



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO

Si precisa che si tratta di appalto riservato alle sole imprese iscritte al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi tenuto presso l'ISVAP, istituito dall'art. 109 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 07/09/2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni Private) e disciplinato dal Provvedimento ISVAP del 16/10/2006 n. 5.

Art. 1 Oggetto dell'appalto

1. Il presente capitolato disciplina la scelta della società per il servizio professionale di brokeraggio assicurativo, ai sensi del D. Lgs. 209/2005.
2. Oggetto del servizio è l'attività di intermediazione assicurativa di cui all'art.106 del medesimo D. Lgs., che consiste nel presentare e proporre prodotti assicurativi, nel prestare assistenza e consulenza finalizzate a tale attività, nella conclusione dei contratti e nella collaborazione alla gestione o all'esecuzione, segnatamente in caso di sinistri, dei contratti assicurativi stipulati.
3. L'espletamento dell'incarico sarà a titolo **non oneroso** per il Comune e con rischi ed oneri di attuazione a totale carico del broker, il quale non potrà impegnare in alcun modo il Comune se non preventivamente autorizzato.

Art. 2 Prestazioni oggetto dell'incarico

1. Il presente capitolato ha per oggetto il servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo. A tal fine vengono indicate n. 2 aree di intervento in cui dovrà sostanziersi l'attività di brokeraggio.

AREA CONSULENZA

Comprende:

- le attività di assistenza, consulenza e gestione del programma assicurativo globale del Comune di Quarrata, l'individuazione delle soluzioni maggiormente efficaci ed economiche relativamente alle esigenze del Comune, l'analisi delle polizze assicurative esistenti e l'individuazione delle coperture occorrenti;
- il supporto tecnico specialistico al Comune nella celebrazione delle gare, dalla predisposizione dei capitolati alla consulenza nelle varie fasi delle gare, fino alla valutazione delle offerte e alla partecipazione alla commissione di gara;
- l'assistenza nella gestione tecnica ed amministrativa dei contratti e aggiornamento dei contratti stessi in relazione alle esigenze assicurative degli enti;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

- rilascio di pareri in merito alle garanzie assicurative che le Amministrazioni comunali dovranno richiedere a terzi aggiudicatari di contratti d'appalto o di concessione, a garanzia delle responsabilità da questi derivanti;
- supporto formativo del personale dell'Ente (anche con la resa di pareri in forma scritta) che collabora alla gestione dei contratti assicurativi con adeguato piano di aggiornamento secondo le scadenze offerte dall'impresa;
- segnalazione tempestiva dell'insorgenza di eventuali nuovi rischi ovvero delle mutate condizioni degli stessi fornendo l'assistenza necessaria all'eventuale modifica o adeguamento delle polizze in essere.

AREA OPERATIVA – GESTIONALE

Comprende:

- collaborazione nella gestione e nell'esecuzione delle polizze assicurative in essere;
- l'avviso dei premi in scadenza, con segnalazione preventiva degli adempimenti tecnico – formali e dei termini stabiliti nelle rispettive polizze stipulate dall'Ente;
- l'attività di reportistica preventiva e consuntiva finalizzata alla gestione economica delle attività assicurative compatibilmente con gli adempimenti contabili previsti dalle norme vigenti in materia per gli Enti Locali;
- l'assistenza nella gestione dei sinistri attivi e passivi;
- assistenza nella gestione sinistri sotto franchigia (attualmente € 4.000,00);
- collaborazione nella gestione dei sinistri pregressi all'assunzione dell'incarico;
- impiego di attrezzature e metodologie, anche di tipo telematico, per il monitoraggio dello stato dei sinistri relativamente a tutte le polizze in essere;
- messa a disposizione di personale e strumenti (esempio supporti magnetici e relativi applicazioni, ovvero collegamenti internet) per la gestione automatizzata dei contratti di assicurazione e per quanto riguarda la reportistica dei sinistri in ordine alle varie fasi e casistiche che possono evidenziarsi (a titolo esemplificativo: apertura, riserva, contenzioso, chiusura, quest'ultima con indicazione dell'ammontare di eventuale franchigia corrisposta).

Art. 3 Corrispettivo del servizio

1. L'attività prestata dal *broker*, che non comporta alcun onere finanziario diretto a carico del Comune, viene remunerata con una provvigione calcolata sui premi assicurativi relativi ai contratti conclusi (clausola di brokeraggio). Pertanto, il servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo non comporta alcun onere per onorari, compensi o quant'altro, né presente né futuro per l'Amministrazione.
2. La provvigione viene calcolata applicando le percentuali indicate nei Capitolati Speciali d'Appalto per le coperture assicurative attualmente in corso. Il Broker non potrà richiedere la modifica delle percentuali per tutta la durata dei contratti assicurativi attualmente in corso.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

3. La provvigione offerta in sede di gara troverà applicazione solo in occasione della stipulazione di nuove polizze (esempio per i nuovi contratti che si andrebbero a stipulare alla scadenza naturale della attuali polizze, oppure i caso di disdetta, recesso etc.).

4. Nessun compenso spetta al broker nel caso in cui il Comune ritenga di risolvere o recedere dalle attuali coperture assicurative, e/o non procedere alla stipula dei contratti di assicurazione, e/o le eventuali gare non abbiano buon esito.

5. In fase di analisi preventiva dei rischi relativi all'appalto in oggetto, l'importo degli oneri della sicurezza è stato valutato pari a zero in quanto non sono rilevabili rischi da interferenze per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza. Pertanto, in relazione al combinato disposto degli artt. 86, comma 3-bis e 3-ter del D. Lgs. 163/2006, dall'art. 26 D. Lgs. 81/2008 e dalla Determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture n. 3 del 05/03/2008, non è necessario redigere il D.U.V.R.I. – Documento Unico di Valutazione dei Rischi per le Interferenze.

6. L'importo massimo delle percentuali non potrà essere superiore al 6% per il ramo RCauto, e 10% per il ramo NON RCauto: le predette percentuali sono da considerarsi base d'asta.

Art. 4 Provvigioni in essere

1. Il contratto di brokeraggio non ha un'onerosità diretta per l'Amministrazione, considerato che l'intera e totale remunerazione del servizio sarà parte del premio assicurativo. La remunerazione è determinata sulla base della percentuale di provvigione inserita nei vari contratti assicurativi elencati sotto, e sulla base della percentuale di provvigione offerta dal Broker in sede di gara: resta inteso che quest'ultima percentuale sarà applicata in occasione della nuova procedura per le polizze assicurative, successivamente alla scadenza del termine naturale dei contratti in essere (le attuali polizze decorrono dal 01/01/2011).

Polizza assicurativa	Scadenza contratto	Premio annuale	Provvigione in essere (sul premio imponibile)
R.C.T./O	31/12/2015	€ 55.000,00	8 %
Infortuni	31/12/2015	€ 7.284,02	8 %
Incendio	31/12/2015	€ 20.697,00	8 %
Tutela legale	31/12/2015	€ 17.220,00	8 %
Elettronica	31/12/2015	€ 2.585,00	8 %
Furto	31/12/2015	€ 1.875,00	8 %
R.C.A. Libro Matricola	31/12/2015	€ 34.740,20	4 %
Kasko	31/12/2015	€ 1.400,00	8 %
R.C. Patrimoniale	31/12/2015	€ 11.269,00	8 %

Art. 5 Durata del contratto

1. L'incarico avrà una durata complessiva di 5 anni, dal 01.01.2012 al 31.12.2016.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

2. Alla scadenza naturale, l'appalto potrà essere ulteriormente prorogato per 6 (sei) mesi a giudizio insindacabile dell'Amministrazione agli stessi patti e condizioni.

3. Periodo di prova. Stante la particolarità del servizio affidato, nel quale l'elemento fiduciario rappresenta una parte importante e predominante del servizio, l'impresa aggiudicataria è soggetta ad un periodo di prova di 6 (sei) mesi. Qualora durante l'esecuzione di detto periodo il servizio non fosse pienamente rispondente al presente Capitolato Speciale, o al progetto tecnico presentato in sede di gara, l'Amministrazione Comunale avrà facoltà di risolvere il contratto. La predetta risoluzione verrà comunicata con lettera A/R da trasmettersi all'appaltatore con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo senza che lo stesso possa in alcun modo opporsi, e senza che lo stesso possa vantare alcunché nei confronti dell'Amministrazione.

4. Dalla data di decorrenza dell'incarico il broker dovrà assicurare la completa gestione amministrativa del pacchetto assicurativo del Comune, e di tutto quanto offerto in sede di gara. L'aggiudicatario medesimo dovrà porre in essere tutti gli adempimenti necessari per un corretto e completo passaggio delle competenze secondo il disposto del codice deontologico e secondo i principi generali in materia. Resta inteso che l'aggiudicatario dovrà collaborare con l'Ente anche per la gestione dei sinistri accaduti precedentemente all'assunzione dell'incarico.

5. L'incarico cesserà di produrre effetti, con decorrenza immediata, qualora venga meno l'iscrizione all'Albo di cui al D. Lgs. 209/2005. Lo stesso accadrà in caso di scioglimento o liquidazione della società di brokeraggio, ovvero in caso di fallimento o di ammissione della stessa a procedure concorsuali, salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno.

Art. 6 Situazione assicurativa del Comune

Il Comune di Quarrata ha attivato le coperture assicurative di cui al precedente articolo 4.

Art. 7 Pagamento dei premi assicurativi

1. Il broker dovrà trasmettere al Comune i dati necessari per i pagamenti dei premi assicurativi (importo, coordinate bancarie ecc.) almeno 30 giorni prima delle scadenze indicate nelle relative polizze. Qualora il premio di polizza debba essere corrisposto entro la data di decorrenza della copertura e l'Amministrazione Comunale si trovi nell'impossibilità di provvedere tempestivamente al pagamento, il broker si impegna ad anticipare i premi assicurativi in nome e per conto del Comune che rimborserà l'importo versato entro 30 giorni.

2. Il Comune provvederà al pagamento del premio all'assicuratore per il tramite del broker, pertanto il versamento del premio nelle mani del broker concreta a tutti gli effetti il pagamento del premio stesso.

3. Il broker contestualmente ai versamenti si impegna a rilasciare al Comune le polizze, le appendici e le ricevute emesse dalle Compagnie assicuratrici, debitamente quietanzate.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

4. Nel caso in cui il broker non provveda al pagamento del premio alla compagnia di assicurazioni entro i termini indicati dalle polizze assicurative, sarà direttamente responsabile di tutte le conseguenze derivanti dal ritardato pagamento e dall'eventuale sospensione della garanzia assicurativa.

5. Conformemente a quanto previsto dalla Legge 136/2010 e s.m.i., l'appaltatore dovrà assumere tutti gli obblighi previsti dalla normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari anche per quanto riguarda eventuali subappaltatori. In caso di violazione ai suddetti obblighi, anche con riguardo ai rapporti con eventuali subappaltatori, il contratto si intenderà risolto.

Art. 8 Modalità svolgimento del servizio ed obblighi delle parti

1. Il Comune autorizza il broker a trattare in nome proprio con tutte le Compagnie assicuratrici.

2. Il broker si impegna a fornire esaustive relazioni in merito ad ogni iniziativa o trattativa condotta in nome del Comune, restando esplicitamente convenuto che qualsiasi decisione finale spetta unicamente all'Amministrazione comunale.

3. Il broker non assume alcun compito di direzione e coordinamento nei confronti degli uffici comunali né può impegnare il Comune medesimo se non preventivamente autorizzato.

4. La stipula dei contratti assicurativi, la formulazione delle disdette, così come qualsiasi altra operazione modificativa di obblighi precedentemente assunti, rimangono di esclusiva competenza del Comune.

5. Il broker si impegna altresì al rispetto dei seguenti obblighi, assumendosi la piena responsabilità in caso di inadempienza:

1. esecuzione dell'incarico in oggetto secondo i contenuti del presente capitolato speciale d'appalto e dell'offerta presentata, con diligenza e nell'esclusivo interesse del Comune;

2. trasparenza dei rapporti con le compagnie di assicurazione che risulteranno aggiudicatrici dei contratti assicurativi;

3. obbligo di mettere a disposizione del Comune ogni documentazione relativa alla gestione del rapporto assicurativo.

6. Il Comune si impegna ai seguenti obblighi:

1. non stipulare o variare alcuna polizza senza la consulenza e l'intermediazione del broker;

2. inserire in ciascun capitolato speciale d'appalto la provvigione da remunerare al broker incaricato per il tramite delle compagnie di assicurazione;

3. comunicare alle compagnie, in occasione delle procedure di selezione del contraente per l'assunzione di polizze assicurative, che l'incarico di gestione del contratto assicurativo e delle relative polizze è affidato al broker, il quale è deputato a tenere i rapporti inerenti lo stesso per conto dell'ente.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

Art. 9 Responsabile del servizio/referente

1. L'impresa aggiudicataria dovrà in ogni caso indicare, già in sede di gara, il referente principale del servizio avente adeguati requisiti professionali ed esperienza lavorativa nell'organizzazione del servizio. Le modalità di intervento e di organizzazione del servizio dovranno essere oggetto di offerta tecnica.
2. Il referente indicato in sede di gara, in possesso dei requisiti professionali richiesti e di adeguata esperienza lavorativa, sarà il referente unico dell'Ente a cui fare riferimento per ogni necessità o problematica inerente il servizio, e non potrà essere cambiato nel corso di vigenza del contratto, salvo giustificato impedimento debitamente motivato dal broker.
3. Tale referente dovrà garantire il corretto svolgimento del servizio, intervenendo riguardo ad eventuali problematiche che dovessero sorgere, dando riscontro direttamente ad ogni richiesta avanzata dall'Ente. Il referente quindi non dovrà essere esclusivamente un responsabile del servizio di brokeraggio, ma dovrà essere un soggetto attivamente coinvolto sul piano operativo nell'attività medesima con poteri di decisione, intervento etc..

Art. 10 Responsabilità del broker

1. Il broker è responsabile del contenuto dei contratti che ha contribuito a determinare a far stipulare, modificare o integrare agli organi comunali competenti; il broker è altresì responsabile nel caso in cui non segnali tempestivamente, e non dimostri di aver esperito ogni azione necessaria alla modificazione di condizioni contrattuali che comportino responsabilità amministrativa degli organi comunali competenti.
2. Il broker risponde dei danni causati nell'espletamento del servizio di cui al presente capitolato anche se rilevati dopo la scadenza del contratto.

Art. 11 Brevetti e diritti d'autore

1. Il Comune non assume alcuna responsabilità nel caso in cui il broker fornisca dispositivi e/o soluzioni tecniche, di cui altri detengano la privativa.
2. Il broker assumerà l'obbligo di tenere indenne il Comune da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari degli avvocati) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o estero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.
3. Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.

Art. 12 Garanzie assicurative e cauzione definitiva

1. La società dovrà svolgere il servizio con diligenza ed assicurare la completezza delle proposte relative alle coperture dei rischi necessarie all'amministrazione; quest'ultima avrà



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

diritto al risarcimento di eventuali danni subiti imputabili a negligenze, errori ed omissioni commessi dal broker nell'espletamento del servizio. A tal proposito è fatto obbligo alla data di presentazione dell'offerta, ed in ogni caso prima della stipulazione del contratto, la dimostrazione da parte del broker di aver stipulato la polizza di assicurazione per la responsabilità civile per negligenze ed errori professionali come da normativa vigente con un massimale non inferiore ad € 2.500.000,00. Detta polizza dovrà essere mantenuta in vigore per tutta la durata dell'incarico.

2. L'impresa aggiudicataria dovrà presentare, prima della stipula del contratto, oltre alla polizza di cui al comma 1, anche una cauzione definitiva per un importo forfettario pari a € 5.000,00. La cauzione è prestata, a garanzia del corretto adempimento degli obblighi contrattuali e della regolare esecuzione del servizio. La cauzione dovrà avere tutti i requisiti richiesti dall'art. 113 del Codice dei Contratti.

Art. 13 Personale

1. Il broker si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelli in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

2. Il broker si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipula del contratto alla categoria e nella località di svolgimento delle attività nonché le condizioni risultanti da successive modificazioni e integrazioni.

3. Il broker si obbliga, fatto salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i sopraindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

4. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro vincolano il broker anche nel caso in cui quest'ultimo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse per tutto il periodo di validità del contratto.

5. Il broker si obbliga inoltre a presentare, su richiesta del Comune, copia di tutti i documenti atti a verificare la corretta corresponsione dei salari, nonché dei versamenti contributivi o una dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000.

6. Il Comune potrà in ogni momento chiedere la sostituzione delle risorse umane qualora fossero ritenute non idonee alla perfetta esecuzione dei servizi; l'esercizio di tale facoltà non comporterà oneri per il Comune.

Art. 14 Stipula del contratto

1. Tutte le spese contrattuali, nessuna esclusa, sono a completo carico dell'impresa contraente.

2. L'aggiudicatario sarà tenuto a presentare il certificato da cui si evinca l'iscrizione al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, di cui all'art. 109 del D. Lgs. 209/2005, la



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

polizza di assicurazione RC professionale depositata presso l'ISVAP, cauzione ed eventuali altri documenti che si ritenessero necessari all'Amministrazione appaltante per la verifica del possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara non acquisibili direttamente dalla stessa.

3. Il contratto si stipulerà nella forma di scrittura privata registrata.

Art. 15 Inadempienze e penali

1. Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente capitolato, dall'offerta presentata in sede di gara e in ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, il Comune di Quarrata, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, applicherà all'affidatario delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, da un minimo di € 50,00 (cinquanta,00) ad un massimo di € 400,00 (quattrocento,00).

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, a firma del Responsabile del Servizio avverso la quale l'affidatario ha facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

2. Ai fini dell'applicazione delle suddette penali, il Comune potrà rivalersi sulla cauzione definitiva. L'Appaltatore è obbligato a reintegrare la cauzione di cui l'Amministrazione abbia dovuto valersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto, pena la risoluzione dello stesso.

Art.16 Recesso e risoluzione del contratto

1. Data la particolare natura fiduciaria dei servizi oggetto di gara, il Comune si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto ex art. 1373 c.c.: in tal caso la stazione appaltante comunicherà formalmente all'appaltatore l'esercizio del diritto di recesso con un preavviso di 20 (venti) giorni.

2. In caso di inadempimento di una qualsiasi delle obbligazioni assunte con la stipula del contratto, l'Amministrazione provvederà a diffidare l'aggiudicatario ad adempiere nel termine di 15 (quindici) giorni.

3. In caso di gravi o reiterati episodi di inadempimento, troveranno applicazione le disposizioni degli articoli 1453 e seguenti del codice civile.

In particolare l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto, ex art. 1456 c.c., senza alcun genere di indennità e compenso del broker:

–in caso di radiazione o cancellazione dall'albo istituito dalla legge 209/2005 della società aggiudicataria;

–per mancato e/o ritardato versamento alle compagnie assicurative delle regolazioni premio;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

- n. 3 inadempienze contrattuali comunque determinate, o per prestazione professionale irregolare, o giudicata scarsamente produttiva, o insufficiente in relazione alle condizioni stabilite dal presente Capitolato e dall'offerta;
 - mancata reintegrazione nei termini concessi della cauzione definitiva;
 - cessione del contratto;
 - fallimento, o apertura di una qualsiasi procedura di liquidazione comunque denominata;
4. In caso di risoluzione all'aggiudicatario saranno addebitati gli oneri derivanti da eventuali azioni di rivalsa per danni in conseguenza dell'inadempimento degli impegni contrattuali.
5. In caso di risoluzione del contratto è in facoltà della Pubblica Amministrazione affidare l'esecuzione del servizio al concorrente che segue in graduatoria.

Art. 17 Cessione del contratto

E' vietata la cessione, anche parziale, del contratto.

Art. 18 Foro competente

Il foro di Pistoia è competente in via esclusiva per le controversie giudiziarie che dovessero insorgere in dipendenza del presente capitolato e del conseguente contratto.

Art. 19 Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003 si provvede alla informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati forniti dalle Imprese concorrenti saranno raccolti e conservati presso il Servizio Affari Generali ed il Servizio Attività Negoziali del Comune di Quarrata per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per l'attività contrattuale e la scelta del contraente.

Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione e conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per finalità correlate alla scelta del contraente e all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione. Con riferimento all'impresa aggiudicataria il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge.

La comunicazione dei dati conferiti a soggetti pubblici o privati sarà effettuata nei soli casi e con le modalità di cui al D.Lgs.196/2003.

In relazione al trattamento dei dati conferiti l'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 del D.Lgs.196/2003 tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

far rettificare, aggiornare completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Il titolare del trattamento è il Comune di Quarrata nei cui confronti possono essere esercitati tali diritti.

Art. 20 Norma di rinvio

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si fa rinvio alla normativa vigente.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

ALLEGATO A)

L'appalto verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

- 1) offerta tecnica 90 punti;
- 2) offerta economica 10 punti

OFFERTA TECNICA MAX 90 PUNTI

Nella redazione del progetto tecnico il concorrente dovrà far riferimento, come base di partenza per la redazione dell'offerta, alle prestazioni minime richieste dall'art. 2 del CSA.

I criteri di valutazione sulla base del quale verrà attribuito il punteggio sono i seguenti:

–Modalità operative del servizio: max 60 punti

Il concorrente dovrà redigere un progetto operativo in massimo 15 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5, margini superiori e inferiori uguali a 4, sinistro 3 e destro 2.

Saranno in particolare valutati:

- modalità di gestione, tempi, organizzazione e tecnica per la trattazione dei sinistri; max punti 20
- organizzazione, tecnica e tempistica nello svolgimento dell'attività di consulenza, analisi dei rischi, segnalazione di possibili soluzioni alternative etc.(a titolo esemplificativo e non esaustivo: tempistica e modalità di erogazione pareri, assistenza nelle procedure di gara, etc.; max punti 10
- modalità di raccordo e di interfaccia con l'Ente, con le compagnie assicurative, con i liquidatori e con – eventualmente - i cittadini; max punti 10
- reportistica preventiva e consuntiva, anche in relazione ai premi in scadenza, modalità di trasmissione e tempi, completezza della reportistica in grado di consentire un continuo monitoraggio ed aggiornamento dell'andamento della sinistrosità; max punti 15
- eventuali tecnologie informatiche messe a disposizione dell'Ente per lo svolgimento del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: piattaforma web dedicata, principali funzioni, funzionalità on line del medesimo, eventuale accesso anche per i cittadini etc.); max punti 5

–Struttura organizzativa a disposizione dell'Amministrazione Comunale: max 20 punti

Il concorrente dovrà redigere una relazione nella quale si descrive l'elemento n. 2 in massimo 10 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5, margini superiori e inferiori uguali a 4, sinistro 3 e destro 2.

Saranno in particolare valutati :

- a) la dotazione di personale e la struttura organizzativa della sede dedicata alla prestazione del servizio in appalto (inteso quindi come l'ufficio e il personale che saranno destinati all'esecuzione del servizio – e non quindi l'intera struttura del concorrente - quale



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

interlocutore diretto e indiretto del Comune di Quarrata) e il gruppo di lavoro dedicato al servizio, (a titolo esemplificativo: personale dedicato, responsabile ex art. 9 del CSA, titoli di studio, ruoli, eventuale iscrizione al RUI, tipologia del rapporto di lavoro – tempo determinato, indeterminato, collaboratore etc); max punti 10

b) quantità e qualità degli accessi per l'espletamento del servizio che il concorrente si impegna a rendere a favore dell'Amministrazione (a titolo esemplificativo: vicinanza o meno della struttura organizzativa sopra indicata, frequenza del personale presso gli uffici dell'Amministrazione, altre modalità di comunicazione – modalità telematiche, telefoniche etc.); max punti 5

c) indicazione e descrizione di un'eventuale struttura dedicata espressamente agli Enti pubblici; max punti 5

Nel computo delle pagine non si terrà conto di eventuali curricula allegati.

–Servizi aggiuntivi offerti senza alcun costo per l'Ente: max punti 10.

Il concorrente dovrà redigere apposita relazione descrittiva dell'elemento n. 3 in massimo 8 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5, margini superiori e inferiori uguali a 4, sinistro 3 e destro 2.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: partecipazione a Commissioni di Gara in qualità di componente e/o esperto; assistenza legale del Comune in eventuali sinistri; messa a disposizione di periti per la trattazione dei sinistri; piano di formazione e aggiornamento del personale; convenzioni in materia assicurativa a favore dei dipendenti etc.

NOTE COMUNI AI CRITERI QUALITATIVI

A) Considerata la particolarità del servizio, dove predomina il carattere consulenziale dello stesso, e considerando dall'altra le particolarità di una Pubblica Amministrazione, i concorrenti potranno essere chiamati ad una esposizione orale dell'offerta tecnica presentata tesa ad approfondirne taluni aspetti e il grado di conoscenza da parte del referente delle dinamiche interne di una pubblica amministrazione. La Commissione Giudicatrice, pertanto, una volta valutati tutti i progetti pervenuti, potrà comunicare il giorno e l'ora in cui il soggetto indicato quale referente dell'impresa (si veda art.9 del CSA) esporrà il progetto. Si specifica che:

a) l'esposizione avverrà a porte chiuse in quanto l'oggetto del colloquio verterà sull'offerta tecnica presentata;

b) l'esposizione orale NON è obbligatoria, quindi non è prevista l'esclusione dalla gara del concorrente che non vorrà/potrà venire;

c) per esigenze di economicità e celerità del procedimento, in caso di impossibilità del referente dell'impresa (ex art.9 del CSA) a partecipare alla prima convocazione, verrà fatta una seconda convocazione (la cui data sarà determinata unicamente dalla Commissione sulla base del proprio programma di lavoro). In caso di impossibilità anche per la seconda convocazione, la Commissione procederà all'attribuzione definitiva del punteggio sulla base



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

della documentazione scritta. Non sarà concessa la fissazione di una terza convocazione, così come il concorrente non potrà determinare la data di effettuazione della seconda convocazione;

d) la Commissione potrà decidere di registrare il colloquio stesso: il referente quindi, partecipando al colloquio, autorizza l'Amministrazione all'effettuazione della registrazione.

B) Si chiede al concorrente di organizzare la propria offerta tecnica organizzandola in paragrafi che rispettino i criteri di valutazione enunciati;

C) il punteggio verrà calcolato dalla Commissione di gara nel modo seguente. I fase: la commissione attribuirà un valore che va da 0 a 1 per indicare la valutazione/giudizio effettuata in ordine all'elemento preso in considerazione, valore che verrà poi moltiplicato per il fattore ponderale sopra richiamato:

ottimo	1
più che buono	0,85
buono	0,75
sufficiente	0,50
parzialmente sufficiente	0,25
insufficiente	0

Il punteggio provvisorio sarà dato quindi dalla sommatoria dei punteggi conseguiti dall'impresa per i singoli parametri di valutazione.

II fase: al concorrente che avrà ottenuto il punteggio provvisorio più alto, la Commissione attribuirà l'intero punteggio disponibile per l'offerta tecnica (90 punti). Agli altri concorrenti il punteggio definitivo verrà attribuito proporzionalmente secondo la seguente formula:

$$X = (B * 90) / A$$

dove:

X = punteggio da attribuire all'offerta in esame

B = punteggio provvisorio attribuito all'offerta in esame

A = punteggio provvisorio più alto conseguito

D) Si prenderà in considerazione fino al II decimale.

OFFERTA ECONOMICA MAX 10 PUNTI

Nel formulare l'offerta il concorrente dovrà indicare il valore della provvigione percentuale da porre a carico delle compagnie di assicurazione, provvigione che dovrà essere inferiore a quella massima indicata da considerarsi base d'asta:

a) Percentuali provvigioni ramo RC Auto - **max 5 punti**

Il concorrente dovrà indicare la misura percentuale delle provvigioni partendo da una base d'asta del 6% da calcolarsi sui premi imponibili per le future gare assicurative;

b) Percentuali provvigioni ramo non RCA - **max 5 punti**

Il concorrente dovrà indicare la misura percentuale delle provvigioni partendo da una base d'asta del 10% da calcolarsi sui premi imponibili per le future gare assicurative.

A garanzia della serietà delle offerte, non saranno prese in considerazione offerte economiche con provvigioni pari a 0% (rinuncia alle provvigioni).



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

Si ricorda che conformemente all'art. 3 del Capitolato speciale, per le polizze assicurative già stipulate alla data di aggiudicazione definitiva del presente appalto, le provvigioni previste nei relativi contratti con le Compagnie assicuratrici resteranno invariate fino alla scadenza delle polizze stesse.

Il punteggio verrà così attribuito. I fase: l'attribuzione dei sub punteggi avverrà secondo la seguente formula

$$X = (OM * 5) / OX$$

dove:

X = punteggio da attribuire

OM = offerta migliore

OX = offerta in esame

Si procederà pertanto alla sommatoria dei punteggi provvisori.

II fase: si procederà in questa seconda fase alla riparametrazione dei punteggi in modo da garantire l'attribuzione del massimo punteggio. Il punteggio max (10 punti) verrà riconosciuto all'impresa che avrà ottenuto il punteggio maggiore dato dalla sommatoria dei sub-punteggi nella prima fase; agli altri concorrenti il punteggio verrà attribuito in proporzione.

Si prenderà in considerazione fino al II decimale.