



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA PEDAGOGICA RIVOLTO ALLE FAMIGLIE DAL 01/10/2017 E FINO AL 31/08/2019.

TITOLO I

INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO

ART. 1

Oggetto del servizio

1. Il presente capitolato ha per oggetto la realizzazione di uno sportello di ascolto e consulenza pedagogica rivolto alle famiglie sui temi della genitorialità, attivato dal Servizio Sociale del Comune di Quarrata, volto alla prevenzione del disagio in età evolutiva e della conseguente dispersione scolastica, da svolgersi in stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche e con i Servizi Sociali del Territorio.

ART. 2

Durata dell'appalto

1. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/10/2017 al 31/08/2019 compresi, ovvero per gli anni scolastici 2017-2017 e 2018-2019.

ART. 3

Valore dell'appalto

1. L'importo presunto complessivo a base di gara per il biennio ammonta complessivamente a € 24.000,00 oltre I.V.A ai sensi di Legge.
2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
3. L'importo è comprensivo di tutte le spese, nonché di tutti gli oneri inerenti il predetto servizio. Si precisa che gli oneri della sicurezza sono pari 0 (zero) in quanto, pur configurandosi delle interferenze, le predette sono di minimo livello.

ART. 4

Luogo di espletamento del servizio

1. Il servizio dovrà essere svolto all'interno dei due Istituti comprensivi del Territorio Comunale, "Bonaccorso da Montemagno" con sede in Quarrata e "Mario Nannini" con sede in Vignole, nell'ambito del progetto per la realizzazione di attività a carattere socio-educativo.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART. 5

Caratteristiche e finalità

1. Lo sportello di ascolto/consulenza pedagogica è un servizio rivolto ai genitori dei ragazzi residenti nel Comune di Quarrata a partire dai servizi educativi per l'infanzia e fino alla scuola secondaria di primo grado, hanno accesso al servizio anche i genitori di ragazzi che hanno terminato il ciclo scolastico di primo grado.
2. Lo sportello ha come finalità il sostegno alla famiglia nel compito educativo e quella di favorire la collaborazione fra scuola e famiglia. Sostenere l'adulto per aiutare il ragazzo a superare disagi e comportamenti a rischio e favorire così il percorso di crescita individuale e sociale. Molto spesso infatti le problematiche del ragazzo hanno origine nell'ambiente familiare e nella difficoltà dei genitori a relazionarsi in modo positivo generando conflitti e incomprensioni..

ART. 6

Tipologia delle prestazioni

1. Lo sportello di ascolto/consulenza pedagogica svolge le seguenti attività:
 - consulenza finalizzata:
 - a) all'individuazione e soluzione di problematiche legate a situazioni di disagio e/o emarginazione;
 - b) alla prevenzione di comportamenti a rischio;
 - c) al sostegno alle famiglie e agli studenti che manifestino bisogni di ascolto e di consulenza;
 - d) creazione di una rete di lavoro e di condivisione delle informazioni con gli insegnanti di riferimento e i servizi sociali del territorio;
 - e) collaborazione con i Servizi Sociali nel sostegno alle responsabilità genitoriali dei nuclei in carico ai servizi stessi;
 - f) partecipazione ad incontri di monitoraggio e verifica sull'andamento dei percorsi di sostegno, organizzati dalle Istituzioni scolastiche e dai Servizi Sociali;
 - g) predisposizione di relazioni sul percorso svolto, su richiesta dei Servizi Sociali;
 - h) partecipazione a momenti formativi organizzati dalle Istituzioni scolastiche o dal Comune di Quarrata.

ART. 7

Obblighi di segretezza e rispetto della privacy

1. Il soggetto aggiudicatario deve impegnarsi a subordinare le sue prestazioni professionali al consenso dei destinatari delle stesse;
2. L'aggiudicatario deve impegnarsi a garantire l'assoluta segretezza dei dati raccolti durante i colloqui, soprattutto se si tratta di dati sensibili assicurando la rigorosa custodia di appunti, note, schede e regi-



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

strazioni riguardanti i casi presi in carico, secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003;

3. L'aggiudicatario può derogare al rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui, solo nel caso ottenga un consenso esplicito da parte dei genitori del minore, ovvero venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psico-fisica dello studente o del nucleo familiare preso in carico. In quest'ultimo il soggetto concorrente è tenuto ad informare, i Servizi Sociali, le istituzioni scolastiche e gli organi competenti per l'adozione degli interventi appropriati.

ART. 8

Modalità tecnico – organizzative – periodo di apertura e orari

1. L'aggiudicatario dovrà garantire l'apertura dello sportello di consulenza Pedagogica per almeno 8 ore settimanali, da suddividere sui due Istituti Comprensivi, assicurando in maniera alternata sia la presenza in orario antimeridiano che pomeridiano;
2. I giorni di apertura dello sportello dovranno essere concordati con i Dirigenti dei due Istituti Comprensivi del Territorio.
3. Nei periodi di sospensione dell'attività scolastica, l'attività verrà svolta, con i medesimi orari, presso i locali individuati in collaborazione con il Comune di Quarrata.

TITOLO II

PERSONALE

ART. 9

Personale addetto al servizio

1. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al precedente articolo 6 mediante idonea organizzazione e con proprio personale, in possesso dei seguenti requisiti professionali e titoli di studio:

- Psicologia (vecchio ordinamento);
- Pedagogia o Scienza dell'Educazione (vecchio ordinamento);
- Laurea appartenente alla classe delle lauree specialistiche in scienze pedagogiche o dell'educazione;
- Laurea appartenente alla classe di lauree specialistiche in psicologia;

2. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare, prima della stipula del contratto, l'elenco completo del personale da utilizzare per l'espletamento del servizio, con l'indicazione della qualifica, del livello contrattuale,



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

e dei requisiti professionali posseduti e del *curriculum vitae*. L'amministrazione, considerando il coinvolgimento di minori, si riserva di effettuare controlli sul personale indicato previa richiesta del casellario giudiziale e dei carichi pendenti.

3. In particolare, sulla base del progetto presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario si impegna a svolgere le prestazioni di cui all'art. 6 del Capitolato.

5. L'aggiudicatario impiega i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico-organizzative indicate nel progetto presentato e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate al Comune di Quarrata;

6. L'aggiudicatario è tenuto al rispetto di tutti gli obblighi verso i propri collaboratori risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi. A tale proposito l'Amministrazione Comunale di Quarrata si esime da qualsiasi responsabilità in materia.

7. L'aggiudicatario garantisce il rispetto, da parte di tutto il personale impiegato, della normativa nazionale e regionale vigente per gli operatori dei servizi pubblici in materia di tutela dei diritti dell'utenza ed il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali in materia di privacy. L'aggiudicatario è, inoltre, tenuto al rispetto di tutti gli obblighi verso i propri collaboratori risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

8. Gli operatori dell'aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata e l'obbligo di fattiva collaborazione da parte dei medesimi, prestano il loro lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso e rispondono dell'operato esclusivamente all'aggiudicatario.

9. Il Comune di Quarrata si riserva il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 15 (*quindici*) giorni, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere.

10. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo, o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato viene instaurato tra il Comune di Quarrata ed il personale dell'impresa, la quale, con la stipula del contratto di affidamento del servizio, solleva il Comune da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata. Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del D.Lgs.vo n. 276/2003, l'acquisizione del personale già impiegato nel servizio non costituisce trasferimento d'azienda o di parte d'azienda.

11. L'aggiudicatario si impegna al rispetto di quanto previsto dall'art. 24, commi 1 e 2, lett. b) della L.R. 38/2007.

ART. 10

Applicazioni contrattuali



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

1. L'aggiudicatario, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio, che sono sempre ed esclusivamente alle sue dipendenze, si obbliga ad applicare i contratti collettivi di lavoro e tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. Il Comune di Quarrata è esonerato espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.
2. L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.
3. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.
4. Il Comune di Quarrata, nel caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione all'aggiudicatario delle inadempienze ad esso denunciate dall'Ispettorato del lavoro, si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 20% (*venti per cento*) dell'importo del contratto. Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato predetto avrà dichiarato che l'aggiudicatario si sia posto in regola, né potrà sollevare eccezione alcuna per il ritardo di pagamento, né avrà titolo per chiedere alcun risarcimento di danno.
5. L'aggiudicatario è tenuto a fornire, su richiesta del Comune di Quarrata, la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati, in particolare il libro matricola.

ART. 11

Sicurezza dei lavoratori

1. L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.
2. Ai sensi dell'art. 16 della L.R.T. 38/2007, l'amministrazione comunale provvederà a controllare il rispetto da parte dell'impresa dei seguenti adempimenti:
 - a) nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale (art. 2, comma 1 lett. f) D. Lgs. 81/2008);
 - b) nomina del medico competente (art. 2 comma 1 lett. h) D. Lgs. 81/2008);
 - c) redazione del documento di valutazione dei rischi (art. 28 D. Lgs. 81/2008).
3. L'impresa appaltatrice dovrà inviare, su richiesta dell'amministrazione comunale il Documento di Valutazione dei Rischi per la Sicurezza e la Salute previsto all'art. 4 del D. Lgs. 81/2008.

TITOLO III

ONERI

ART. 12



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali **Stipulazione del contratto**

1. Dopo l'aggiudicazione, l'Aggiudicatario sarà invitato a presentarsi per la stipulazione del contratto nelle forme previste.
2. Il pagamento delle spese contrattuali relative al presente contratto sono a carico dell'Aggiudicatario.
3. Nel caso in cui l'Aggiudicatario non esegua tempestivamente gli adempimenti prescritti ai fini della stipula del contratto o non si presenti alla data e nel luogo fissati per la stipula senza alcuna valida giustificazione o non presenti la garanzia/cauzione nei termini assegnati, la Stazione Appaltante lo dichiarerà decaduto, incamererà la cauzione provvisoria e potrà aggiudicare l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.
4. Saranno a carico dell'appaltatore inadempiente gli eventuali maggiori oneri sostenuti dalla Stazione Appaltante.

ART. 13

Cauzione definitiva

1. L'aggiudicatario deve aver prodotto, prima della stipulazione del contratto, cauzione definitiva, fissata nella misura del 10% (*dieci per cento*) dell'importo netto di aggiudicazione calcolato sulla base del valore complessivo come risultante dall'offerta economica determinata in esito alla procedura di gara.
2. Le modalità di costituzione saranno meglio indicate negli atti di gara e nelle successive comunicazioni ad opera degli uffici preposti.
3. Lo svincolo verrà autorizzato con apposito atto formale.

ART. 14

Durata del contratto e revisione prezzi

1. Il contratto sottoscritto dalle parti, ai sensi del precedente art. 12, cessa i propri effetti a decorrere dal giorno 1 settembre 2019.
2. Al termine di ogni anno si provvederà alla valutazione congiunta dei risultati raggiunti in relazione agli obiettivi prefissati ed alla verifica della permanenza delle motivazioni del rapporto contrattuale alla luce delle verifiche trimestrali effettuate.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

3. Con cadenza annuale, a partire dal 1° gennaio 2018 l'importo, su richiesta dell'aggiudicatario, potrà essere adeguato sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo nazionale e generale per le famiglie di operai ed impiegati, riferito al mese di dicembre dell'anno precedente.

ART. 15

Responsabilità

1. L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni arrecati al Comune di Quarrata ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.
2. L'aggiudicatario provvede ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi, esonerando espressamente il Comune di Quarrata da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti, anche in itinere, che dovessero verificarsi nell'espletamento delle attività oggetto della convenzione.

ART. 16

Aumento e diminuzione del contratto

1. Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, può essere chiesto e l'aggiudicatario ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti e condizioni, un aumento o una diminuzione del servizio fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo.

ART. 17

Divieto subappalto

1. In nessun caso è consentito il subappalto né la cessione del contratto.
2. La pena per la violazione di tali divieti è la risoluzione immediata del contratto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo, in ogni caso, il diritto da parte del Comune di Quarrata al risarcimento di eventuali ulteriori danni.

TITOLO IV

CONTROLLI VERIFICHE E PENALITA'



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

ART. 18

Controlli

1. L'aggiudicatario svolge l'attività con piena autonomia organizzativa e gestionale e si impegna a conformare le proprie attività a tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali, nonché agli indirizzi degli eventuali regolamenti e disciplinari operanti.
2. L'aggiudicatario dovrà provvedere alla compilazione della scheda riepilogativa mensile e di ogni altro materiale, cartaceo o informatico, che possa servire da riscontro, registrazione e verifica dell'attività svolta.

ART. 19

Inadempienze e penalità

1. Ad insindacabile giudizio del Comune di Quarrata per ogni evento contestato, fra quelli di seguito elencati, si applicheranno sanzioni economiche proporzionate al grado di disservizio verificatosi, e in particolare:
 - a) Perdurante inadeguatezza degli operatori impiegati alle mansioni prevista dalle rispettive qualifiche professionali, nonostante diffida: sanzione da € 200,00 a € 500,00;
 - b) violazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro: sanzione da € 150,00 a € 300,00;
 - c) violazione in materia di riservatezza dei dati (D.Lgs. 196/2003): sanzione da € 100,00 a € 500,00;
 - d) violazione degli obblighi scaturenti dal progetto presentato: sanzione da € 100,00 a € 500,00;
 - e) ogni altra violazione agli obblighi di cui al presente capitolato speciale d'appalto e di cui al successivo contratto: sanzione da € 100,00 ad € 500,00.

ART. 20

Risoluzione contratto

1. L'Ente ha facoltà di risolvere la presente convenzione per giusta causa dando il preavviso di due mesi. Ha altresì facoltà di recedere senza preavviso in caso di inadempimenti che pregiudichino gravemente il servizio a danno dell'utenza, ovvero impediscano la regolare gestione del contratto stesso. L'inadempimento è contestato per iscritto dall'Ente che può diffidare ad adempiere e comporta la contestuale sospensione della convenzione; decorsi 30 giorni da ricevimento della contestazione senza che l'Associazione abbia adempiuto o fornito motivata e formale giustificazione in merito alla contestazione, la convenzione viene dichiarata risolta di diritto.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

2. Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti ipotesi:
 - in caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se cooperativa sociale, dal rispettivo Albo Regionale ovvero perdita dei requisiti previsti dal bando di gara
 - messa in liquidazione dell'aggiudicatario;
 - abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
 - per motivi di pubblico interesse;
 - impiego di personale non dipendente dell'aggiudicatario;
 - inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
 - interruzione non motivata del servizio;
 - subappalto del servizio;
3. In ognuna delle ipotesi sopra previste, il Comune di Quarrata non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il diritto del risarcimento di maggiori danni.
4. L'aggiudicatario può risolvere il contratto, nel caso del manifestarsi di condizioni non previste che comportano eccessiva onerosità delle prestazioni e/o per il verificarsi di eventi straordinari.
5. In caso di inadempienza del committente si applicano le disposizioni del Codice Civile in materia vigenti.

ART. 21

Foro competente

1. Per eventuali controversie giudiziarie aventi ad oggetto condizioni ed esecuzione del contratto è competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Pistoia.

TITOLO V

RAPPORTI ECONOMICI

ART. 22

Liquidazioni

1. Il Comune di Quarrata procederà ai pagamenti e alle liquidazioni previste a favore dell'aggiudicatario solo a seguito di apposita verifica della permanenza della regolarità contributiva e assicurativa dell'aggiudicatario stesso.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

2. I pagamenti delle somme relative alle prestazioni oggetto del presente capitolato saranno effettuati dal Comune di Quarrata in favore dell'aggiudicatario secondo le modalità ed i termini indicati nel contratto.
3. La liquidazione dei corrispettivi dovuti all'aggiudicatario, avverrà su presentazione di regolari fatture, nei termini stabiliti dalla Legge.
4. Si stabilisce sin d'ora che il Comune potrà rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante incameramento della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.
5. L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi necessari a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. L'aggiudicatario nei contratti sottoscritti con eventuali subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio dovrà inserire apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010, a pena di nullità dei medesimi contratti. L'eventuale assenza della clausola anzidetta comporta la nullità assoluta dei contratti eventualmente stipulati
6. L'aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Pistoia – della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
7. Le fatture dovranno essere intestate a:

COMUNE DI QUARRATA – Via V. Veneto, 2 – 51039 Quarrata.