



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

\*\*\*\*\* VERBALE N. 2 \*\*\*\*\*

### PROCEDURA NEGOZIATA PREVIA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018 - CODICE CIG LOTTO 1: Z772104AA3 - CIG LOTTO 2: Z472104A72.

L'anno duemiladiciassette (2017), il giorno ventidue (22) del mese di Dicembre (12), alle ore 09,22 nella sede dei Servizi Sociali - Pizzetta E. Loi 1° p. a Quarrata (PT).

#### PREMESSO

1.che con determinazioni del Responsabile dei Servizi Sociali n. 953 del 29/11/2017 si stabiliva di procedere all'affidamento del servizio in oggetto da aggiudicare tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, approvando la manifestazione di interesse, i criteri di valutazione delle offerte, il relativo capitolato speciale d'appalto e la relazione tecnica economica;

2.che veniva inoltre stabilito di attivare la suddetta procedura di gara con modalità telematica previo utilizzo della piattaforma START messa a disposizione dalla Regione Toscana;

3.che l'avviso è stato pubblicato in data 29/11/2017 sulla piattaforma Start e sul sito istituzionale del Comune;

4.che entro la scadenza del 14 Dicembre 2017 ore 10,00 hanno presentato manifestazione di interesse n. 5 soggetti;

6.che con nota prot. N. 61205 del 14/12/2017 è stata inviata la lettera di invito a tutti i soggetti che avevano presentato interesse alla partecipazione alla gara, come segue:

	Denominazione - sede legale
1	Croce Rossa Italiana Comitato Piana Pistoiese -Via Bocca di Gora e Tinaia, n. 67 - 51039 Quarrata (PT)
2	GI.VEL. TOURS DI GIUSEPPE VELLA - VIA XXIV Maggio, n. 2 - 82020 Buonalbergo (BN)
3	MC MULTICONS SOC. CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA - CONSORZIO STABILE - Via del lavoro, n. 45 - 50056 Montelupo F.no (FI)
4	MISERICORDIA DI QUARRATA -Via Filippo Brunelleschi, n. 36 - 51039 Quarrata (PT)
5	VAB VIGILANZA ANTINCENDIO BOSCHIVI onlus - Via di Bocca e Tinaia, n. 67 - 51039 Quarrata (PT)

7. che le modalità e le condizioni erano stabilite nella sopraindicata lettera di invito;

8.che la scadenza per la presentazione delle offerte era fissata il giorno 21 Dicembre 2017 alle ore 12,00;



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

9. che entro detta scadenza sono state inserite nel sistema telematico nello spazio relativo alla presente procedura n.2 buste elettroniche contenenti la documentazione e le offerte da parte delle seguenti imprese:

	Denominazione – sede legale
1	Croce Rossa Italiana Comitato Piana Pistoiese -Via Bocca di Gora e Tinaia, n. 67 – 51039 Quarrata (PT)
2	Misericordia di Quarrata -Via Filippo Brunelleschi, n. 36 – 51039 Quarrata (PT)

10. che la seduta di gara era fissata per il giorno 22/12/2017 alle ore 09 ,00;

11. che il RUP ha proceduto all'esame della documentazione amministrativa ammettendo tutti i concorrenti che hanno presentato offerta, come da verbale sottoscritto dalla medesima, rinviando alla commissione giudicatrice appositamente costituita l'esame dei progetti e dell'offerta economica.

12. che con determinazione del Responsabile dei Servizi Sociali n.1089 del 21/12/2017 si procedeva alla nomina della commissione di gara così composta:

- Alessandro Landini Responsabile del Servizio Pubblica Istruzione Trasporti Integrati del Comune di Quarrata (Presidente);
- Dott.ssa Cinzia Innocenti, assistente sociale dipendente dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata (Membro);
- Dott.ssa Antonella Zinna dipendente del Servizio Finanziario ed Economato del Comune di Quarrata (Membro);

### QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

assiste alle operazioni, in qualità di segretario verbalizzante, la dott.ssa Maria Alessandra Tofani, Responsabile dei Servizi Sociali.. Il Rup illustra ai componenti della commissione che i concorrenti di entrambi i lotti hanno erroneamente inserito l'offerta tecnica nello spazio telematico dedicato alla documentazione amministrativa. Tuttavia, considerando che è l'unico partecipante, e che la gara telematica, essendo interamente tracciata, garantisce la trasparenza e l'imparzialità delle operazioni, ha ritenuto di procedere con la gara esaminando unicamente gli atti amministrativi e non aprendo il file relativo all'offerta tecnica, rinviando detta operazione a questo giorno alla presenza della commissione ritualmente nominata.

I componenti della commissione giudicatrice dichiarano che non sussistono cause di incompatibilità o motivi di astensione ai sensi della normativa vigente, come da attestazioni custodite agli atti dell'ufficio, e procedono in seduta riservata all'esame dell'offerta tecnica.

La Commissione inizia i lavori in seduta riservata. I punteggi sulla base di quanto previsto nell'avviso pubblico (punto 5 "Criteri di valutazione") verranno attribuiti come segue.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: 100	MASSIMO
<b>CRITERIO A) OFFERTA TECNICA-QUALITATIVA:</b>	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: 70	MASSIMO
<b>Sub A.1 Modalità organizzative del servizio:</b> Il progetto dovrà descrivere compiutamente le modalità che verranno adottate per l'organizzazione del servizio, con particolare riguardo alle caratteristiche dell'utenza ed agli obiettivi da perseguire. Dovranno essere descritte anche le modalità di coordinamento e raccordo con i servizi del territorio e, in particolare, con il Servizio Sociale del Comune di Quarrata. Nel progetto dovrà essere indicato il nominativo del coordinatore, ne dovrà essere descritto il ruolo, secondo quanto previsto dall'art.10 del Capitolato Speciale di Appalto; dovrà anche essere allegato il curriculum vitae del coordinatore.	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: 18	MASSIMO
<b>Sub A.2 Curriculum del soggetto presentante:</b> Il concorrente dovrà descrivere compiutamente la propria attività e, in particolare, le precedenti esperienze nei servizi di trasporto ed accompagnamento a favore delle fasce deboli della popolazione analoghi a quello di cui alla presente procedura.	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: 12	MASSIMO
<b>Sub A.3 Qualificazione del personale volontario:</b> Il concorrente dovrà descrivere l'attività formativa che intende mettere a disposizione del personale dipendente e/o volontario impiegato nel servizio. Il punteggio verrà così attribuito:  - da uno a due corsi di formazione annui destinati agli addetti al servizio: punti 2;  - da tre a quattro corsi di formazione annui destinati agli	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: 6	MASSIMO

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

<p>addetti al servizio: punti 4;</p> <p>- da cinque a sei corsi di formazione annui destinati agli addetti: punti 6.</p>	
<p><b>Sub A.4 Data di prima immatricolazione dei mezzi messi a disposizione:</b></p> <p>Il concorrente dovrà indicare il n. di mezzi che mette a disposizione per il servizio di trasporto sociale, specificando l'anno di prima immatricolazione. Verrà considerato l'anno di prima immatricolazione di ogni mezzo messo a disposizione e verrà calcolato l'anno medio di immatricolazione del parco mezzi messo a disposizione (saranno prese in considerazione tre cifre decimali); il punteggio sarà attribuito con la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- anno medio pari o inferiore al 2012: 1 punto</li><li>- anno medio compreso fra 2012,001 e 2013: 2 punti</li><li>- anno medio compreso fra 2013,001 e 2014: 3 punti</li><li>- anno medio compreso fra 2014,001 e 2015: 4 punti</li><li>- anno medio compreso fra 2015,001 e 2016: 5 punti</li><li>- anno medio compreso fra 2016,001 e 2017: 7 punti</li></ul>	<p><b>PUNTEGGIO</b> <span style="float: right;"><b>MASSIMO</b></span> <b>ATTRIBUIBILE: 7</b></p>
<p><b>Sub A.5 Mezzi attrezzati con pedana per il trasporto di disabili:</b></p> <p>Il concorrente dovrà indicare il n. di mezzi che mette a disposizione per il servizio di trasporto sociale attrezzati con pedana per il trasporto disabili. Verranno attribuiti punti 1 per ogni mezzo attrezzato con pedana messo a</p>	<p><b>PUNTEGGIO</b> <span style="float: right;"><b>MASSIMO</b></span> <b>ATTRIBUIBILE:7</b></p>



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

disposizione.	
<b>Sub A.6 Disponibilità per tirocinio e attività di volontariato:</b> Verrà valutata la disponibilità ad essere "soggetto ospitante" di tirocini ed attività di volontariato a favore di soggetti in carico ai servizi sociali, nell'ambito di percorsi di inclusione sociale (quali, a titolo esemplificativo, l'Emporio sociale ed i progetti di inclusione relativi al ReI, Reddito di Inclusione). Nel progetto dovrà essere indicato il n. di tirocini o di volontari che si intendono attivare/accogliere fra le persone segnalate dai Servizi Sociali.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE:10</b> In particolare il punteggio verrà così attribuito: <ul style="list-style-type: none"><li>- Per l'attivazione di tirocini formativi, ai sensi della L.R. 32/2002, come modificata dalla L.R. 3/2012 e dai relativi regolamenti di attuazione, verranno attribuiti 2 punti, fino ad un massimo di 10 punti per ogni tirocinio attivato. Saranno valutati solo i progetti formativi e le convenzioni stipulate con i centri per l'impiego, mentre non saranno considerati impegni generici.</li><li>- Per l'accoglienza di volontari verrà attribuito 1 punto, fino ad un massimo di 10 punti per ogni volontario impiegato.</li></ul>
<b>Sub A.7 Proposte migliorative del servizio:</b> Verranno valutati i servizi aggiuntivi, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare <u>senza oneri ulteriori per l'ente</u> , ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE:10</b> - Verranno attribuiti punti 1 per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio.
<b>CRITERIO B) OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30</b>



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

<b>PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: 30</b>	<b>MASSIMO</b>
Il punteggio massimo pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:	
- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (percentuale più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30).	
- alle altre offerte si applicherà la seguente formula:	
$X = (O_x * 30) / O_m$	
Dove:	
X= punteggio da attribuire	
O <sub>x</sub> = offerta in esame	
O <sub>m</sub> = offerta migliore (intesa quale percentuale di ribasso più alta)	

Si provvede ad assegnare i relativi punteggi sulla base dei criteri di valutazione A e B, calcolati secondo la seguente formula:

$C(a) = W_i * V(a)$  i dove:

C(a)= indice di valutazione del progetto (a) rispetto al criterio di valutazione A e B;

W<sub>i</sub>= punteggio attribuito ai sub-criteri (i) cioè:

per sub. A.1 = 18 punti

per sub. A.2 = 12 punti

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione del progetto (a) rispetto a ciascun sub-criterio (i) variabile tra zero e uno.

Per i sub-criteri A.1-A.2, i coefficienti V(a)<sub>i</sub> sono determinati attraverso il seguente procedimento:

la commissione attribuisce discrezionalmente al progetto, in relazione ai sub-criteri sopra indicati A.1 e A.2, un coefficiente variabile fra 0 e 1 espresso in valore centesimale secondo la seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1
Distinto	0,85
Buono	0,75
Sufficiente	0,50
Scarso	0,25
Insufficiente	0



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

Per l'attribuzione del punteggio relativamente ai criteri A.3-A.4-A.5-A.6-A.7 si procederà come descritto nei singoli paragrafi.

### Lotto 1 " Trasporto persone con disabilità verso centro riabilitativi e socio-riabilitativi"

#### CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO PIANA PISTOIESE

#### A. OFFERTA TECNICA QUALITATIVA:

**A.1 Sub A.1 Modalità organizzative del servizio:** le modalità organizzative sono descritte in maniera sintetica, ma completa; per quanto riguarda il coordinamento del servizio, è descritto compiutamente il ruolo del coordinatore, il cui *curriculum vitae* allegato documenta un'esperienza ed una formazione adeguate al servizio da svolgere. **Buono**, pertanto secondo la formula  $C(a) = W_i * V(a)_i$  viene assegnato il punteggio di **13,5**.

**A.2 Curriculum del soggetto presentante:** il curriculum del concorrente dimostra un'esperienza ultradecennale in servizi analoghi (trasporto sociale) o affini (servizi sanitari). **Buono**, pertanto secondo la formula  $C(a) = W_i * V(a)_i$  viene assegnato il punteggio di **9**.

**A.3 Qualificazione del personale volontario:** 6 corsi, **punti 6**

**A.4 Data di prima immatricolazione dei mezzi messi a disposizione:**

- anno medio pari o inferiore al 2012: **punti 1**

**A.5 Mezzi attrezzati con pedana per il trasporto di disabili:** n. 5 mezzi, **punti 5**

**A.6 Disponibilità per tirocinio e attività di volontariato:** nessuna disponibilità, **punti 0**

Prima della valutazione del punto A7 la Commissione ha evidenziato che è stata inserita l'offerta economica all'interno dell'offerta tecnica viziando in questo modo il principio fondamentale di segretezza dell'offerta economica. Infatti è principio consolidato e basilare, soprattutto nelle gare con l'offerta economicamente più vantaggiosa, che la commissione, a garanzia dell'imparzialità delle sue valutazioni, non abbia contezza dell'offerta economica fino a quando non è terminata la valutazione dell'offerta tecnica. Tuttavia dopo ampia discussione, considerando che l'operatore è l'unico offerente, e considerando che l'importo del servizio è inferiore a e 40.000,00 per il principio di economicità dell'azione amministrativa la commissione in accordo con il Rup decide di procedere con le operazioni di gara.

**A.7 Proposte migliorative del servizio:** viene proposta la messa a disposizione di un mezzo 4x4, da utilizzare per i servizi in situazioni climatiche avverse, **punti 1**.

Il Presidente della Commissione procede a leggere la valutazione dell'offerta tecnica attribuita al concorrente per il lotto 1



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

<i>impresa</i>	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	Tot.
<b>CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO PIANA PISTOIESE - Lotto 1 Codice CIG: Z772104AA3</b>	<u>13,5</u>	<u>9</u>	<u>6</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>35,5</u>

### Lotto 2 " Trasporto persone fragili e servizio consegna pasti a domicilio anziani"

#### MISERICORDIA DI QUARRATA

##### A. OFFERTA TECNICA QUALITATIVA:

**A.1 Sub A.1 Modalità organizzative del servizio:** le modalità organizzative sono descritte in maniera esaustiva, si apprezzano in particolare le modalità di raccordo fra gli operatori e la Direzione dei Servizi. Il ruolo del coordinatore è descritto compiutamente, il *curriculum vitae* della figura individuata evidenzia un'esperienza adeguata ai servizi da svolgere. Viene fornito anche il nominativo di un'altra unità di personale che sostituirà il coordinatore in caso di assenza. **Distinto**, pertanto secondo la formula  $C(a) = W_i * V(a)_i$  viene assegnato il **punteggio di 15,3**

**A.2 Curriculum del soggetto presentante:** il curriculum del concorrente dimostra un'esperienza ultradecennale in servizi analoghi (trasporto sociale) o affini (servizi sanitari). **Buono**, pertanto secondo la formula  $C(a) = W_i * V(a)_i$  viene assegnato il **punteggio di 9**

**A.3 Qualificazione del personale volontario:** 6 corsi, **punti 6**

**A.4 Data di prima immatricolazione dei mezzi messi a disposizione:**

- anno medio compreso fra 2016,001 e 2017: **punti 7**

**A.5 Mezzi attrezzati con pedana per il trasporto di disabili:** 6 mezzi, **punti 6**

**A.6 Disponibilità per tirocinio e attività di volontariato:** disponibilità ad accogliere n. 10 volontari, **punti 10**

**A.7 Proposte migliorative del servizio:** vengono valutati interessanti per l'Amministrazione Comunale i seguenti servizi:

1. messa a disposizione di un contenitore per trasporto pasti;
2. riduzione del 50% (anziché del 40%, come indicato nel CSA) del prezzo dei trasporti effettuati con mezzo in comodato;
3. riduzione del 15% per i servizi svolti in contemporanea o nel caso di fermo del mezzo in comodato;





# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

4. disponibilità di un defibrillatore DAE con operatore abilitato sui mezzi con i quali viene effettuato il servizio;
  5. disponibilità ad effettuare i servizi senza preavviso;
  6. reperibilità oltre le 20.00.
- Pertanto vengono attribuiti **punti 7**

Il Presidente della Commissione procede a leggere la valutazione dell'offerta tecnica attribuita ai concorrenti secondo lo schema riassuntivo riportato:

TABELLA RIASSUNTIVA

<i>impresa</i>	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	Tot.
<b>MISERICORDIA DI QUARRATA – Lotto 2 Codice CIG: Z472104A72</b>	<u>15,3</u>	<u>9</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>6</u>	<u>10</u>	<u>7</u>	<u>60,3</u>

A questo punto si provvede ad inserire il punteggio finale dell'offerta tecnica sulla piattaforma START.

Terminata questa fase, alle ore 10,39 la Commissione procede alla lettura dell'offerta economica.

<i>impresa</i>	<i>%oribasso</i>	<i>punteggio</i>
<b>CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO PIANA PISTOIESE - Lotto 1 Codice CIG: Z772104AA3</b>	<u>10%</u>	<u>30</u>
<b>MISERICORDIA DI QUARRATA – Lotto 2 Codice CIG: Z472104A72</b>	<u>24%</u>	<u>30</u>

Si procede pertanto a sommare il punteggio ottenuto nell'offerta tecnica con il punteggio ottenuto nell'offerta economica.

<i>Impresa</i>	<i>Punteggio tecnico</i>	<i>Punteggio economico</i>	<i>TOTALE</i>
<b>CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO PIANA PISTOIESE - Lotto 1 Codice CIG: Z772104AA3</b>	35,5	30	65,5
<b>MISERICORDIA DI QUARRATA – Lotto 2 Codice CIG: Z472104A72</b>	60,3	30	90,3

Il Presidente della Commissione procede a riepilogare il punteggio ottenuto nell'offerta tecnica, il punteggio ottenuto nell'offerta economica ed il punteggio complessivo

La Commissione propone l'aggiudicazione del servizio Lotto 1: a favore dell'impresa Croce Rossa Italiana Comitato Piana Pistoiese e rinvia gli atti al RUP per l'aggiudicazione definitiva.

La Commissione dà atto che l'offerta dell'impresa Misericordia di Quarrata risulta anomala in quanto sia il punteggio dell'offerta tecnica che il punteggio dell'offerta economica risultano essere superiori al 4/5 dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, secondo quanto previsto dall'art.97, comma 3, del Codice.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

Pertanto la Commissione rinvia gli atti al Rup per la valutazione dell'anomalia.

La Commissione si aggiorna a seguito dei giustificativi trasmessi da Misericordia di Quarrata relativamente all'aggiudicazione del lotto 2.

Si dà atto che la documentazione inviata dalle imprese, gli originali delle offerte economiche sono conservati nel sistema START della Regione Toscana.

Termine seduta: ore 11,16.

Si dà atto che tutte le operazioni descritte nel presente verbale, redatto dal segretario verbalizzante, dott.ssa Maria Alessandra Tofani, Responsabile dei Servizi Sociali, sono avvenute alla presenza costante di tutti i componenti della commissione di gara.

La Commissione

Presidente F.to Alessandro Landini

Membro F.to Dott.ssa Cinzia Innocenti;

Membro F.to Dott.ssa Antonella Zinna;

Segretario verbalizzate F.to Dott.ssa Maria Alessandra Tofani.