



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### **CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE, SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI E SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER IL PERIODO 01.01.2009 – 31.07.2013**

## **TITOLO I INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

### **ART. 1**

#### **Oggetto del servizio**

1. Il presente capitolato ha per oggetto la gestione del servizio di assistenza domiciliare, del servizio di assistenza scolastica agli alunni disabili e del servizio educativo domiciliare attuati dai Servizi Sociali dei Comuni di Agliana, Montale e Quarrata, che li gestiscono in maniera coordinata ai sensi di apposita convenzione ( rep. 17/08 Comune di Quarrata) stipulata fra i tre Comuni e che riconosce il Comune di Quarrata quale Comune-capofila.

2. Al Comune di Quarrata competono le procedure amministrative per l'affidamento in gestione del servizio: gli oneri relativi alle spese per la gestione dei servizi sono a carico di ciascun Comune relativamente ai propri cittadini residenti. Gli oneri relativi alle spese per la procedura di gara saranno ripartiti proporzionalmente fra i tre Comuni, sulla base dei rispettivi servizi richiesti.

### **ART. 2**

#### **Durata dell'appalto**

1. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/01/2009 fino al 31/07/2013 compresi.

2. E' prevista la facoltà, attraverso procedura negoziata senza bando, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57, comma 5, lett. b), del D. Lgs n. 163/2006, di ripetere il servizio di cui trattasi, sulla scorta del progetto di base oggetto del presente affidamento, per un ulteriore triennio, e, se persistenti, l'interesse pubblico all'espletamento dello stesso e l'adeguatezza delle esigenze poste alla base dell'affidamento. Si precisa altresì che la facoltà di procedere a ripetizione del servizio, ferme restando le condizioni di cui al presente comma, può avere per oggetto anche un solo lotto.

### **ART. 3**

#### **Valore dell'appalto**

1. Il valore del presente appalto ammonta complessivamente ad 3.537.869,21, oltre I.V.A. ai sensi di legge così suddiviso:

LOTTO	COMUNE	SERVIZI	IMPORTO
Lotto 1)	Quarrata	a) assistenza domiciliare b) assistenza scolastica c) Servizio Educativo Domiciliare	€ 1.963.197,20 (IVA esclusa)



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

Lotto 2)	Agliana	a) assistenza domiciliare b) assistenza scolastica c) Servizio educativo Domiciliare	€ 1.171.304,11 (IVA esclusa)
Lotto 3)	Montale	a) assistenza domiciliare b) assistenza scolastica	€ 403.367,90 (IVA esclusa)

2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
3. I lotti saranno aggiudicati separatamente.
4. L'aggiudicazione verrà effettuata dal Comune di Quarrata previa verifica dei requisiti speciali e generali come per legge.
5. L'importo è puramente indicativo in quanto la tipologia dei servizi potrà subire modifiche, anche sostanziali, in relazione al quantitativo di ore per ciascun lotto, senza che l'appaltatore, in caso di diminuzione, possa trarre argomento per chiedere compensi o rimborsi non contemplati nel presente capitolato.

## **ART. 4**

### **Dimensioni del servizio**

1. I servizi oggetto del presente appalto, così come indicati nel precedente art. 3, sono articolati in un monte ore presunto, come di seguito indicato, calcolato su base annua:

<i>lotto</i>	<i>Servizio</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Lotto 1) Quarrata	Assistenza domiciliare	9.000	9.000	9.000	9.000	5.270
	Assistenza scolastica	12.000	12.000	12.000	12.000	7.000
	Servizio Educativo Domiciliare	1.150	1.150	1.150	1.150	700
	Assistenza Sociale	1.872	1.872	1.872	1.872	1.092
	Coordinamento	1.200	1.200	1.200	1.200	700
Lotto 2) Agliana	Assistenza domiciliare	2.000	2.000	2.000	2.000	1.165
	Assistenza scolastica	10.500	10.500	10.500	10.500	5.830
	Servizio Educativo Domiciliare	1.600	1.600	1.600	1.600	934
	Coordinamento	916	916	916	916	535
Lotto 3) Montale	Assistenza domiciliare	50	50	50	50	30
	Assistenza scolastica	5.000	5.000	5.000	5.000	2.775
	Coordinamento	240	240	240	240	140

2. I suddetti servizi dovranno essere erogati nei confronti dei cittadini residenti nei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale che necessitino degli interventi sopra elencati.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

3. L'espletamento dei servizi sarà assicurato dall'aggiudicatario, che provvederà alla gestione con la propria organizzazione, mettendo a disposizione il personale qualificato, secondo la vigente normativa.

### **ART. 5**

#### **Luogo di espletamento del servizio**

1. Il luogo di erogazione del servizio è l'intero territorio dei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, pertanto l'aggiudicatario è tenuto a garantire gli interventi richiesti in tutta l'estensione territoriale.
2. Ferme restando le disposizioni successive, le prestazioni relative a ciascun servizio sono svolte nei modi che seguono:
  - a) assistenza domiciliare: viene svolta al domicilio dell'utente, ovvero presso i recapiti ai quali lo stesso si trovi o dove debba essere accompagnato;
  - b) assistenza scolastica: viene svolta presso gli istituti scolastici frequentati dagli utenti, anche al di fuori dei territori dei tre Comuni, o, previa autorizzazione dei Servizi Sociali, in altri luoghi di svolgimento dell'attività scolastica;
  - c) servizio educativo domiciliare: viene svolto di norma presso l'abitazione del minore; può essere effettuato anche in locali diversi, nell'ambito di progetti educativi programmati. Altre sedi operative individuate ed autorizzate dalle amministrazioni committenti dovranno essere finalizzate a sviluppare la rete di relazioni della famiglia e/o del minore con il tessuto sociale di riferimento, intrecciando collaborazioni con le risorse istituzionali e non del contesto di riferimento.

### **ART. 6**

#### **Caratteristiche e finalità**

1. Il servizio di assistenza domiciliare è finalizzato a salvaguardare il nucleo familiare ed il singolo nei periodi di maggiore bisogno. Si pone come obiettivo principale quello di contrastare l'istituzionalizzazione e l'emarginazione delle persone, anziani, disabili e, per le famiglie con minori ed adulti in situazioni di disagio sociale, salvaguardare il ripristino di ruoli sociali significativi. Favorisce la permanenza del cittadino nel proprio ambiente naturale e ne stimola la partecipazione e la collaborazione, per la ricerca delle soluzioni più idonee per la propria autonomia. Gli interventi, predisposti dal Servizio Sociale competente, sono rivolti a contrastare situazioni di isolamento, di limitata autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale. Tali interventi sono indirizzati a favorire l'autonomia individuale o del nucleo, al recupero delle potenzialità residue di singoli o di gruppi di persone, al mantenimento dell'unità familiare, anche in presenza temporanea di particolari problematiche.
2. Il servizio di assistenza scolastica si configura come supporto organizzativo del servizio di istruzione per alunni disabili ed è finalizzato al raggiungimento di una maggiore autonomia fisica e relazionale degli stessi, in modo da realizzare un'efficace integrazione scolastica e garantire l'effettivo diritto allo studio.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

In via prioritaria, sono destinatari del servizio gli alunni in condizioni di disabilità, accertata ai sensi dell'art. 4 della L. 104/1992, residenti nei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale che frequentano la scuola dell'obbligo.

3. Il servizio educativo domiciliare (S.E.D.) l'obiettivo principale è quello di mantenere il minore, per quanto possibile, all'interno del proprio nucleo familiare, secondo quanto indicato dalla legge 184/1983 e successive modifiche e integrazioni, attraverso l'orientamento, il sostegno e, se necessario, il ripristino delle competenze educative della famiglia. Tale intervento deve avere come finalità la promozione di un processo di cambiamento reale del nucleo familiare, al fine di favorire uno sviluppo armonico e completo della personalità del minore e prevenire i rischi di emarginazione dello stesso. Il servizio è strumento di prevenzione della degenerazione e della cronicizzazione dei comportamenti carenti o, dal punto di vista educativo, chiaramente disfunzionanti ed è volto ad incrementare il livello di collaborazione e di partecipazione delle famiglie alle decisioni che le riguardano, riducendo i rischi di conflittualità e di ricorso all'Autorità Giudiziaria. Per i nuclei per i quali è stato disposto l'allontanamento dei figli, il servizio mira a consentire il loro rientro nel nucleo di origine.
4. L'aggiudicatario è tenuto ad individuare, nell'ambito del progetto di cui all'art. 15, co. 2, lett. a) del presente Capitolato Speciale di Appalto, per ciascuno dei tre lotti, un referente che assicuri il coordinamento tecnico- organizzativo dell'appalto.
5. Per particolari progetti che comportino lo studio di specifiche problematiche della popolazione, nonché la rilevazione dei bisogni, finalizzata all'individuazione di forme di intervento più adeguate, può essere chiesto all'aggiudicatario l'impiego di una figura di assistente sociale professionale.

## ART. 7

### Tipologia delle prestazioni

#### 1. ASSISTENZA DOMICILIARE

L'operatore, nell'espletamento delle attività previste, deve operare in modo tale da stimolare la/le persona/e seguita/e nel mantenimento e rafforzamento delle proprie abilità nella cura del sé e delle relazioni sociali

In particolare dovranno essere garantite le seguenti attività:

- aiuto per il governo della casa;
- aiuto per l'igiene e cura della persona;
- aiuto per il disbrigo di pratiche amministrative, visite mediche, commissioni, ecc.
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con le strutture e/o risorse del territorio attraverso:
  - a) il coinvolgimento delle reti di prossimità e parentali;
  - b) il consolidamento e/o attivazione di rapporti con strutture ricreative, culturali, associative del territorio.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### 2. ASSISTENZA SCOLASTICA

L'assistente scolastico svolge un'attività a supporto dell'organizzazione scolastica con particolare riferimento al processo di integrazione dell'alunno disabile, all'interno della classe e della scuola, sulla base delle indicazioni contenute nel Piano Educativo Individuale (PEI).

In particolare l'assistente svolge attività esecutiva di supporto per:

- favorire la comunicazione, la relazione e l'autonomia;
- la costruzione di relazioni significative e di effettiva integrazione scolastica, attraverso il coinvolgimento degli alunni della classe e in stretta collaborazione con il personale docente;

Per garantire un intervento coordinato e non frammentario è opportuno che l'assistente:

- instauri un buon livello di collaborazione e sintonia con il personale docente e con le altre figure messe a disposizione dalla scuola;
- recepisca le indicazioni degli operatori sociali di riferimento per l'alunno disabile in modo da integrare il proprio intervento all'interno del progetto socio-abilitativo-riabilitativo globale, oltre a collaborare con gli stessi tramite le necessarie comunicazioni sull'andamento dell'attività.
- partecipi, a seguito di specifiche valutazioni dell'assistente sociale di riferimento, agli incontri di formulazione e verifica del PEI.

### 3. SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE

L'operatore dovrà mettere in atto risorse idonee per il conseguimento degli obiettivi di cui all'articolo 6 sulla base del progetto educativo d'intervento formulato dall'assistente sociale di riferimento.

In particolare dovrà comprendere:

- prestazioni rivolte a minori in nuclei familiari con carenze educative e/o relazionali;
- interventi di sostegno alla genitorialità;
- ogni altro intervento concordato con l'assistente sociale di riferimento che sia ritenuto necessario attivare durante le fasi di realizzazione del progetto stesso.

### 4. COORDINAMENTO

Il coordinatore risponderà della completa realizzazione del servizio affidato, dell'organizzazione del personale ed avrà il compito di tenere il collegamento con i competenti livelli operativi del Comune, con i quali concorderà incontri di verifica sull'andamento dei servizi, con cadenza almeno mensile. Al coordinatore saranno assegnati i seguenti compiti:

- coordinamento degli aspetti tecnico-organizzativi ed operativi dei servizi, nonché raccordo con il Servizio Sociale dei tre Comuni e con le altre istituzioni coinvolte nei progetti assistenziali (scuola, autorità giudiziaria, altre figure professionali);
- gestione e controllo del personale (programmazione settimanale attività operatori, sostituzioni, controllo schede di servizio, ecc.)
- raccordo con la gestione amministrativa e contabile (fatturazione);
- comunicazione tempestiva agli utenti delle variazioni del servizio;
- monitoraggio costante dei servizi erogati, tramite rilevazione delle problematiche e dei bisogni degli utenti



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### 5. ASSISTENTE SOCIALE

Nei casi previsti all'art. 6, co. 5, all'aggiudicatario possono essere chieste prestazioni di servizio sociale professionale, da svolgersi sulla base di progetti particolari di volta in volta definiti.

### **ART. 8**

#### **Modalità tecnico-organizzative di espletamento dei servizi**

1. L'affidatario del servizio è tenuto a svolgere le prestazioni di cui al presente capitolato con piena autonomia organizzativa e gestionale, impegnandosi ad armonizzare le proprie attività con tutte le normative vigenti (nazionali, regionali e comunitarie), per il settore, agli indirizzi dei Piani Integrati Sociale e sanitario della Regione Toscana, e ad osservare il Regolamento degli interventi dei servizi e prestazioni dei servizi sociali ed eventuali disciplinari che il Comune dovesse adottare e/o modificare nell'arco della vigenza del contratto

2. Le modalità organizzative devono risultare da specifica idonea documentazione conservata presso l'aggiudicatario e disponibile per eventuali verifiche da parte dell'Amministrazione Comunale. I Servizi Sociali dei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale svolgono funzioni di indirizzo e di coordinamento per assicurare l'unitarietà degli interventi.

3. Fanno altresì riferimento alle seguenti modalità procedurali:

- analisi del bisogno del servizio di cui trattasi;
- modalità di ammissione degli aventi diritto;
- piani di lavoro individuali in rapporto al bisogno;
- indicazione dei tempi di durata del servizio, delle fasce orarie di intervento e del budget disponibile;
- gestione di eventuali variazioni e/o di cessazioni del servizio;
- verifica degli interventi;
- rendicontazione mensile degli stessi.
- eventuale utilizzo di specifica modulistica predisposta in collaborazione con il committente.

4. Pertanto, gli interventi oggetto della gara, in quanto parte di un più organico piano assistenziale individualizzato predisposto dal Servizio Sociale, vengono comunicati dall'assistente sociale all'aggiudicatario, che individua gli operatori cui assegnarli e si impegna ad assicurare gli interventi attenendosi ai programmi predisposti dal Servizio Sociale ed alle indicazioni tecnico organizzative agli stessi connesse.

5. Ogni intervento deve essere attivato entro sette giorni (festivi inclusi) dal ricevimento della richiesta, salvo situazioni di particolare urgenza, debitamente segnalata, in cui l'intervento dovrà essere immediatamente attivato.

6. Gli operatori, tramite un loro coordinatore, si raccordano con le diverse competenze all'interno dei Servizi Sociali in merito alla programmazione, verifica e valutazione del servizio di cui trattasi.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## ***Servizi Sociali***

7. Tali raccordi, da realizzare all'interno dell'orario di lavoro, si intendono estensibili, per iniziativa dei Servizi Sociali, e in presenza di situazioni di particolare criticità, ad altri organi istituzionali coinvolti a vario titolo nella programmazione ed attuazione degli interventi stessi. Il committente ha facoltà di effettuare controlli sul lavoro svolto dagli operatori, dipendenti del soggetto aggiudicatario, verificando il rispetto degli orari autorizzati - inizio e durata delle prestazioni - e la qualità delle attività realizzate.

## **ART. 9**

### **Orari**

1. Gli interventi saranno erogati, di norma, fra le ore 7.00 e le ore 20.00 dal lunedì al sabato; in situazioni eccezionali, previamente concordati con i Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, anche nei giorni festivi, nel rispetto dei CCNL vigenti.

2. Nell'esecuzione delle prestazioni, l'aggiudicatario dovrà garantire, nei limiti del possibile, la continuità dello stesso operatore nei confronti di ciascun utente, previa conoscenza ed avviso all'utente per ogni cambiamento di operatore: in questo caso deve essere previsto un affiancamento adeguato alla situazione.

3. I referenti organizzativi dei servizi in questione dovranno essere in grado di assicurare l'immediata reperibilità, anche in funzione di eventuali sostituzioni o modifiche urgenti di servizi.

4. Nel caso di assenza degli operatori, provvederanno alla loro sostituzione come da offerta tecnico progettuale .

5. In caso di sciopero, l'aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento dei servizi minimi essenziali come indicato in merito dalla normativa vigente

## **TITOLO II PERSONALE**

### **ART. 10**

#### **Personale addetto al servizio**

1. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al precedente articolo 7 mediante idonea organizzazione e con proprio personale, in possesso dei requisiti professionali e tecnici adeguati alle necessità del servizio.

2. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare prima della stipula del contratto l'elenco completo del personale utilizzato per l'espletamento del servizio, ivi compreso il coordinatore del servizio stesso, con l'indicazione della qualifica, del livello contrattuale, e dei requisiti professionali posseduti e del curriculum vitae.

3. In particolare, sulla base del progetto presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario si impegna a svolgere le prestazioni di cui all'art. 7 del Capitolato.





# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

4. L'aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di personale tale da poter assicurare la copertura degli interventi richiesti all'art. 6 garantendone altresì la completa esecuzione secondo il Progetto Individuale di intervento specificatamente stabilito dagli operatori del servizio territoriale.

5. Per garantire la continuità del servizio, data la particolarità e la delicatezza dello stesso, avuto riguardo alla tutela della salute psico-fisica di utenti particolarmente deboli (conformemente all'art. 32 della Costituzione, al considerando n. 6 della Direttiva 2004/18/CE e in applicazione del paragrafo 4.2.1 ultimo capoverso della deliberazione del Consiglio della Regione Toscana n. 199/2001), l'impresa aggiudicataria dovrà garantire la ricollocazione del personale già impiegato nelle stesse attività a qualunque titolo.

6. Il personale utilizzato dall'aggiudicatario per il servizio di cui trattasi dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- a) età non inferiore ad anni 18
  - b) idoneità fisica alle mansioni proprie dei profili professionali di cui all'art.7
  - c) patente di guida categoria B (o superiore) e dovrà guidare, all'occorrenza, i mezzi forniti dall'Ente.
  - d) titolo di studio e/o qualifica professionale:
- gli operatori di assistenza domiciliare dovranno essere in possesso dell'attestato relativo alla qualifica professionale di assistente domiciliare o equipollente (*A titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nel 2° e 4° livello del CCNL delle cooperative sociali.*)
  - gli operatori di assistenza scolastica dovranno essere in possesso dell'attestato relativo alla qualifica professionale di assistente di base o equipollente e/o esperienza nel settore della disabilità ed adeguatamente preparati per svolgere i compiti previsti nel presente capitolato; (*A titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nel 4° livello del CCNL delle cooperative sociali.*). *A seguito della stipula di specifico accordo di programma interistituzionale, a livello zonale, attualmente in corso di definizione, potranno essere ridefinite le mansioni degli operatori, nonché i rispettivi profili ed inquadramenti professionali.*
  - gli educatori impiegati nel servizio di Educativa Territoriale dovranno essere in possesso del diploma specifico di educatore professionale o del diploma specifico di laurea o equipollente; (*A titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nel 6° livello del CCNL delle cooperative sociali.*).
  - il coordinatore dovrà essere in possesso di titolo professionale adeguato e deve aver maturato un'esperienza documentata di almeno tre anni nell'organizzazione dei servizi socio-assistenziali. (*A titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nel 7° livello del CCNL delle cooperative sociali.*)
  - l'assistente sociale dovrà essere in possesso di titolo di studio adeguato alla qualifica e di iscrizione all'Albo professionale (*A titolo esemplificativo il contenuto professionale delle prestazioni di cui al presente punto è assolto da figure professionali assimilabili a quelle inquadrare nel 7° livello del CCNL delle cooperative sociali.*)

7. L'aggiudicatario impiega i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico-organizzative indicate nel progetto presentato e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate ai Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, ciascuno per il lotto di propria competenza.





# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

8. Gli operatori dell'aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo dei Servizi Sociali dei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale e l'obbligo di fattiva collaborazione da parte dei medesimi, prestano il loro lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso e rispondono dell'operato esclusivamente al coordinatore del servizio.

9. I Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, ciascuno per i lotti di propria competenza, si riservano il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 15 (*quindici*) giorni, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere.

10. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo, o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato viene instaurato tra i Comuni di Quarrata, Agliana e Montale ed il personale dell'impresa, la quale, con la stipula del contratto di affidamento del servizio, solleva i Comuni da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata. Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del D.Lgs.vo n. 276/2003, l'acquisizione del personale già impiegato nel servizio non costituisce trasferimento d'azienda o di parte d'azienda.

11. A pena di risoluzione del contratto, l'aggiudicatario si impegna al rispetto di quanto previsto dall'art. 24, commi 1 e 2, lett. b) L.R.T 38/2007.

## **ART. 11 Formazione**

1. L'aggiudicatario si impegna a garantire per il personale impiegato nel servizio una costante opera di formazione ed aggiornamento. A tal fine, con cadenza annuale, presenta ai Comuni una relazione concernente le iniziative di formazione ed aggiornamento sostenute dagli operatori impegnati nei servizi oggetto del presente capitolato.

2. Qualora i Comuni di Quarrata, Agliana e Montale organizzino o propongano iniziative di riqualificazione ed aggiornamento sulle materie connesse all'oggetto del presente appalto, nella misura di massimo 3 (tre) per ciascun servizio, per l'intera durata dell'appalto, l'aggiudicatario, se richiesto, è tenuto ad assicurare la partecipazione di almeno un operatore per tipologia di servizio, anche in orario extra servizio e senza ulteriori oneri per i Comuni

## **ART. 12 Applicazioni contrattuali**

1. L'aggiudicatario, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio, che sono sempre ed esclusivamente alle sue dipendenze, si obbliga ad applicare i contratti collettivi di lavoro e tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. I Comuni di Quarrata, Agliana e Montale sono esonerati espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.

2. L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

3. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.

4. I Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, nel caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione all'aggiudicatario delle inadempienze ad esso denunciate dall'ispettorato del lavoro, si riservano il diritto di operare una ritenuta fino al 20% (*venti per cento*) dell'importo del contratto. Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato predetto avrà dichiarato che l'aggiudicatario si sia posto in regola, né potrà sollevare eccezione alcuna per il ritardo di pagamento, né avrà titolo per chiedere alcun risarcimento di danno.

5. L'aggiudicatario è tenuto a fornire, su richiesta dei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati, in particolare il libro matricola.

## **ART. 13**

### **Sicurezza dei lavoratori**

1. L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

2. L'aggiudicatario dovrà inoltre essere in regola con gli adempimenti e le disposizioni del D. Lgs.vo n. 81/2008 e dovrà comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del responsabile della sicurezza.

## **TITOLO III**

### **PROCEDURA DI GARA**

## **ART. 14**

### **Gara per l'aggiudicazione**

1. Il procedimento di affidamento del servizio, i sensi del combinato disposto degli artt. 20 e 27 del D.Lgs.vo n. 163/2006, non è soggetto alla disciplina del Codice, in quanto trattasi di servizi rientranti in quelli esclusi di cui all'allegato II B dello stesso. Quindi il Codice dei contratti potrà essere applicato alla presente procedura solo e soltanto in virtù di un espresso richiamo contenuto nel bando di gara, nel disciplinare o nel presente Capitolato Speciale di Appalto.

2. Il criterio di selezione della migliore offerta è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 81 del D.lgs.vo n. 163/2006.

## **ART. 15**

### **Criteri di aggiudicazione**

1. L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo, sulla base dei seguenti elementi:

- qualità e valore tecnico dell'offerta, fino ad un massimo di 70 punti



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

- offerta economica, fino ad un massimo di 30 punti

2. I punteggi sopra indicati saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

### **A) QUALITA' E VALORE TECNICO DELL'OFFERTA (punti 70/100)**

#### Criteri:

a) *progetto organizzativo del servizio: (max punti 25)*

schema organizzativo complessivo che il concorrente intende adottare, in riferimento ai compiti, alle funzioni ed agli obiettivi del servizio. Verranno valutati:

1. le metodologie di lavoro:

- articolazione e rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza (in riferimento ai servizi di assistenza domiciliare, assistenza scolastica e servizio educativo domiciliare), nonché al dettato dei Regolamenti locali vigenti in merito all'erogazione di prestazioni socio assistenziali, ovvero appositi Disciplinari;

-azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere;

2. il sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori;

3. le modalità di rapporto fra il concorrente e il contesto di riferimento (famiglie, ente committente, altre istituzioni coinvolte);

b) *modalità di programmazione e gestione del progetto individuale* di ciascuna tipologia di utente, in riferimento ai tre servizi (assistenza domiciliare, assistenza scolastica e servizio educativo domiciliare) (max punti 15)

c) *organizzazione e gestione del personale* (unità di personale impiegate, qualificazione professionale, percorsi di formazione degli operatori, contenimento del turn over, sistemi di incentivazione). E' necessario allegare i curricula del coordinatore e degli operatori che il concorrente intende impiegare nella realizzazione del progetto. Il concorrente dovrà presentare apposito piano di intervento mirato al riutilizzo del personale temporaneamente o definitivamente inoperoso (a titolo esemplificativo: assenza alunno disabile dalla scuola frequentata, periodi di vacanza scolastica, ricovero in struttura residenziale o decesso di un anziano o altro soggetto assistito, ecc.). Ove possibile, mediante specifici accordi, il riutilizzo del personale potrà essere organizzato nell'ambito delle attività del comune di riferimento e nel rispetto delle professionalità dell'operatore non impiegato (max punti 10)

d) *sinergie* da realizzare, sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B, altri soggetti del Terzo settore), ispirate alla collaborazione, all'integrazione ed alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## ***Servizi Sociali***

territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza (a titolo di esempio, verranno valutati inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, da realizzare tramite documentati accordi, nonché l'impiego documentato di volontari, quale arricchimento del progetto); (max punti 12)

- e) *servizi migliorativi* offerti, che consentano ai Comuni di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per gli enti né per le famiglie degli utenti, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio. (max punti 8)

## **B) OFFERTA ECONOMICA (max 30 punti)**

Il punteggio massimo attribuibile, pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (prezzo più basso), verrà attribuito il punteggio massimo (30).
- alle altre offerte si applicherà la seguente formula:

$$X = (Pb * 30) / Pv$$

Dove:

X = punteggio da attribuire

Pb= prezzo più basso

Pv= prezzo da valutare

### **ART. 16**

#### **Commissione giudicatrice**

1. L'offerta verrà valutata da una commissione giudicatrice composta da 3 (tre) membri compreso il Presidente .

### **ART. 17**

#### **Aggiudicazione definitiva**

1. L'aggiudicazione definitiva sarà disposta con apposito atto del Responsabile del Servizio Sociale del Comune di Quarrata.
2. Ai sensi della L.R.T. n. 38/2007, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione definitiva solo dopo aver verificato il possesso di tutti i requisiti dichiarati in sede di gara, ivi compresa la regolarità



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

contributiva ed assicurativa dell'impresa che risulta provvisoriamente aggiudicataria, referita alla data di presentazione dell'offerta.

## **TITOLO IV ONERI**

### **ART. 18**

#### **Stipulazione del contratto**

1. La stipula del contratto deve avvenire al massimo entro 90 (novanta) giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.
2. Ove tale termine non venga rispettato senza giustificati motivi, potrà essere dichiarata, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, fatto salvo ogni danno subito.
3. Nel caso di cui al comma 2, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione a favore dell'impresa seconda classificata, previa verifica dei requisiti necessari; restano, inoltre, a carico dell'aggiudicatario inadempiente tutte le spese relative alla procedura di affidamento e di gara per cui si è dichiarata la decadenza dall'aggiudicazione.
4. L'aggiudicatario, entro trenta giorni dalla stipulazione del contratto, si impegna a consegnare ai Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, una copia del Decreto programmatico della sicurezza, redatto ai sensi del D.Lgs.vo n.196/2003, pena la risoluzione del contratto.

### **ART. 19**

#### **Cauzione definitiva**

1. L'aggiudicatario deve aver prodotto, prima della stipulazione del contratto, cauzione definitiva, fissata nella misura del 10% (*dieci per cento*) dell'importo netto di aggiudicazione calcolato sulla base del valore complessivo come risultante dall'offerta economica determinata in esito alla procedura di gara.
2. Le modalità di costituzione saranno meglio indicate negli atti di gara e nelle successive comunicazioni ad opera degli uffici preposti.
3. Lo svincolo verrà autorizzato con apposito atto formale.

### **ART. 20**

#### **Durata del contratto e revisione prezzi**

1. Il contratto sottoscritto dalle parti, ai sensi del precedente art. 2, cessa i propri effetti a decorrere dal giorno 1 agosto 2013.
2. Al termine di ogni anno si provvederà alla valutazione congiunta dei risultati raggiunti in relazione agli obiettivi prefissati ed alla verifica della permanenza delle motivazioni del rapporto contrattuale alla luce delle verifiche trimestrali effettuate.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

3. Con cadenza annuale, a partire dal 1° gennaio 2010 l'importo, su richiesta dell'aggiudicatario, potrà essere adeguato sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo nazionale e generale per le famiglie di operai ed impiegati, riferito al mese di dicembre dell'anno precedente.
4. Qualora al termine della convenzione i Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, richiedessero una proroga del servizio per un tempo determinato, l'aggiudicatario si dichiara disponibile a concordarla agli stessi patti e condizioni per una durata massima di 6 (*sei*) mesi.

## **ART. 21**

### **Responsabilità**

1. L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni arrecati ai Comuni di Quarrata, Agliana e Montale ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.
2. L'aggiudicatario provvede ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi, esonerando espressamente i Comuni di Quarrata, Agliana e Montale da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti, anche in itinere, che dovessero verificarsi nell'espletamento delle attività oggetto della convenzione.
3. A tale scopo l'aggiudicatario si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza RCT/RCO nella quale venga esplicitamente indicato che i Comuni di Quarrata, Agliana e Montale debbano essere considerata "terzi" a tutti gli effetti, con un massimale complessivo non inferiore a 3.000.000 (*tremilioni/00*) di Euro. La predetta polizza dovrà essere contratta esclusivamente per i servizi oggetto del presente appalto: si sottolinea che non verranno accettate polizze "generiche" di cui l'impresa sia già in possesso per la sua attività. In particolare, la polizza dovrà essere strutturata per assicurare l'esercizio del servizio di assistenza domiciliare e in itinere (per pratiche amministrative, visite mediche, commissioni, ecc.), escluse prestazioni a carattere medico ed infermieristico, assistenza scolastica per alunni disabili, servizio educativo domiciliare e assistenza sociale. Dovranno essere esplicitamente previsti i seguenti limiti di risarcimento: per danni nell'ambito, € 200.000,00 per sinistro/anno; danni alle cose in consegna e custodia, € 200.000,00 per sinistro/anno; danni alle cose su cui si eseguono i lavori, € 200.000,00 (esclusi i danni necessari e quelli direttamente oggetto dei lavori medesimi).
4. Dovrà essere stipulata anche polizza R.C. personale di tutti gli addetti all'attività, siano essi dipendenti o meno dell'impresa. In particolare la polizza RC professionale dell'assistente sociale dovrà prevedere un limite di risarcimento di almeno € 500.000,00.
5. Dovrà essere stipulata anche apposita polizza infortuni a tutela di tutti gli utenti dei servizi (siano minorenni che adulti), con le seguenti somme:
  - € 100.000,00 morte;
  - € 150.000,00 invalidità permanente;
  - € 5.000,00 rimborso spese.
6. A pena improcedibilità alla stipulazione del contratto per fatto addebitabile all'aggiudicatario, in occasione della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare copia conforme delle polizze sottoscritte. Resta inteso che, in caso di mancato deposito della polizza, la stazione appaltante



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'incameramento della cauzione e all'aggiudicazione al secondo classificato.

### **ART. 22**

#### **Locali, materiali, mezzi e attrezzature**

1. Per l'esercizio delle attività è necessario che l'aggiudicatario disponga di una sede sul territorio del Comune di Quarrata o di Agliana o di Montale, dotata di attrezzature minime quali il telefono e il fax, oltre al materiale di cancelleria necessario ed alle attrezzature informatiche per la gestione e l'elaborazione della documentazione richiesta. Nel caso in cui l'aggiudicatario non disponga di una sede sul territorio dei tre Comuni, dovrà impegnarsi a reperirne ed attrezzarne una, prima dell'inizio del servizio.
2. L'aggiudicatario dovrà far fronte autonomamente agli spostamenti dei propri operatori da un recapito all'altro degli utenti. Le abitazioni degli utenti sono considerate sedi di lavoro per cui non si riconoscerà alcun corrispettivo per gli spostamenti tra le sedi nell'arco della giornata.
3. L'aggiudicatario dovrà dotarsi di un numero adeguato di autovetture, da mettere a disposizione dei propri operatori allo scopo di fare fronte ad eventuali necessità di trasportare gli utenti del servizio, nel caso in cui tale intervento faccia parte del progetto individualizzato. In tal caso, resta inteso che il costo orario della prestazione è onnicomprensivo anche rispetto ai predetti costi di trasporto, sia nel caso in cui venga effettuato con autovetture di proprietà dell'impresa o che venga effettuato con autovetture degli operatori.
4. L'aggiudicatario comunicherà ai Comuni di Quarrata, Agliana e Montale l'esatta composizione del parco automezzi nelle proprie disponibilità ai fini dell'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto.
5. L'aggiudicatario dovrà provvedere al materiale, strumenti e quanto altro necessario per l'organizzazione e l'esercizio pratico delle prestazioni.
6. Saranno da considerare invece a carico dell'utente le spese per l'acquisto del materiale occorrente alla propria igiene personale, alla pulizia della casa e, comunque, le spese indispensabili e vive per il disbrigo delle commissioni.

### **ART. 23**

#### **Aumento e diminuzione del contratto**

1. Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, può essere chiesto e l'aggiudicatario ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti e condizioni, un aumento o una diminuzione del servizio fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo.

### **ART. 24**

#### **Divieto subappalto**

1. In nessun caso è consentito il subappalto, ai sensi dell'art. 27, comma 3, del Codice dei contratti né la cessione del contratto.





# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

2. La pena per la violazione di tali divieti è la risoluzione immediata del contratto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo, in ogni caso, il diritto da parte dei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale al risarcimento di eventuali ulteriori danni.

## **ART. 25**

### **Spese**

1. Le spese contrattuali, quelle per i bolli e per l'eventuale registrazione ed ogni altra spesa affrontata per pervenire all'aggiudicazione e/o alla stipulazione del contratto si intendono a totale carico dell'aggiudicatario.

## **TITOLO V**

### **CONTROLLI VERIFICHE E PENALITA'**

## **ART. 26**

### **Controlli**

1. I Comuni di Quarrata, Agliana e Montale nominano ciascuno un referente del servizio.
2. L'aggiudicatario svolge l'attività con piena autonomia organizzativa e gestionale e si impegna a conformare le proprie attività a tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali per il settore, agli indirizzi del Piano Regionale dei Servizi Sociali ed a osservare gli eventuali regolamenti e disciplinari operanti.
3. I Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, ciascuno per il lotto di propria competenza, comunicheranno all'aggiudicatario il piano degli interventi di ciascun servizio.

#### 1. Assistenza domiciliare

Sulla base del progetto individuale sull'assistito i Comuni committenti, tramite i responsabili del servizio o loro delegati, organizzeranno visite al domicilio dell'utente congiuntamente all'assistente sociale distrettuale ed all'operatore individuato dall'aggiudicatario.

A seguito di detto incontro verrà formulata un'ipotesi di intervento ed un progetto che verrà comunicato all'utente, comprendente le prestazioni da effettuare, il monte orario e la frequenza settimanale, l'orario giornaliero, i tempi da computare per gli spostamenti in relazione agli altri servizi già in atto.

Per ogni singolo utente l'operatore domiciliare compilerà una scheda nella quale annotare giornalmente la presenza e la distribuzione oraria.

Alla fine di ogni mese la suddetta scheda dovrà essere controfirmata dall'utente o un suo familiare.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

Mensilmente o quando del caso, in incontri congiunti fra i responsabili dei tre Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, assistente sociale ed operatore, saranno effettuati riscontri sull'andamento del servizio valutando ogni singolo caso, sulla base di quanto stabilito in sede di programmazione e per l'eventuale formulazione di un ulteriore piano di intervento.

### 2. Assistenza scolastica

Sulla base di quanto emerso in sede di stesura di P.E.I. (Progetto Educativo Individualizzato), al quale sarà presente il Servizio Sociale interessato, verrà formulata in collaborazione con la scuola e l'equipe dell'ASL un'ipotesi di intervento, nella quale saranno esplicitate le attività da svolgere, il monte ore settimanale, la frequenza giornaliera.

Le ore settimanali di assistenza assegnate ad ogni singolo caso e la distribuzione giornaliera, saranno comunicate dai Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, ciascuno per il lotto di propria competenza, all'aggiudicatario prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Ogni singolo intervento, fatte salve specifiche necessità, sarà aggiornato e verificato con cadenza di norma annuale in un incontro congiunto fra i diversi enti, a cui parteciperà anche l'operatore individuato dall'aggiudicatario.

Per ogni alunno assistito sarà compilata una scheda nella quale risulti la presenza e la durata dell'intervento da parte dell'operatore.

Alla fine di ogni mese la suddetta scheda dovrà essere controfirmata da un insegnante di classe o dal dirigente scolastico dell'istituto di cui l'alunno fa parte.

### 3.Servizio Educativo Domiciliare

Sulla base di quanto emerso dall'incontro di presentazione del caso fra assistente sociale, responsabile del Comune committente e operatore individuato dall'aggiudicatario, sarà formulata un'ipotesi di intervento definendo tempi per l'osservazione e valutazione del caso; specificando obiettivi, finalità, strategie d'azione, monte ore settimanale e frequenza giornaliera.

Al fine di valutare l'andamento del servizio e per una eventuale ridefinizione del progetto iniziale, con cadenza almeno mensile verranno effettuati incontri congiunti fra i responsabili dei tre Comuni, ciascuno per il lotto di propria competenza, assistente sociale ed educatore con la partecipazione, se necessario, degli altri soggetti che operano sul caso.

Con cadenza di norma mensile verranno programmati incontri di carattere organizzativo e di intravisione con tutti gli operatori e il responsabile del Comune committente.

Per ogni minore seguito sarà compilata una scheda nella quale risulti la presenza e la durata dell'intervento da parte dell'operatore e gli incontri di verifica effettuati.

Alla fine di ogni mese la suddetta scheda dovrà essere controfirmata da un familiare del minore o in alternativa dal coordinatore dell'aggiudicatario.

## **ART. 27**

### **Inadempienze e penalità**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

1. Ad insindacabile giudizio dei Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, ciascuno per i lotti di propria competenza, per ogni evento contestato, fra quelli di seguito elencati, si applicheranno sanzioni economiche proporzionate al grado di disservizio verificatosi, e in particolare:
  - a) mancata presenza dell'operatore presso l'assistito nell'orario concordato senza il dovuto preavviso: sanzione da € 50,00 a € 250,00, per ogni evento contestato;
  - b) mancato preavviso di sostituzioni prolungate di operatori presso l'utente: sanzione da € 50,00 a € 250,00, per ogni evento contestato
  - c) comprovati disservizi su segnalazioni da parte di utenti nei confronti dello stesso operatore: sanzione da € 100,00 a € 500,00, per ogni evento contestato ;
  - d) comprovati disservizi segnalati da parte di diversi utenti per i servizi espletati: sanzione da € 200,00 a € 1000,00, per ogni evento contestato
  - e) violazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro: sanzione da € 150,00 a € 300,00;
  - f) violazione in materia di riservatezza dei dati (D.Lgs. 196/2003): sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - g) violazione degli obblighi scaturenti dal progetto presentato: sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - h) ogni altra violazione agli obblighi di cui al presente capitolato speciale d'appalto e di cui al successivo contratto: sanzione da € 100,00 ad € 500,00;
  
2. In ogni caso, per ciascuna inadempienza di cui al precedente comma, la sanzione pecuniaria annua non potrà superare complessivamente il 25% del fatturato annuale dell'aggiudicatario.

## **ART. 28**

### **Risoluzione contratto**

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 27, il contratto può essere oggetto di risoluzione in caso di gravi inadempienze da parte dell'aggiudicatario, tali da compromettere la funzionalità degli interventi, di non ottemperanza della aggiudicatario al complesso degli impegni assunti, di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impegnati relativamente alle mansioni previste dalle rispettive qualifiche professionali, ovvero accertata insufficienza o insussistenza delle attrezzature o dei beni di cui era stata concordata la piena disponibilità da parte dell'aggiudicatario, previa diffida dell'adempimento entro congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.
2. Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti ipotesi:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## ***Servizi Sociali***

1. in caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se cooperativa sociale, dal rispettivo Albo Regionale ovvero perdita dei requisiti previsti dal bando di gara
  2. messa in liquidazione dell'aggiudicatario;
  3. abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
  4. per motivi di pubblico interesse;
  5. impiego di personale non dipendente dell'aggiudicatario;
  6. inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
  7. interruzione non motivata del servizio;
  8. subappalto del servizio;
3. In ognuna delle ipotesi sopra previste, i Comuni di Quarrata, Agliana e Montale non compenseranno le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il diritto del risarcimento di maggiori danni.
  4. La risoluzione del contratto avverrà previa notificazione scritta all'aggiudicatario in forma amministrativa, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'aggiudicatario e salva l'applicazione delle penali prescritte.
  5. L'aggiudicatario può risolvere il contratto, nel caso del manifestarsi di condizioni non previste che comportano eccessiva onerosità delle prestazioni e/o per il verificarsi di eventi straordinari.
  6. In caso di inadempienza del committente si applicano le disposizioni del Codice Civile in materia vigenti.

## **ART. 29**

### **Foro competente**

1. Per eventuali controversie giudiziarie aventi ad oggetto condizioni ed esecuzione del contratto è competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Pistoia.

## **TITOLO VI**

### **RAPPORTI ECONOMICI**

## **ART. 30**

### **Compenso orario**

1. Il compenso orario delle prestazioni dei servizi effettuate dall'aggiudicatario è quello risultante dalla gara e specificato nel contratto sottoscritto dall'aggiudicatario a seguito dell'aggiudicazione ad essa favorevole.
2. Con riferimento a quanto stabilito nel presente capitolato, nel corrispettivo orario si intendono interamente compensati dai Comuni di Quarrata, Agliana e Montale all'aggiudicatario tutti i servizi, le prestazioni del personale, le spese ed ogni altro onere espresso e non dal presente capitolato inerente e conseguente ai servizi di cui trattasi.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

In particolare nel suddetto compenso rientrano anche le spese di utilizzo di mezzi di trasporto di proprietà dell'aggiudicatario per l'accompagnamento degli assistiti.

### **ART. 31**

#### **Liquidazioni**

1. I Comuni di Quarrata, Agliana e Montale procederanno, ciascuno per il lotto di propria competenza, ai pagamenti e alle liquidazioni previste a favore dell'aggiudicatario solo a seguito di apposita verifica della permanenza della regolarità contributiva e assicurativa dell'aggiudicatario
2. I pagamenti delle somme relative alle prestazioni oggetto del presente capitolato saranno effettuati dai Comuni di Quarrata, Agliana e Montale in favore dell'aggiudicatario secondo le modalità ed i termini indicati nel contratto.
3. La liquidazione dei corrispettivi dovuti all'aggiudicatario, avverrà su presentazione di regolari fatture, entro 90 (*novanta*) giorni dal ricevimento della fattura al protocollo dei tre Comuni.
4. Le fatture saranno distinte per le prestazioni di ciascun servizio:
  - assistenza domiciliare
  - assistenza scolastica
  - servizio educativo domiciliare
5. Le fatture dovranno essere emesse dall'aggiudicatario con cadenza mensile e pervenire ai Comuni di Quarrata, Agliana e Montale, ciascuno per il lotto di propria competenza, entro il 15° (quindicesimo) giorno del mese successivo a quello cui si riferiscono.
6. Alle fatture relative all'assistenza domiciliare, assistenza scolastica, educativa domiciliare dovranno essere allegate le schede Utente nelle quali deve risultare la presenza e la durata dell'intervento giornaliero ed il totale delle ore mensili di assistenza effettuate, controfirmata dal soggetto individuato da ciascun Comune all'aggiudicatario.
7. Si stabilisce sin d'ora che i Comuni potranno rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penali, mediante incameramento della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.
8. I Comuni di Quarrata, Agliana e Montale non potranno dar corso al pagamento di fatture che non presentino le caratteristiche indicate.
9. Le fatture dovranno essere intestate a:  
COMUNE DI QUARRATA – Via V. Veneto, 2 – 51039 Quarrata.  
COMUNE DI AGLIANA - piazza della Resistenza 2 – 51031 Agliana  
COMUNE DI MONTALE – via A. Gramsci 19 – 51037 Montale