

sione di particolari scadenze, presso l'Urp verranno aperti nuovi sportelli e sarà aumentato il numero di impiegati - per la maggior parte provenienti da altri uffici - per facilitare il ricevimento dell'utenza e l'avvio di specifiche procedure come l'iscrizione ai servizi scolastici, agli asili nido, gli esoneri, le iscrizioni ai centri estivi e alle vacanze per gli anziani.

**Oltre all'URP, quali saranno gli altri cambiamenti?**

«Già dallo scorso dicembre il Servizio Pubblica Istruzione e i Servizi Sociali si sono trasferiti presso il Polo Tecnologico in via Trieste, in locali più ampi e accoglienti. Nel mese di aprile sarà la volta dei Servizi Urbanistica ed Edilizia Privata e del comando di Polizia Municipale, che verranno sistemati all'interno della palazzina dell'ex Cassa di Risparmio, situata in via Trieste. I cittadini ci possono chiedere come mai acquistare un immobile in tempi di crisi; la risposta è semplice: la spesa del mutuo sostituisce quella degli affitti, con il vantaggio che poi la sede rimane di proprietà comunale. In questo modo, i servizi tecnici saranno vicini e questo faciliterà la collaborazione tra i diversi settori, per fornire le risposte adeguate ai bisogni di un comune come Quarrata, che, non scordiamoci, è la seconda città della provincia. La sistemazione in un unico edificio di Urbanistica, Edilizia e Comando dei Vigili, permetterà una maggiore sinergia tra le tre unità, potenziando così l'operatività degli uffici relativamente all'azione di gestione e controllo del territorio. La Polizia Municipale resterà comunque nel centro città, come presidio visibile e efficace per la sicurezza dei cittadini».

**Per quanto riguarda invece la riorganizzazione interna dei servizi?**

«Negli ultimi mesi sono stati attivati tre nuovi servizi funzionali: i Progetti Strategici, gli Affari Generali e le Attività Negoziali. Il Servizio Progetti Strategici, collocato al piano terra della palazzina ex Lenzi e gestito dall'arch. Nicola

Giuntoli, coadiuverà la Giunta nel portare avanti progetti pubblici di particolare rilievo: la nuova piscina di Vignole, il collegamento tra Quarrata e il casello autostradale di Prato Ovest e il concorso di progettazione di piazza Risorgimento.

Il Servizio Affari Generali, che riunisce i compiti della segreteria, ufficio delibere, gestione del protocollo e centro acquisti, è stato affidato alla dott.ssa Eva Maggiorelli.

Il Servizio Attività Negoziali, che curerà le procedure di gara, seguirà la stipula dei contratti e tutti gli aspetti di tipo legale, sarà gestito dalla dott.ssa Annarita Settesoldi».



### Sono stati attivati tre nuovi uffici e migliorati i servizi di comunicazione e trasparenza

**Trasparenza e comunicazione al primo posto, potremmo dire?**  
«Sì, il rinnovato assetto della struttura permetterà ai cittadini di entrare in contatto con la "macchina comunale" in modo più agevole e rapido. In quest'ottica si inserisce anche il rinnovamento del sito internet del Comune, [www.comune.quarrata.pt.it](http://www.comune.quarrata.pt.it),

che già da diversi mesi è stato completamente ristrutturato dall'ing. Luca Stefanini. Si tratta di un importante mezzo di comunicazione, che viene aggiornato praticamente in tempo reale e che permette ai cittadini di ricevere informazioni su ogni attività del Comune».

**A cosa è servito il lavoro svolto finora in questo senso?**

«L'obiettivo è quello di migliorare la comunicazione tra Pubblica Amministrazione e cittadini, rendendone più diretto il contatto e migliorando così il servizio offerto, perché non dobbiamo dimenticare che il Comune è al loro servizio. Ogni azione, a qualsiasi livello, deve necessariamente partire dalle esigenze dei cittadini, preoccupandosi innanzitutto di risolvere i loro problemi e le loro difficoltà di fronte alla burocrazia, che sembra a volte un muro invalicabile. Questa nuova organizzazione crea le premesse perché questo non accada più e il cittadino torni a frequentare il "palazzo" con la fiducia di chi sa che verrà ascoltato con attenzione».

#### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Sono già passati più di dieci anni dalla nascita degli Urp, uffici per le relazioni con il pubblico. Una sigla che sembra un'esclamazione di stupore, ma che costituisce un'evoluzione notevole nel rapporto tra la Pubblica Amministrazione e il cittadino. Ancora oggi molti non conoscono questo ufficio e, soprattutto, non sanno a che cosa serve. L'urp rende operativo il principio di trasparenza e i diritti di informazione e di partecipazione dei cittadini, facilitando l'accesso ai servizi comunali.

#### CHE COSA FA L'URP - I SERVIZI CHE OFFRE AI CITTADINI

- Garantisce il diritto di partecipazione ai vari procedimenti amministrativi e il diritto di accesso ai documenti relativi, così come stabilito dalla legge n. 241 del 1990;
- informa sugli atti e sullo stato dei procedimenti amministrativi;
- elabora proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto con i cittadini;
- organizza campagne mirate di informazione su varie tematiche.