



CITTA' DI QUARRATA
Provincia di Pistoia

SERVIZIO AFFARI GENERALI ED ATTIVITÀ NEGOZIALI

ALLEGATO A)

L'appalto verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

- 1) offerta tecnica 80 punti;
- 2) offerta economica 20 punti

OFFERTA TECNICA MAX 80 PUNTI

Nella redazione del progetto tecnico il concorrente dovrà far riferimento, come base di partenza per la redazione dell'offerta, alle prestazioni minime richieste dall'art. 2 del CSA.

I criteri di valutazione sulla base del quale verrà attribuito il punteggio sono i seguenti:

A) Modalità operative del servizio: max 40 punti

Il concorrente dovrà redigere un progetto operativo in massimo 10 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5.

Saranno in particolare valutati:

- a.1) modalità di assistenza e gestione dei sinistri passivi afferenti alla polizza RCT/O con particolare riferimento a quelli sotto franchigia: max punti 20
- a.2) modalità di gestione, tempi, organizzazione e tecnica per la trattazione dei sinistri diversi da quelli sopra evidenziati modalità di raccordo con il Comune, con le compagnie, con i liquidatori e con i periti per la trattazione dei sinistri, max punti 10
- a.3) metodologia di analisi del programma assicurativo del Comune, individuazione dei rischi, segnalazione di possibili soluzioni alternative per ottimizzare la copertura assicurativa e ridurre i costi, etc. (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tempistica e modalità di erogazione pareri, assistenza nelle procedure di gara, metodologia di analisi etc.); max punti 10

B) Struttura organizzativa a disposizione dell'Amministrazione Comunale: max 20 punti

Il concorrente dovrà redigere una relazione nella quale si descrive l'elemento in massimo 5 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5.

Saranno in particolare valutati:

- b.1) struttura organizzativa della sede dedicata alla prestazione del servizio in appalto (valutazione di strutture specializzate e uffici appositamente dedicati alla Pubblica Amministrazione, sede di dette strutture, modalità e frequenza degli accessi, etc.) con particolare riferimento allo staff tecnico destinato all'esecuzione del servizio. Non si valuterà l'intera struttura del concorrente ma solo il personale dedicato alla gestione dei rapporti con il Comune di Quarrata, ivi compreso il responsabile di cui all'art. 9 del CSA. E' possibile per i concorrenti presentare i curricula del personale direttamente interessato; max 10 punti;
- b.2) curriculum professionale del soggetto, o dei soggetti, coinvolti direttamente nella gestione diretta dei sinistri passivi. Si specifica che laddove vi sia identità tra uno o più soggetti tra quelli indicati al precedente punto, il soggetto sarà valutato una sola volta; max punti 10

Nel computo delle pagine non si terrà conto dei curricula allegati.

C) Piano di formazione in materia assicurativa da rendere ai dipendenti del Comune: max punti 10

Il concorrente dovrà redigere una relazione nella quale si descrive l'elemento in massimo 5 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5.

Il concorrente dovrà specificare gli argomenti oggetto di trattazione, il corpo docente, il calendario dei corsi di formazione, la durata dei corsi, il programma, il materiale fornito, sede ed organizzazione degli stessi (se previste dispense, file, coffee break, buffet etc.). Resta inteso che verranno preferiti i corsi organizzati presso la sede del Comune di Quarrata; verranno inoltre valutati i corsi organizzati presso altre sedi in comuni limitrofi o comunque organizzati nel raggio di KM 100.

D) Servizi aggiuntivi offerti senza alcun costo per l'Ente: max punti 10

Il concorrente dovrà redigere apposita relazione descrittiva dell'elemento in massimo 5 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: partecipazione a Commissioni di Gara in qualità di componente e/o esperto; assistenza legale del Comune in eventuali sinistri; messa a disposizione di periti per la trattazione dei sinistri; convenzioni in materia assicurativa a favore dei dipendenti etc.

NOTE COMUNI AI CRITERI QUALITATIVI

A) Considerata la particolarità del servizio, dove predomina il carattere consulenziale dello stesso, e considerando dall'altra le particolarità di una Pubblica Amministrazione, i concorrenti potranno essere chiamati ad una esposizione orale dell'offerta tecnica presentata tesa ad approfondirne taluni aspetti e il grado di conoscenza da parte del referente delle dinamiche interne di una pubblica amministrazione. La Commissione Giudicatrice, pertanto, una volta valutati tutti i progetti pervenuti, potrà comunicare il giorno e l'ora in cui il soggetto indicato quale referente dell'impresa (si veda art.9 del CSA) esporrà il progetto. Si specifica che:

a) l'esposizione avverrà a porte chiuse in quanto l'oggetto del colloquio verterà sull'offerta tecnica presentata;

b) l'esposizione orale NON è obbligatoria, quindi non è prevista l'esclusione dalla gara del concorrente che non vorrà/potrà venire;

c) per esigenze di economicità e celerità del procedimento, in caso di impossibilità del referente dell'impresa (ex art.9 del CSA) a partecipare alla prima convocazione, verrà fatta una seconda convocazione (la cui data sarà determinata unicamente dalla Commissione sulla base del proprio programma di lavoro). In caso di impossibilità anche per la seconda convocazione, la Commissione procederà all'attribuzione definitiva del punteggio sulla base della documentazione scritta. Non sarà concessa la fissazione di una terza convocazione, così come il concorrente non potrà determinare la data di effettuazione della seconda convocazione;

d) la Commissione potrà decidere di registrare il colloquio stesso: il referente quindi, partecipando al colloquio, autorizza l'Amministrazione all'effettuazione della registrazione.

B) Il concorrente dovrà organizzare la propria offerta tecnica in paragrafi che rispettino i criteri e subcriteri di valutazione enunciati;

C) il punteggio verrà calcolato dalla Commissione di gara nel modo seguente. I fase: la commissione attribuirà un valore che va da 0 a 1 per indicare la valutazione/giudizio effettuata in ordine all'elemento preso in considerazione, valore che verrà poi moltiplicato per il fattore ponderale sopra richiamato:

ottimo	1
più che buono	0,85
buono	0,75
sufficiente	0,50
parzialmente sufficiente	0,25
insufficiente	0

Il punteggio provvisorio sarà dato quindi dalla sommatoria dei punteggi conseguiti dall'impresa per i singoli parametri di valutazione.

NOTA BENE – SOGLIA DI SBARRAMENTO: a garanzia della qualità del servizio, le imprese dovranno raggiungere un punteggio di almeno 45 punti (punteggio non riparametrato) per poter accedere alla fase successiva. Pertanto laddove non venga raggiunta questa soglia, non si procederà ad alcuna riparametrazione né si procederà all'apertura dell'offerta economica. Il concorrente verrà pertanto escluso.

II fase: al concorrente che avrà ottenuto il punteggio provvisorio più alto, la Commissione attribuirà l'intero punteggio disponibile per l'offerta tecnica (80 punti). Agli altri concorrenti il punteggio definitivo verrà attribuito proporzionalmente secondo la seguente formula:

$$X = (B * 80) / A$$

dove:

X = punteggio da attribuire all'offerta in esame

B = punteggio provvisorio attribuito all'offerta in esame

A = punteggio provvisorio più alto conseguito

D) Si prenderà in considerazione fino al II decimale.

OFFERTA ECONOMICA MAX 20 PUNTI

Nel formulare l'offerta il concorrente dovrà indicare il valore della provvigione percentuale da porre a carico delle compagnie di assicurazione. A garanzia della qualità del servizio, le provvigioni indicate dovranno rimanere all'interno dei seguenti range:

- RCAuto non < a 2 e non > a 5

- Altri Rami: non < a 4 e non > a 8

a) Percentuali provvigioni ramo RCAuto - max 10 punti

Il concorrente dovrà indicare la misura percentuale della provvigione che non potrà essere inferiore al 3% e superiore al 5%;

b) Percentuali provvigioni ramo NON RCAuto - max 10 punti

Il concorrente dovrà indicare la misura percentuale della provvigione che non potrà essere inferiore al 4% e non superiore al 8%.

I limiti sopra riferiti sono a garanzia della serietà delle offerte. Provvigioni più basse comporteranno l'inammissibilità delle offerte medesime. Provvigioni più alte verranno rapportate alla soglia max del range con relativa attribuzione del punteggio calcolata sulla soglia massima consentita.

Si ricorda che conformemente all'art. 3 del Capitolato speciale, per le polizze assicurative già stipulate alla data di aggiudicazione definitiva del presente appalto, le provvigioni previste nei relativi contratti con le Compagnie assicuratrici resteranno invariate fino alla scadenza delle polizze stesse.

Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$X = (OM * 10) / OX$$

dove:

X = punteggio da attribuire

OM = offerta migliore

OX = offerta in esame

Si procederà pertanto alla sommatoria dei punteggi provvisori dati all'offerta economica.

N.B. I punteggi relativi all'offerta economica verranno assegnati con attribuzione fino a due decimali con arrotondamento della terza cifra decimale, per eccesso o difetto (0,005=0,01). Nella modalità di gara tramite START la dicitura "Percentuale in ribasso" è generata direttamente dal sistema e nel presente disciplinare si deve intendere con percentuale della provvigione offerta in relazione ai rami danni RCA/ARD o rami danni diversi RCA/ARD.

IMPORTANTE: Si precisa che, ai fini di una corretta gestione della presente procedura di gara, stante la difficoltà di interagire sulla modalità di generazione automatica della offerta economica da parte di START, questa Stazione Appaltante, al solo scopo di attribuire punteggio all'offerta economica articolata in due sottovoci, procederà nel seguente modo:

- 1) nell'apposito modello di offerta economica generata in automatico dal sistema START (il quale non tiene conto della predetta composizione dell'offerta economica) dovrà essere inserito la percentuale offerta per la RCAuto, che dovrà corrispondere a quanto riportato nel modello denominato "Dettaglio offerta economica", predisposto da questa amministrazione;
- 2) Il punteggio economico reale valevole per l'aggiudicazione provvisoria, sarà attribuito ai concorrenti a seguito dell'applicazione della formula matematica di cui sopra, che terrà in considerazione solo ed esclusivamente le percentuali provvigionali offerte dai concorrenti nel modello denominato "Dettaglio offerta economica" predisposto ad hoc da questa amministrazione;
- 3) Ne consegue infine che il punteggio complessivo ai fini dell'aggiudicazione provvisoria sarà dato dalla sommatoria della complessiva ponderazione attribuita sia all'offerta tecnica che all'offerta economica come sopra meglio specificato.
- 4) Si ribadisce, pertanto, che il punteggio attribuito da Start nell'offerta economica generata in automatico dal sistema, serve solo ai fini della gestione dell'iter della gara sulla piattaforma telematica, ma non ha alcun valore per l'aggiudicazione provvisoria.