



**MASSIMO SAULEO**  
Assessore Politiche  
Educativa e Sociali  
Tel. 0573 771429

# Il ruolo dell'assistente sociale nella vita di un comune

**N**ell'affrontare il tema degli interventi promossi in campo sociale dall'Amministrazione Comunale di Quarrata, riteniamo opportuno soffermarci su una figura professionale che opera concretamente in questo ambito, ovvero l'assistente sociale. Questi svolge la propria attività direttamente a contatto con i cittadini e, per questo, ha un quadro chiaro ed aggiornato della realtà che ci circonda.

Viviamo infatti in una società in continua evoluzione, nella quale cambiano costantemente i rapporti fra le persone, anche all'interno della famiglia, si determinano nuovi bisogni, nuovi tipi di esclusione e di emarginazione e quindi nuovi disagi. Chi opera nel settore sociale deve pertanto saper cogliere tempestivamente tali cambiamenti e contemporaneamente individuare, con risorse economiche spesso inadeguate, soluzioni efficaci per tali problematiche. È evidente che le esperienze e la professionalità delle assistenti sociali costituiscono un importante contributo per la programmazione e le scelte nell'ambito delle politiche sociali e, per questo, sembra opportuno delineare meglio alcuni tratti di questa figura.

Le assistenti sociali hanno un codice deontologico e un ordine professionale di appartenenza; compiono studi universitari, apprendono alla professione dopo un periodo di tirocinio e una formazione ispirata a basi teoriche, principi, valori universalmente riconosciuti che ispireranno per sempre il loro operato.

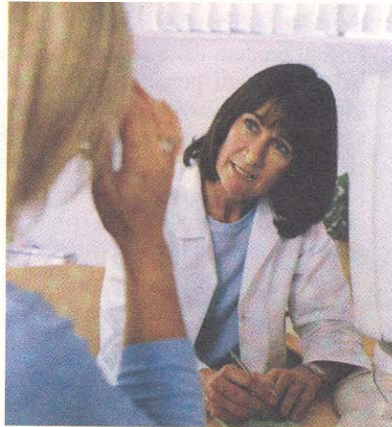
Le assistenti sociali hanno dei doveri non solo verso le persone, utenti del servizio, ma anche verso se stesse e la professione.

## Ma quali sono questi valori e principi?

- L'accoglienza di ogni persona, senza distinzioni, riconosciuta come unica, distinta da tutte le altre.
- Il rispetto dell'autodeterminazione cioè del diritto di ogni persona di

decidere della propria vita.

- Non esprimere giudizi sul valore delle persone, in base ai loro comportamenti.
- Cercare di valorizzare l'autonomia delle persone, la capacità di assumersi le responsabilità delle proprie scelte.



*L'esperienza e la professionalità delle assistenti sociali sono un importante contributo per la programmazione delle scelte in ambito di politiche sociali*

- Difendere l'autonomia professionale da ogni condizionamento e pressione.
- Operare nella trasparenza e nel rispetto della riservatezza.
- In alcuni casi il compito dell'assistente sociale non si limita solo al sostegno e al supporto, ma diventa controllo, in quanto l'operatore può essere investito di un mandato dell'autorità giudiziaria, oppure chiamato in causa da situazioni di grossa criticità dove è preminente l'interesse

della persona minorenni o incapace. Ogni lavoro si serve di strumenti propri della professione; spesso si tratta di strumenti materiali, come materiale è il risultato del lavoro.

Gli strumenti professionali di cui dispone l'assistente sociale sono il colloquio, il contatto con l'utente, la visita domiciliare, gli incontri tra operatori dello stesso o di altri servizi, la documentazione, la messa in rete delle risorse presenti sul territorio, la ricerca e l'opera di sensibilizzazione: tutti strumenti basati sulla relazione.

Nel territorio del Comune di Quarrata sono in servizio tre assistenti sociali, delle quali una, Donatella Salvestrini, è dipendente della A.S.L., mentre Catuscia Cocchi e R. Maria Pia Dipace sono dipendenti del Comune. Le due sedi nelle quali svolgono la loro attività sono il Distretto Sanitario in via Marco Polo e l'ufficio dei Servizi Sociali del Comune, in via Trieste, presso il Polo Tecnologico. Gli uffici del Servizio Sociale sono aperti nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30, il martedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00. Le assistenti sociali ricevono il pubblico nei giorni di martedì e venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, senza appuntamento, presso il Distretto Sanitario.

Inoltre il Comune di Quarrata, assieme ai Comuni di Agliana e Montale fa parte dell'A.D.O. (Area Distrettuale Omogenea) della piana pistoiese, un'articolazione territoriale che garantisce integrazione e collaborazione fra i Servizi Sociali dei tre Comuni e l'Azienda U.S.L. n. 3, collaborazione che è fondamentale dato lo stretto legame che intercorre fra le problematiche sociali e quelle sanitarie.

La referente sociale dell'A.D.O. è l'assistente sociale Laura Bonacchi.