino nel proprio ambiente naturale e ne stimola la partecipazione e la collaborazione, per la ricerca delle soluzioni più idonee per la propria autonomia. Gli interventi, predisposti dal Servizio Sociale competente, sono rivolti a contrastare situazioni di isolamento, di limitata autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale. Tali interventi sono indirizzati a favorire l'autonomia individuale o del nucleo, al recupero delle potenzialità residue di singoli o di gruppi di persone, al mantenimento dell'unità familiare, anche in presenza temporanea di particolari problematiche.

2. Il servizio di assistenza specialistica in ambito scolastico: è un servizio che si configura come supporto organizzativo del servizio di istruzione per alunni disabili ed è finalizzato al raggiungimento di una maggiore autonomia relazionale degli stessi, in modo da realizzare un'efficace integrazione scolastica e garantire l'effettivo diritto allo studio. Sono destinatari del servizio gli alunni in condizioni di disabilità, accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/1992, residenti nei Comuni di Quarrata e Agliana.

3. Il servizio educativo domiciliare (S.E.D.): è un servizio finalizzato al supporto educativo e relazionale, rivolto ai minori ed alle proprie famiglie nel loro ambiente di vita. L'azione educativa deve essere orientata a mantenere il minore, per quanto possibile, all'interno del proprio nucleo familiare, secondo quanto indicato dalla legge 184/1983 e successive modifiche e integrazioni, attraverso l'orientamento, il sostegno e, se necessario, il ripristino delle competenze educative della famiglia. Tale intervento deve avere come finalità la promozione di un processo di cambiamento reale del nucleo familiare, per favorire uno sviluppo armonico e completo della personalità del minore e prevenire i rischi di emarginazione dello stesso. Il servizio è strumento di prevenzione primaria della degenerazione e della cronicizzazione dei comportamenti carenti o, dal punto di vista educativo, chiaramente disfunzionanti, ed è volto ad incrementare il livello di collaborazione e di partecipazione delle famiglie alle decisioni che le riguardano, riducendo i rischi di conflittualità e di ricorso all'Autorità Giudiziaria. Può essere disposto dall'Autorità Giudiziaria come misura limitativa della potestà genitoriale con le stesse funzioni, per evitare l'istituzionalizzazione minorile. L'intervento dell'educatore si esplica in base ad un Progetto Educativo Individuale che, a partire dai bisogni o dagli interventi prescritti dall'Autorità Giudiziaria, sviluppa attività educative finalizzate al raggiungimento degli specifici obiettivi previsti per ciascun minore nell'ambito del Progetto personalizzato definito dall'Assistente Sociale.

4. L'aggiudicatario è tenuto ad individuare, nell'ambito del progetto di cui all'art. 17, co. 2, lett. a) del presente Capitolato Speciale di Appalto, per ciascuno dei due lotti, un referente che assicuri il coordinamento tecnico-organizzativo dell'appalto.

5. Per particolari progetti che comportino lo studio di specifiche problematiche della popolazione, nonché la rilevazione dei bisogni, finalizzata all'individuazione di forme di intervento più adeguate, può essere chiesto all'aggiudicatario l'impiego di una figura di assistente sociale professionale.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART. 7

Tipologia delle prestazioni

1. ASSISTENZA DOMICILIARE

L'operatore, nell'espletamento delle attività previste, deve operare in modo tale da stimolare la/le persona/e seguita/e nel mantenimento e rafforzamento delle proprie abilità nella cura di sé e delle relazioni sociali.

In particolare dovranno essere garantite le seguenti attività:

- aiuto per stimolare il mantenimento ed il potenziamento delle funzionalità necessarie alla vita autonoma nel proprio domicilio;
- aiuto per incentivare le capacità latenti o parzialmente deteriorate necessarie alla gestione della vita quotidiana;
- aiuto per il governo della casa;
- aiuto per l'igiene e cura della persona;
- aiuto per il disbrigo di pratiche amministrative, visite mediche, commissioni, ecc.;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con le strutture e/o risorse del territorio attraverso:
 - a) il coinvolgimento delle reti di prossimità e parentali;
 - b) il consolidamento e/o attivazione di rapporti con strutture ricreative, culturali, associative del territorio.

2. ASSISTENZA SPECIALISTICA IN AMBITO SCOLASTICO

L'assistente specialistico in ambito scolastico svolge un'attività a supporto dell'organizzazione scolastica, sulla base di quanto contenuto nell'Accordo di Programma Provinciale 2012-2017, con particolare riferimento al processo di integrazione dell'alunno disabile, all'interno della classe e della scuola, sulla base delle indicazioni contenute nel Piano Educativo Individuale (PEI).

In particolare l'assistente svolge attività esecutiva di supporto come facilitatore degli apprendimenti, della socializzazione e dell'autonomia personale.

Per garantire un intervento coordinato e non frammentario è opportuno che l'assistente:

- instauri un buon livello di collaborazione e sintonia con il personale docente e con le altre figure messe a disposizione dalla scuola;
- recepisca le indicazioni degli operatori sociali di riferimento per l'alunno disabile in modo da integrare il proprio intervento all'interno del progetto assistenziale personalizzato, oltre a collaborare con gli stessi tramite le necessarie comunicazioni sull'andamento delle attività;
- partecipi, a seguito di specifiche valutazioni dell'assistente sociale di riferimento, agli incontri di formulazione e verifica del PEI.

3. SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE

L'operatore dovrà mettere in atto risorse idonee per il conseguimento degli obiettivi di cui all'articolo 6 sulla base del progetto educativo d'intervento formulato dall'assistente sociale di riferimento.

In particolare dovrà comprendere:



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- attività di osservazione e verifica della situazione familiare, in vista di prestazioni mirate ed adeguate alla risoluzione del problema;
- sostegno relazionale;
- prestazioni rivolte a minori in nuclei familiari con carenze educative e/o relazionali;
- interventi di sostegno alla genitorialità;
- supporto a progetti scolastici;
- ogni altro intervento concordato con l'assistente sociale di riferimento che sia ritenuto necessario attivare durante le fasi di realizzazione del progetto stesso.

4. COORDINAMENTO

Il coordinatore, unico per ciascun lotto, risponderà della completa realizzazione del servizio affidato, dell'organizzazione del personale ed avrà il compito di tenere il collegamento con i competenti livelli operativi del Comune, con i quali concorderà incontri di verifica sull'andamento dei servizi, secondo la cadenza stabilita. Al coordinatore saranno assegnati i seguenti compiti:

- coordinamento degli aspetti tecnico-organizzativi ed operativi dei servizi, nonché raccordo con il Servizio Sociale dei due Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, e con le altre istituzioni coinvolte nei progetti assistenziali (scuola, Autorità Giudiziaria, altre figure professionali);
- gestione e controllo del personale (programmazione settimanale attività operatori, sostituzioni, controllo schede di servizio, ecc.);
- raccordo con la gestione amministrativa e contabile (fatturazione);
- comunicazione tempestiva agli utenti delle variazioni del servizio;
- monitoraggio costante dei servizi erogati, tramite rilevazione delle problematiche e dei bisogni degli utenti.

5. ASSISTENTE SOCIALE

Nei casi previsti all'art. 6, co. 5, all'aggiudicatario possono essere chieste prestazioni di servizio sociale professionale, da svolgersi sulla base di progetti particolari di volta in volta definiti.

ART. 8

Modalità tecnico-organizzative di espletamento dei servizi

1. L'affidatario del servizio è tenuto a svolgere le prestazioni di cui al presente capitolato con piena autonomia organizzativa e gestionale, impegnandosi ad armonizzare le proprie attività con tutte le normative vigenti (comunitarie, nazionali e regionali) per il settore, agli indirizzi del Piano Integrato Sociale e Sanitario della Regione Toscana, e ad osservare il Regolamento degli interventi e dei Servizi Sociali ed i disciplinari adottati o modificati dai Comuni nell'arco della vigenza del contratto.

2. Le modalità organizzative devono risultare da specifica idonea documentazione conservata presso l'aggiudicatario e disponibile per eventuali verifiche da parte dell'Amministrazione Comunale. I Servizi Sociali dei Comuni di Quarrata ed Agliana svolgono funzioni di indirizzo e di monitoraggio/verifica per assicurare l'unitarietà degli interventi.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

3. Nell'organizzazione del servizio si dovrà far riferimento alle seguenti modalità procedurali:
- analisi del bisogno del servizio di cui trattasi;
 - modalità di ammissione degli aventi diritto;
 - piani di lavoro individuali in rapporto al bisogno;
 - indicazione dei tempi di durata del servizio, delle fasce orarie di intervento e del budget disponibile;
 - gestione di eventuali variazioni e/o di cessazioni del servizio;
 - verifica degli interventi;
 - rendicontazione mensile degli stessi;
 - utilizzo di specifica modulistica concordata con il committente.
4. Pertanto, gli interventi oggetto della gara, in quanto parte di un più organico piano assistenziale individualizzato predisposto dal Servizio Sociale, vengono comunicati dall'assistente sociale all'aggiudicatario, che individua gli operatori cui assegnarli e si impegna ad assicurare gli interventi attenendosi ai programmi predisposti dal Servizio Sociale ed alle indicazioni tecnico-organizzative agli stessi connesse.
5. Ogni intervento deve essere attivato entro cinque giorni (festivi inclusi) dal ricevimento della richiesta, salvo situazioni di particolare urgenza, debitamente segnalata, in cui l'intervento dovrà essere immediatamente attivato.
6. Gli operatori, tramite il loro coordinatore, si raccordano con le diverse competenze all'interno dei Servizi Sociali in merito alla programmazione, verifica e valutazione del servizio di cui trattasi.
7. Tali raccordi, da realizzare all'interno dell'orario di lavoro, si intendono estensibili, per iniziativa dei Servizi Sociali, e in presenza di situazioni di particolare criticità, ad altri enti istituzionali coinvolti a vario titolo nella programmazione ed attuazione degli interventi stessi. Il committente ha facoltà di effettuare controlli sul lavoro svolto dagli operatori, dipendenti del soggetto aggiudicatario, verificando il rispetto degli orari autorizzati - inizio e durata delle prestazioni e la qualità delle attività realizzate.

ART. 9

Attivazione servizi e verifiche

1. I Comuni di Quarrata e Agliana nominano ciascuno un referente del servizio.
2. I Comuni di Quarrata e Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza, procederanno all'attivazione ed alle verifiche dei servizi, secondo le modalità di seguito riportate:

a) Assistenza domiciliare

Sulla base del progetto individuale sull'assistito i Comuni committenti, tramite i responsabili del servizio o loro delegati, organizzeranno visite al domicilio dell'utente congiuntamente all'assistente sociale distrettuale ed all'operatore individuato dall'aggiudicatario.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

A seguito di detto incontro verrà formulata un'ipotesi di intervento ed un progetto che verrà comunicato all'utente, comprendente le prestazioni da effettuare, il monte orario e la frequenza settimanale, l'orario giornaliero, i tempi da computare per gli spostamenti in relazione agli altri servizi già in atto.

Per ogni singolo utente l'operatore domiciliare compilerà una scheda nella quale annotare giornalmente la presenza e la distribuzione oraria.

Alla fine di ogni mese la suddetta scheda dovrà essere controfirmata dall'utente o un suo familiare.

Mensilmente o quando del caso, in incontri congiunti con i responsabili dei due Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, assistente sociale e coordinatore, saranno effettuati riscontri sull'andamento del servizio valutando ogni singolo caso, sulla base di quanto stabilito in sede di programmazione e per l'eventuale formulazione di un ulteriore piano di intervento.

b) Assistenza specialistica in ambito scolastico

Sulla base di quanto emerso in sede di stesura di P.E.I. (Progetto Educativo Individualizzato), al quale sarà presente il Servizio Sociale interessato, verrà formulata in collaborazione con la scuola e l'equipe dell'ASL un'ipotesi di intervento, nella quale saranno esplicitate le attività da svolgere, il monte ore settimanale, la frequenza giornaliera.

Le ore settimanali di assistenza assegnate e la distribuzione giornaliera, sulla base del calendario scolastico, saranno comunicate dai Comuni di Quarrata e Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza, all'aggiudicatario prima dell'inizio dell'anno scolastico. Le ore non effettuate per assenza dell'alunno o per sospensione dell'attività didattica non potranno essere recuperate, se non mediante il piano di intervento per il riutilizzo del personale temporaneamente inoperoso presentato dall'aggiudicatario in sede di gara e previa approvazione da parte del Servizio Sociale competente.

Ogni singolo intervento, fatte salve specifiche necessità, sarà aggiornato e verificato con cadenza di norma annuale in un incontro congiunto fra i diversi enti, a cui parteciperà anche l'operatore individuato dall'aggiudicatario.

Per ogni alunno assistito sarà compilata una scheda nella quale risulti la presenza e la durata dell'intervento da parte dell'operatore.

Alla fine di ogni mese la suddetta scheda dovrà essere controfirmata da un insegnante di classe o dal dirigente scolastico dell'istituto frequentato dall'alunno.

c) Servizio Educativo Domiciliare

Sulla base di quanto emerso dall'incontro di presentazione del caso fra assistente sociale, responsabile del Comune committente e operatore individuato dall'aggiudicatario, sarà formulata un'ipotesi di intervento definendo tempi per l'osservazione e valutazione del caso specificando: obiettivi, finalità, strategie d'azione, monte ore settimanale e frequenza giornaliera.

Al fine di valutare l'andamento del servizio e per una eventuale ridefinizione del progetto iniziale, con cadenza periodica verranno effettuati incontri congiunti con i responsabili dei due Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, l'assistente sociale ed il coordinatore con la partecipazione, se necessario, degli altri soggetti che operano sul caso.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Per ogni minore seguito sarà compilata una scheda nella quale risulti la presenza e la durata dell'intervento da parte dell'operatore e gli incontri di verifica effettuati. Eventuali ore di servizio non effettuate non potranno essere recuperate, se non previa diversa comunicazione da parte del Servizio Sociale competente.

Alla fine di ogni mese la suddetta scheda dovrà essere controfirmata da un familiare del minore o in alternativa dal coordinatore dell'aggiudicatario.

ART. 10

Orari

1. Gli interventi saranno erogati, di norma, fra le ore 7.00 e le ore 21.00 dal lunedì al sabato; in situazioni eccezionali, preventivamente concordati con i Comuni di Quarrata e Agliana, anche nei giorni festivi, nel rispetto dei CCNL vigenti.
2. Nell'esecuzione delle prestazioni, l'aggiudicatario dovrà garantire, nei limiti del possibile, la continuità dello stesso operatore nei confronti di ciascun utente, previa conoscenza ed avviso all'utente per ogni cambiamento di operatore: in questo caso deve essere previsto un affiancamento adeguato alla situazione.
3. Il coordinatore, anche attraverso gli referenti organizzativi dei servizi in questione, dovrà essere in grado di assicurare l'immediata reperibilità, anche in funzione di eventuali sostituzioni o modifiche urgenti di servizi.
4. Nel caso di assenza degli operatori, si dovrà alla loro sostituzione come da offerta tecnico progettuale.
5. In caso di sciopero, l'aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento dei servizi minimi essenziali come indicato in merito dalla normativa vigente.

ART. 11

Accreditamento istituzionale

1. I servizi oggetto del seguente appalto sono soggetti ad accreditamento istituzionale, secondo le disposizioni di cui alla L.R Toscana 28/12/2009 n. 82 "Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato" e s.m.i ed il relativo regolamento di attuazione, Decreto del Presidente della Giunta Regionale 03/03/2010 n. 29/R.
2. Qualora l'impresa aggiudicataria non risulti già accreditata dovrà pertanto, prima della stipula del contratto, ottenere l'accREDITamento ai sensi dell'art. 7 della Legge sopra citata, previa presentazione delle dichiarazioni sostitutive attestanti il possesso dei requisiti richiesti dal relativo Regolamento di attuazione approvato con D.P.G.R. 3 marzo 2010 n. 29/R.
3. Il possesso dei requisiti generali e specifici previsti dalla normativa regionale sull'accREDITamento istituzionale dovrà essere mantenuto durante l'intera durata contrattuale, a pena di risoluzione del contratto stesso.

TITOLO II PERSONALE



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART. 12

Personale addetto al servizio

1. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al precedente articolo 7 mediante idonea organizzazione e con proprio personale, in possesso dei requisiti professionali e tecnici adeguati alle necessità del servizio.

2. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare prima della stipula del contratto l'elenco completo del personale utilizzato per l'espletamento del servizio, ivi compreso il coordinatore del servizio stesso, con l'indicazione delle qualifiche, dei livelli contrattuali, dei requisiti professionali posseduti e del curriculum vitae.

3. In particolare, sulla base del progetto presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario si impegna a svolgere le prestazioni di cui all'art. 7 del Capitolato.

4. L'aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di personale tale da poter assicurare la copertura degli interventi richiesti all'art. 6 garantendone altresì la completa esecuzione secondo il Progetto Individuale di intervento specificatamente stabilito dagli operatori del servizio territoriale.

5. Per garantire la continuità del servizio, data la particolarità e la delicatezza dello stesso, avuto riguardo alla tutela della salute psico-fisica di utenti particolarmente deboli, conformemente all'art. 69 del Codice dei Contratti Pubblici, in recepimento dell'art. 26 della Direttiva 2004/18/CE, dell'art. 70 della Direttiva 2014/24/UE, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire la ricollocazione del personale attualmente impiegato nelle attività oggetto dell'appalto a qualunque titolo. Tale ricollocamento deve fare riferimento alla normativa e ai CCNL vigenti ed in particolare all'art. 37 del vigente CCNL delle Cooperative.

Al momento il personale che svolge il servizio è il seguente:

- Comune di Quarrata (lotto 1): vedi allegato 1;
- Comune di Agliana (lotto 2): vedi allegato 2.

6. Il personale utilizzato dall'aggiudicatario per il servizio di cui trattasi dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- a) età non inferiore ad anni 18;
- b) idoneità fisica alle mansioni proprie dei profili professionali di cui all'art.7;
- c) assenza di condanne ai sensi degli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies, 609-undecies del Codice Penale o di misure interdittive che comportino il divieto di contatti diretti e regolari con minori;
- d) patente di guida categoria B (o superiore) e dovrà guidare, all'occorrenza, i mezzi forniti dall'aggiudicatario;
- e) titolo di studio e/o qualifica professionale:
 - gli operatori di assistenza domiciliare, sulla base delle attività previste nel progetto assistenziale predisposto dal Servizio Sociale, dovranno essere in possesso dell'attestato relativo al profilo professionale di operatore socio-assistenziale, di addetto/a all'assistenza di base, addetto all'assistenza familiare o qualifiche equipollenti (a *titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nelle categorie A2, B1 e C1 del CCNL delle cooperative sociali*);



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- gli operatori di assistenza specialistica in ambito scolastico dovranno essere in possesso dell'attestato relativo al profilo professionale di operatore socio-assistenziale, addetto all'assistenza di base, operatore tecnico dell'assistenza o equipollente o di diploma di scuola secondaria di secondo grado di durata quinquennale in ambito socio-educativo ed avere svolto servizio specifico, debitamente documentato, per 5 anni (*a titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nella categoria C1 del CCNL delle cooperative sociali*). A seguito di individuazione da parte della Regione Toscana di apposito profilo professionale, potranno essere ridefinite le mansioni degli operatori, nonché i rispettivi profili ed inquadramenti professionali e l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione personale adeguato ai nuovi profili;
- gli educatori impiegati nel servizio di Educativa Domiciliare dovranno essere in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado di durata quinquennale in ambito socio-educativo o del diploma specifico di laurea in discipline educative o equipollente (*a titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nella categoria D2 del CCNL delle cooperative sociali*);
- il coordinatore dovrà essere in possesso di laurea o laurea magistrale oppure diploma di scuola secondaria di secondo grado (in questo ultimo caso è necessario aver maturato un'esperienza, debitamente certificata, di almeno cinque anni nella funzione di coordinatore dei servizi oggetto della presente gara (*a titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nella categoria D3 del CCNL delle cooperative sociali*);
- l'assistente sociale dovrà essere in possesso di titolo di studio adeguato alla qualifica e di iscrizione all'Albo professionale (*a titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nella categoria livello D2 del CCNL delle cooperative sociali*).

7. L'aggiudicatario impiega i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico-organizzative indicate nel progetto presentato e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate ai Comuni di Quarrata e Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza.

8. Gli operatori dell'aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo dei Servizi Sociali dei Comuni di Quarrata e Agliana e l'obbligo di fattiva collaborazione da parte dei medesimi, prestano il loro lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso e rispondono dell'operato esclusivamente al coordinatore del servizio.

9. I Comuni di Quarrata e Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza, si riservano il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 7 (sette) giorni, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere.

10. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo, o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato viene instaurato tra i Comuni di Quarrata ed Agliana ed il personale dell'impresa, la quale, con la stipula del contratto di affidamento del servizio, solleva i Comuni da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata. Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del D.Lgs.vo n. 276/2003, l'acquisizione del personale già impiegato nel servizio non costituisce trasferimento d'azienda o di parte d'azienda.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART. 13 Formazione

1. L'aggiudicatario si impegna a garantire per il personale impiegato nel servizio una costante opera di formazione ed aggiornamento. A tal fine, su richiesta degli enti committenti, presenta ai Comuni una relazione concernente le iniziative di formazione ed aggiornamento sostenute dagli operatori impegnati nei servizi oggetto del presente capitolato.

2. Qualora i Comuni di Quarrata e Agliana organizzino o propongano iniziative di riqualificazione ed aggiornamento sulle materie connesse all'oggetto del presente appalto, nella misura di massimo 5 (cinque) per ciascun servizio, per l'intera durata dell'appalto, l'aggiudicatario, se richiesto, è tenuto ad assicurare la partecipazione di almeno un operatore per tipologia di servizio, anche in orario extra servizio e senza ulteriori oneri per i Comuni.

ART. 14 Applicazioni contrattuali

1. L'aggiudicatario, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio, che sono sempre ed esclusivamente alle sue dipendenze, si obbliga ad applicare i contratti collettivi di lavoro e tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. I Comuni di Quarrata e Agliana sono esonerati espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.

2. L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.

3. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.

4. L'aggiudicatario è tenuto a fornire, su richiesta dei Comuni di Quarrata e Agliana, la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati, in particolare il libro matricola.

ART. 15 Sicurezza dei lavoratori

1. L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

2. L'aggiudicatario dovrà inoltre essere in regola con gli adempimenti e le disposizioni del D. Lgs.vo n. 81/2008 e dovrà comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del responsabile della sicurezza.

TITOLO III PROCEDURA DI GARA



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART. 16

Gara per l'aggiudicazione

1. Il procedimento di affidamento del servizio, i sensi del combinato disposto degli artt. 20 e 27 del D.Lgs.vo n. 163/2006, non è soggetto alla disciplina del Codice, in quanto trattasi di servizi rientranti in quelli esclusi di cui all'allegato II B dello stesso. Quindi il Codice dei contratti potrà essere applicato alla presente procedura solo e soltanto in virtù di un espresso richiamo contenuto nel bando di gara, nel disciplinare o nel presente Capitolato Speciale di Appalto.

2. Il criterio di selezione della migliore offerta è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 81 del D.lgs.vo n. 163/2006.

ART. 17

Criteri di aggiudicazione

A) QUALITA' E VALORE TECNICO DELL'OFFERTA (punti 70/100)

Criteri:

progetto organizzativo del servizio: (max punti 25)

schema organizzativo complessivo che il concorrente intende adottare, in riferimento ai compiti, alle funzioni ed agli obiettivi del servizio. Verranno valutati:

1. le metodologie di lavoro:

- articolazione e rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza (in riferimento ai servizi di assistenza domiciliare, assistenza specialistica in ambito scolastico e servizio educativo domiciliare), nonché al dettato dei Regolamenti locali vigenti in merito all'erogazione di prestazioni socio assistenziali, ovvero appositi Disciplinari;

-azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere;

2. il sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori;

3. le modalità di rapporto fra il concorrente e il contesto di riferimento (famiglie, ente committente, altre istituzioni coinvolte).

modalità di programmazione e gestione del progetto individuale di ciascuna tipologia di utente, in riferimento ai tre servizi (assistenza domiciliare, assistenza specialistica in ambito scolastico e servizio educativo domiciliare) (max punti 10).



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

organizzazione e gestione del personale (unità di personale impiegate, qualificazione professionale, percorsi di formazione degli operatori, contenimento del turn over, sistemi di incentivazione). E' necessario allegare i curricula del coordinatore e degli eventuali operatori che il concorrente intende impiegare nella realizzazione del progetto, in aggiunta a quelli di cui all'art. 12, comma 5. Il concorrente dovrà presentare apposito piano di intervento mirato al riutilizzo del personale temporaneamente inoperoso (a titolo esemplificativo: assenza alunno disabile dalla scuola frequentata, periodi di interruzione attività didattica, ricovero temporaneo in struttura residenziale o ospedaliera, ecc.). Ove possibile, mediante specifici accordi, il riutilizzo del personale potrà essere organizzato nell'ambito delle attività sociali del comune di riferimento e nel rispetto delle professionalità dell'operatore non impiegato. Tale progetto, inserito nel contratto che verrà stipulato con l'aggiudicatario, ne diverrà parte integrante e sostanziale (max punti 10).

sinergie sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B, altri soggetti del Terzo settore), ispirate all'integrazione ed alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza. Verrà attribuito 1 punto, fino ad un massimo di 7 punti per ogni collaborazione documentata con dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente/associazione che collabora (max punti 7).

inserimenti lavorativi, tirocini, impiego volontari. Per l'assunzione di personale appartenente alle fasce deboli, segnalati dai Servizi Sociali, in aggiunta al personale indicato all'art. 12 del presente capitolato, verranno attribuiti 2 punti per ogni lavoratore che l'aggiudicatario si dichiara disponibile ad assumere nel corso dell'appalto, fino a massimo 4 punti. Per l'impiego di volontari in servizi complementari a quelli dell'appalto, sulla base dei servizi proposti verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 3 punti per ogni volontario impiegato. Per l'attivazione di tirocini formativi, ai sensi della L.R. 32/2002, come modificata dalla L.R. 3/2012 e dai relativi regolamenti di attuazione, verranno attribuiti 0.5 punti, fino ad un massimo di 3 punti per ogni tirocinio attivato. Saranno valutati solo i progetti formativi e le convenzioni stipulate con i centri per l'impiego, mentre non saranno considerati impegni generici. Per l'attribuzione dei punteggi di cui alla presente voce (lett. e), dovranno essere allegate dichiarazioni sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa circa l'impegno a procedere agli inserimenti lavorativi, impiego di volontari, attivazione tirocinii in caso di aggiudicazione (max punti 10).

servizi migliorativi offerti, che consentano ai Comuni di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per gli enti né per le famiglie degli utenti, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio (max punti 8).

B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)

Il punteggio massimo attribuibile, pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (prezzo più basso), verrà attribuito il punteggio massimo (30).
- alle altre offerte si applicherà la seguente formula:

$$X = (Pb * 30) / Pv$$

Dove:

X = punteggio da attribuire

Pb= prezzo più basso

Pv= prezzo da valutare

ART. 18

Aggiudicazione definitiva

1. L'aggiudicazione definitiva sarà disposta con apposito atto del Responsabile del Servizio Sociale del Comune di Quarrata.
2. Il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione definitiva solo dopo aver verificato il possesso di tutti i requisiti dichiarati in sede di gara, ivi compresa la regolarità contributiva ed assicurativa dell'impresa che risulta provvisoriamente aggiudicataria, riferita alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta.

TITOLO IV

ONERI

ART. 19

Stipulazione del contratto

1. La stipula del contratto deve avvenire al massimo entro 90 (novanta) giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.
2. Ove tale termine non venga rispettato senza giustificati motivi, potrà essere dichiarata, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, fatto salvo ogni danno subito.
3. Nel caso di cui al comma 2, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione a favore dell'impresa seconda classificata, previa verifica dei requisiti necessari; restano, inoltre, a carico dell'aggiudicatario inadempiente tutte le spese relative alla procedura di affidamento e di gara per cui si è dichiarata la decadenza dall'aggiudicazione.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

4. L'aggiudicatario sarà tenuto al rispetto puntuale di tutta la normativa relativa alla tutela dei dati personali e quindi al trattamento dei medesimi secondo quanto previsto dal D.Lgs.vo n.196/2003.

ART. 20

Cauzione definitiva

1. L'aggiudicatario dovrà produrre cauzione definitiva, fissata nella misura del 10% (*dieci per cento*) dell'importo netto di aggiudicazione calcolato sulla base del valore complessivo come risultante dall'offerta economica determinata in esito alla procedura di gara.
2. Le modalità di costituzione saranno meglio indicate negli atti di gara e nelle successive comunicazioni ad opera degli uffici preposti.
3. Lo svincolo verrà autorizzato con apposito atto formale.
4. La cauzione copre il mancato o inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dalla ditta aggiudicataria, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali; l'Amministrazione comunale avrà diritto pertanto di rivalersi direttamente sulla garanzia fidejussoria per l'applicazione delle stesse. Fermo restando quanto previsto dal comma 3 dell'art. 113 del D.Lgs. n.163/2006, qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, la ditta aggiudicataria dovrà mantenere l'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto e dovrà reintegrarla mano a mano che su di essa l'Amministrazione comunale operi prelevamenti per fatti connessi con l'esecuzione del contratto stesso. Ove ciò non avvenga entro il termine di quindici giorni dalla lettera di comunicazione al riguardo da parte dell'Amministrazione Comunale, sorgerà in quest'ultima la facoltà di risolvere il contratto, con le conseguenze previste per i casi di risoluzione dello stesso.

ART. 21

Durata del contratto e revisione prezzi

1. Il contratto sottoscritto dalle parti, ai sensi del successivo art. 24, cessa i propri effetti a decorrere dal giorno 1 gennaio 2020.
2. Al termine di ogni anno si provvederà alla valutazione congiunta dei risultati raggiunti in relazione agli obiettivi prefissati ed alla verifica della permanenza delle motivazioni del rapporto contrattuale alla luce delle verifiche trimestrali effettuate.
3. Le parti rinunciano a qualsiasi variazione prezzi per il primo anno di durata dell'appalto. Successivamente, su istanza motivata delle parti, e dopo apposita istruttoria, potrà procedersi ad un aggiornamento, in aumento o in diminuzione del corrispettivo, da concordare in contraddittorio tra le parti medesime. La revisione del prezzo pattuito verrà determinata sulla base di un'istruttoria condotta dal responsabile del procedimento sulla



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

base dei dati di cui all'art. 7, comma 4, lett. c) e comma 5, e conformemente all'art. 115 del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163. Nel caso in cui, per i servizi oggetto della presente procedura, non ci sia stato la rilevazione dei costi standardizzati di cui all'art. 7 del Codice dei Contratti, la revisione verrà effettuata sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo nazionale e generale per le famiglie di operai ed impiegati intervenuta nel periodo riferito al mese di dicembre dell'anno precedente.

4. Qualora al termine della convenzione i Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, richiedessero una proroga del servizio per un tempo determinato, l'aggiudicatario si dichiara disponibile a concordarla agli stessi patti e condizioni per una durata massima di 6 (*sei*) mesi.

ART. 22

Responsabilità

1. L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni arrecati ai Comuni di Quarrata e Agliana ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.

2. L'aggiudicatario provvede ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi, esonerando espressamente i Comuni di Quarrata e Agliana da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti, anche in itinere, che dovessero verificarsi nell'espletamento delle attività oggetto della convenzione.

3. A tale scopo l'aggiudicatario si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza RCT/RCO nella quale venga esplicitamente indicato che i Comuni di Quarrata e Agliana debbano essere considerata "terzi" a tutti gli effetti, con un massimale complessivo non inferiore a 3.000.000 (*tremilioni/00*) di Euro. La predetta polizza dovrà essere contratta esclusivamente per i servizi oggetto del presente appalto: si sottolinea che non verranno accettate polizze "generiche" di cui l'impresa sia già in possesso per la sua attività. In particolare, la polizza dovrà essere strutturata per assicurare l'esercizio del servizio di assistenza domiciliare e in itinere (per pratiche amministrative, visite mediche, commissioni, ecc.), escluse prestazioni a carattere medico ed infermieristico, assistenza specialistica in ambito scolastico per alunni disabili, servizio educativo domiciliare e assistenza sociale. Dovranno essere esplicitamente previsti i seguenti limiti di risarcimento: per danni nell'ambito, € 200.000,00 per sinistro/anno; danni alle cose in consegna e custodia, € 200.000,00 per sinistro/anno; danni alle cose su cui si eseguono i lavori, € 200.000,00 (esclusi i danni necessari e quelli direttamente oggetto dei lavori medesimi).

4. Dovrà essere stipulata anche polizza R.C. personale di tutti gli addetti all'attività, siano essi dipendenti o meno dell'impresa. In particolare la polizza RC professionale dell'assistente sociale dovrà prevedere un limite di risarcimento di almeno € 500.000,00.

5. Dovrà essere stipulata anche apposita polizza infortuni a tutela di tutti gli utenti dei servizi (siano minorenni che adulti), con le seguenti somme:



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- € 100.000,00 morte;
- € 150.000,00 invalidità permanente;
- € 5.000,00 rimborso spese.

6. A pena improcedibilità alla stipulazione del contratto per fatto addebitabile all'aggiudicatario, in occasione della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare copia conforme delle polizze sottoscritte. Resta inteso che, in caso di mancato deposito della polizza, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'incameramento della cauzione e all'aggiudicazione al secondo classificato.

ART. 23

Locali, materiali, mezzi e attrezzature

1. Per l'esercizio delle attività è necessario che l'aggiudicatario disponga di una sede sul territorio del Comune di Quarrata o di Agliana, dotata di attrezzature minime quali il telefono e il fax, oltre al materiale di cancelleria necessario ed alle attrezzature informatiche per la gestione e l'elaborazione della documentazione richiesta. Nel caso in cui l'aggiudicatario non disponga di una sede sul territorio dei due Comuni, dovrà impegnarsi a reperirne ed attrezzarne una, prima dell'inizio del servizio. Qualora l'aggiudicatario abbia una sede operativa ad una distanza massima di 15 Km dal territorio comunale di riferimento, può chiedere al comune di essere dispensato da tale obbligo. In caso il comune valuti la non opportunità di tale richiesta, l'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad aprire una sede, prima dell'inizio dell'appalto.

2. L'aggiudicatario dovrà far fronte autonomamente agli spostamenti dei propri operatori da un recapito all'altro degli utenti. Le abitazioni degli utenti sono considerate sedi di lavoro per cui non si riconoscerà alcun corrispettivo per gli spostamenti tra le sedi nell'arco della giornata.

3. L'aggiudicatario dovrà saper far fronte alle eventuali necessità di trasportare gli utenti del servizio, nel caso in cui tale intervento faccia parte del progetto individualizzato. In tal caso, resta inteso che il costo orario della prestazione è onnicomprensivo anche rispetto ai predetti costi di trasporto, sia nel caso in cui venga effettuato con autovetture di proprietà dell'impresa o che venga effettuato con autovetture degli operatori.

4. L'aggiudicatario comunicherà ai Comuni di Quarrata e Agliana l'esatta composizione del parco automezzi nelle proprie disponibilità ai fini dell'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto.

5. L'aggiudicatario dovrà provvedere al materiale, strumenti e quanto altro necessario per l'organizzazione e l'esercizio pratico delle prestazioni, compresi i dispositivi di protezione individuali, sulla base delle disposizioni di legge.

6. Saranno da considerare invece a carico dell'utente le spese per l'acquisto del materiale occorrente alla propria igiene personale, alla pulizia della casa e, comunque, le spese indispensabili e vive per il disbrigo delle commissioni.

ART. 24



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Aumento e diminuzione del contratto

1. Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, può essere chiesto e l'aggiudicatario ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti e condizioni, un aumento o una diminuzione del servizio fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo.

ART. 25

Divieto subappalto

1. In nessun caso è consentito il subappalto, ai sensi dell'art. 27, comma 3, del Codice dei contratti né la cessione del contratto.

2. La pena per la violazione di tali divieti è la risoluzione immediata del contratto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo, in ogni caso, il diritto da parte dei Comuni di Quarrata e Agliana al risarcimento di eventuali ulteriori danni.

ART. 26

Spese

1. Le spese contrattuali, quelle per i bolli e per l'eventuale registrazione ed ogni altra spesa affrontata per pervenire all'aggiudicazione e/o alla stipulazione del contratto si intendono a totale carico dell'aggiudicatario.

TITOLO V

CONTROLLI E PENALITA'

ART. 27

Controlli

1. L'aggiudicatario deve collaborare con i comuni di Quarrata ed Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza, per l'attuazione dei programmi tesi alla corretta acquisizione di tutte le informazioni utili per la programmazione ed il controllo delle attività oggetto di gara.

2. L'aggiudicatario presenta annualmente e, comunque, entro trenta giorni dalla richiesta avanzata dal competente Servizio Sociale dei comuni di Quarrata ed Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza, una relazione concernente:

a) i dati sull'attività ed interventi attuati, con una valutazione dei risultati raggiunti, con particolare riferimento al progetto presentato in sede di selezione;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- b) le iniziative di formazione ed aggiornamento professionale sostenute dagli operatori impegnati nelle attività del servizio;
- c) il programma da svolgersi nei dodici mesi successivi per l'aggiornamento e la formazione dei dipendenti;
3. Le due Amministrazioni Comunali, attraverso i Servizi Sociali, ciascuno per il lotto di propria competenza, potranno esercitare la propria funzione di controllo da svolgere anche tramite azioni dirette a scopo conoscitivo, per verificare la rispondenza agli indirizzi dell'Amministrazione stessa, nonché il rispetto degli standard operativi e di qualità, con particolare riferimento al rapporto qualifiche-operatori/utenti.
4. In caso di inadempienze da parte dell'aggiudicatario in generale e degli operatori in particolare, i competenti Servizi Sociali dei Comuni informano tempestivamente l'aggiudicatario affinché adotti i provvedimenti ritenuti necessari ad un corretto assolvimento delle prestazioni.
5. Il Comune si riserva, non potendo l'aggiudicatario nulla eccepire, la più ampia ed insindacabile facoltà di:
- a) far eseguire da propri incaricati, in qualsiasi momento, controlli e verifiche, al fine di accertare che il servizio oggetto del contratto avvenga nel rispetto delle prescrizioni di cui al presente Capitolato e del contratto d'appalto;
- b) esaminare, in genere, l'andamento del servizio in relazione alla qualità del rapporto con i destinatari dello stesso e all'idoneità e professionalità degli addetti al servizio medesimo.
6. Gli incaricati delle verifiche ed ispezioni redigono apposito verbale con il quale vengono poste in evidenza le manchevolezze, i difetti e le inadempienze rilevati, nonché le proposte e le indicazioni che ritengono necessarie per gli ulteriori interventi dei due Comuni.
7. Le verifiche ed ispezioni sono effettuate alla presenza di incaricati dell'impresa aggiudicataria, che possono essere chiamati a controfirmare i verbali di verifica.
8. Le verifiche ed i controlli effettuati non esimano l'impresa dalle responsabilità previste dalla legge e dal presente capitolato. L'aggiudicatario dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le disfunzioni rilevate.

ART. 28

Inadempienze e penalità

1. Ad insindacabile giudizio dei Comuni di Quarrata e Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza, per ogni evento contestato, fra quelli di seguito elencati, si applicheranno sanzioni economiche proporzionate al grado di disservizio verificatosi, e in particolare:
- a) mancata presenza dell'operatore presso l'assistito nell'orario concordato senza il dovuto preavviso: sanzione da € 50,00 a € 250,00, per ogni evento contestato;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- b) mancato preavviso di sostituzioni prolungate di operatori presso l'utente: sanzione da € 50,00 a € 250,00, per ogni evento contestato;
- c) comprovati disservizi su segnalazioni da parte di utenti nei confronti dello stesso operatore: sanzione da € 100,00 a € 500,00, per ogni evento contestato;
- d) comprovati disservizi segnalati da parte di diversi utenti per i servizi espletati: sanzione da € 200,00 a € 1000,00, per ogni evento contestato;
- e) violazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro: sanzione da € 150,00 a € 300,00;
- f) violazione in materia di riservatezza dei dati (D.Lgs. 196/2003): sanzione da € 100,00 a € 500,00;
- g) violazione degli obblighi scaturenti dal progetto presentato: sanzione da € 100,00 a € 500,00;
- h) ogni altra violazione agli obblighi di cui al presente capitolato speciale d'appalto e di cui al successivo contratto: sanzione da € 100,00 ad € 500,00.

ART. 29

Risoluzione contratto

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 28, il contratto può essere oggetto di risoluzione in caso di gravi inadempienze da parte dell'aggiudicatario, tali da compromettere la funzionalità degli interventi, di non ottemperanza dell'aggiudicatario al complesso degli impegni assunti, di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impegnati relativamente alle mansioni previste dalle rispettive qualifiche professionali, ovvero accertata insufficienza o insussistenza delle attrezzature o dei beni di cui era stata concordata la piena disponibilità da parte dell'aggiudicatario, previa diffida dell'adempimento entro congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.

2. Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti ipotesi:

- a) in caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se cooperativa sociale, dal rispettivo Albo Regionale ovvero perdita dei requisiti previsti dal bando di gara;
- b) messa in liquidazione dell'aggiudicatario;
- c) abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
- d) per motivi di pubblico interesse;
- e) impiego di personale non dipendente dell'aggiudicatario;
- f) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- g) interruzione non motivata del servizio;
- h) subappalto del servizio.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

3. In ognuna delle ipotesi sopra previste, i Comuni di Quarrata e Agliana non compenseranno le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il diritto del risarcimento di maggiori danni.
4. La risoluzione del contratto avverrà previa notificazione scritta all'aggiudicatario con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'aggiudicatario e salva l'applicazione delle penali prescritte.
5. L'aggiudicatario può risolvere il contratto, nel caso del manifestarsi di condizioni non previste che comportano eccessiva onerosità delle prestazioni e/o per il verificarsi di eventi straordinari.

ART. 30

Foro competente

1. Per eventuali controversie giudiziarie aventi ad oggetto condizioni ed esecuzione del contratto è competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Pistoia.

TITOLO VI

RAPPORTI ECONOMICI

ART. 31

Compenso orario

1. Il compenso orario delle prestazioni dei servizi effettuate dall'aggiudicatario è quello risultante dalla gara e specificato nel contratto sottoscritto dall'aggiudicatario a seguito dell'aggiudicazione ad essa favorevole.
2. Con riferimento a quanto stabilito nel presente capitolato, nel corrispettivo orario si intendono interamente compensati dai Comuni di Quarrata e Agliana all'aggiudicatario tutti i servizi, le prestazioni del personale, le spese ed ogni altro onere espresso e non dal presente capitolato inerente e conseguente ai servizi di cui trattasi. In particolare nel suddetto compenso rientrano anche le spese di utilizzo di mezzi di trasporto per l'accompagnamento degli assistiti.

ART. 32

Liquidazioni

1. I Comuni di Quarrata e Agliana procederanno, ciascuno per il lotto di propria competenza, ai pagamenti e alle liquidazioni previste a favore dell'aggiudicatario solo a seguito di apposita verifica della permanenza della regolarità contributiva e assicurativa dell'aggiudicatario.
2. I pagamenti delle somme relative alle prestazioni oggetto del presente capitolato saranno effettuati dai Comuni di Quarrata e Agliana in favore dell'aggiudicatario secondo le modalità ed i termini indicati nel contratto.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

3. La liquidazione dei corrispettivi dovuti all'aggiudicatario, avverrà su presentazione di regolari fatture, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura al protocollo dei due Comuni.

4. La fatturazione dovrà essere unica per le prestazioni di ciascun servizio:

- α) assistenza domiciliare;
- β) assistenza specialistica in ambito scolastico;
- χ) servizio educativo domiciliare.

Non si procederà al pagamento di fatture mensili distinte nell'ambito del medesimo servizio.

5. Le fatture dovranno essere emesse dall'aggiudicatario con cadenza mensile e pervenire ai Comuni di Quarrata e Agliana, ciascuno per il lotto di propria competenza, entro il 15° (quindicesimo) giorno del mese successivo a quello cui si riferiscono.

6. Alle fatture relative all'assistenza domiciliare, assistenza specialistica in ambito scolastico, educativa domiciliare dovranno essere allegare le schede utente nelle quali deve risultare la presenza e la durata dell'intervento giornaliero ed il totale delle ore mensili di assistenza effettuate, controfirmata dai soggetti individuati all'art.9.

7. Si stabilisce sin d'ora che i Comuni potranno rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante incameramento della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.

8. I Comuni di Quarrata e Agliana non potranno dar corso al pagamento di fatture che non presentino le caratteristiche indicate.

9. Le fatture dovranno essere intestate a:

COMUNE DI QUARRATA – Via V. Veneto, 2 – 51039 Quarrata.

COMUNE DI AGLIANA - Piazza della Resistenza 2 – 51031 Agliana

10. Le fatture dovranno riportare l'indicazione del CIG riferito al lotto di competenza e dovranno essere inoltrate a mezzo PEC, ai seguenti indirizzi:

COMUNE DI QUARRATA: comune.quarrata@postacert.toscana.it

COMUNE DI AGLIANA: comune.agliana.pt@legalmail.it

ART. 33 **Clausola Consip**



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

1. Al momento della redazione del presente atto, non sono attive convenzioni Consip per l'erogazione del predetto servizio. Tuttavia, ai sensi dell'art. 1 del DL 95/2012, convertito in Legge 135/2012 (cosiddetta Spending Review 2), laddove nel corso della durata del presente appalto, la società Consip dovesse attivare convenzioni per l'erogazione del servizio con corrispettivi inferiori a quelli risultanti dalla presente gara, l'aggiudicatario dovrà adeguare i prezzi a quelli praticati dalle convenzioni Consip a pena di risoluzione immediata del contratto stipulato.