



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

***** VERBALE N. 2 *****

PROCEDURA NEGOZIATA PREVIA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO "SPORTELLO CASA" DAL 01/01/2018 AL 31/12/2020 - CODICE CIG Z3E20CCEBC.

L'anno duemiladiciassette (2017), il giorno quindici (15) del mese di dicembre (12), alle ore 09.15 nella sede dei Servizi Sociali in Piazzetta E.Loi a Quarrata (PT).

PREMESSO

1. che con determinazioni del Responsabile dei Servizi n. 891 17/11/2017 si stabiliva di procedere all'affidamento del servizio in oggetto da aggiudicare tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, approvando la manifestazione di interesse ed il relativo capitolato speciale d'appalto;

2. che veniva inoltre stabilito di attivare la suddetta procedura di gara con modalità telematica previo utilizzo della piattaforma START messa a disposizione dalla Regione Toscana;

3. che l'avviso è stato pubblicato in data 17/11/2017 sulla piattaforma Start e sul sito istituzionale del Comune;

4. che entro la scadenza del 4 dicembre 2017 ore 10,00 hanno presentato manifestazione di interesse n. 3 soggetti;

6. che con nota prot. N. 59471 del 04/12/2017 è stata inviata la lettera di invito a tutti i soggetti che avevano presentato interesse alla partecipazione alla gara, come segue:

	Denominazione – sede legale
1	ARKE' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – Via Pdre Giovanni Antonelli, n. 307 – 51100 Pistoia
2	Associazione "Immobiliare Sociale Il Ponte" Onlus – Via Niccolo' Puccini, n. 104 – 51100 Pistoia
3	ALIOTH SOC. COOP. SOCIALE ONLUS – Via Cavallotti, n. 3 – 56025 Pontedera (PI)

7. che le modalità e le condizioni erano stabilite nella sopraindicata lettera di invito;

8. che la scadenza per la presentazione delle offerte era fissata il giorno 14 dicembre 2017 alle ore 10,00;

9. che entro detta scadenza sono state inserite nel sistema telematico nello spazio relativo alla presente procedura n. 1 busta elettronica contenente la documentazione e l'offerta da parte della seguente impresa:

	Denominazione – sede legale
1	Associazione "Immobiliare Sociale Il Ponte" Onlus – Via Niccolo' Puccini, n. 104 – 51100 Pistoia

10. che la seduta di gara era fissata per il giorno 15/12/2017 alle ore 09,00;

Autore

del



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

11. che il RUP, nella seduta del 14 dicembre 2017, ha proceduto all'esame della documentazione amministrativa presentata dal concorrente ammesso alla gara. Si è evidenziato che l'offerta tecnica è stata inserita nella sezione "Documentazione amministrativa aggiuntiva" e non nella sezione "Offerta tecnica", come indicato nella sezione 6 "Offerta Tecnica" della lettera d'invito.

Il RUP, dall'esame della documentazione amministrativa, ha rilevato, inoltre, che nel DGUE, parte III (Motivi di esclusione), punto 6, non è stata barrata la casella relativa alla situazione di controllo rispetto ad un altro partecipante alla stessa procedura di affidamento (art. 2359 del Codice Civile); tuttavia, essendo l'unico concorrente partecipante, si esclude che vi possa essere tale situazione. La restante documentazione amministrativa è conforme a quanto indicato nella lettera d'invito;

12. che il RUP ha rimandato alla commissione giudicatrice appositamente costituita l'esame del progetto e dell'offerta economica;

13. che con Determinazione del Responsabile dei Servizi Sociali n. 1042 del 14/12/2017 si procedeva alla nomina della commissione di gara così composta:

- Dott.ssa Danila Bandaccari, Responsabile del Servizio Affari Generali e Attività Negoziali del Comune di Quarrata (Presidente);
- Maria Teresa Giacomelli, Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Quarrata (membro);
- Dott.ssa Caterina Alongi assistente sociale dipendente dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata (Membro);

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

Assiste alle operazioni, in qualità di segretario verbalizzante, la dott.ssa Maria Alessandra Tofani, Responsabile dei Servizi Sociali. Il RUP illustra ai componenti della commissione che il concorrente ha erroneamente inserito l'offerta tecnica nello spazio telematico dedicato alla documentazione amministrativa. Tuttavia, considerando che è l'unico partecipante, e che la gara telematica, essendo interamente tracciata, garantisce la trasparenza e l'imparzialità delle operazioni, ha ritenuto di procedere con la gara esaminando unicamente gli atti amministrativi e non aprendo il file relativo all'offerta tecnica, rinviando detta operazione a questo giorno alla presenza della commissione ritualmente nominata.

I componenti della commissione giudicatrice dichiarano che non sussistono cause di incompatibilità o motivi di astensione ai sensi della normativa vigente, come da attestazioni custodite agli atti dell'ufficio, e procedono in seduta riservata all'esame dell'offerta tecnica.

La Commissione inizia i lavori in seduta riservata. I punteggi sulla base di quanto previsto nell'avviso pubblico (punto 5 "Criteri di valutazione") verranno attribuiti come segue.

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100
CRITERIO A) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 50
Sub A.1 Descrizione della attività previste nel CSA in relazione all'analisi, mappatura e monitoraggio dei bisogni espressi. <i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza e della qualità delle soluzioni proposte e dell'organizzazione delle attività</i>	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 25
Sub A.2	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 15



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Modalità di presa in carico e accompagnamento delle situazioni di disagio abitativo	
Sub A.3 Organizzazione del servizio secondo modalità che consentano anche l'attivazione tempestiva in situazioni di emergenza rispetto al disagio abitativo.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7
Sub A.4 Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune e le agenzie immobiliari.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3 -punti 2 per descrizione esaustiva modalità di collaborazione con servizi sociali ed altri servizi del comune -punti 3 per descrizione delle modalità di collaborazione con i servizi del territorio e con le agenzie immobiliari
CRITERIO B) PROFESSIONALITA' E GESTIONE DEL PERSONALE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10
Sub B.1 Valutazione del Curriculum vitae dell'operatore impiegato nel servizio	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7 Titoli di studio dell'operatore: -punti 1 per diploma di scuola secondaria di secondo grado -punti 2 per diploma e attestati di specializzazione -punti 3 per Laurea -punti 4 per Laurea e master Esperienza operatore: - verranno attribuiti 0,50 punti per ogni anno (o frazione di anno superiore a 6 mesi) di esperienza come operatore di sportello casa
Sub B.2 Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze.	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3 -0 punti: nessuna sostituzione, in caso di assenza -1 punto: nessuna sostituzione e recupero apertura -2 punti: sostituzione per assenza prevista -3 punti: sostituzione per assenza improvvisa
CRITERIO C) SERVIZI MIGLIORATIVI	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10
Sub C.1 Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare <u>senza oneri ulteriori per l'ente</u> , ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio.	VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 2 per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio
CRITERIO D) OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30
PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE:	

[Handwritten signatures and initials on the right margin]



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

30

Il punteggio massimo pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (Percentuale di ribasso più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30).
- alle altre offerte si applicherà la seguente formula

$$X = (O_x * 30) / O_m$$

Dove:

X = punteggio da attribuire

O_x = offerta in esame

O_m = Offerta migliore

Si provvede ad assegnare i relativi punteggi sulla base dei criteri di valutazione A e B, calcolati secondo la seguente formula:

$C(a) = W_i * V(a)_i$ i dove:

C(a) = indice di valutazione del progetto (a) rispetto al criterio di valutazione A e B;

W_i = punteggio attribuito ai sub-criteri (i) cioè:

per sub. A.1 = 25 punti

per sub. A.2 = 15 punti

per sub. A.3 = 7 punti

V(a)_i = coefficiente della prestazione del progetto (a) rispetto a ciascun sub-criterio (i) variabile tra zero e uno.

Per i sub-criteri A.1-A.2-A.3, i coefficienti V(a)_i sono determinati attraverso il seguente procedimento:

attribuzione al progetto, in relazione ai sub-criteri A.1-A.2-A.3 di un coefficiente variabile fra 0 e 1 espresso in valore centesimale secondo la seguente scala di giudizio:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1
Distinto	0,85
Buono	0,75
Sufficiente	0,50
Scarso	0,25
Insufficiente	0

ASSOCIAZIONE "IMMOBILIARE SOCIALE IL PONTE" ONLUS

A) Modalità organizzative del servizio

A1. Sub A.1 Descrizione della attività previste nel CSA in relazione all'analisi, mappatura e monitoraggio dei bisogni espressi: la Commissione dà lettura di quanto indicato nell'offerta tecnica al sub criterio A.1 attribuendo un giudizio buono, pertanto secondo la formula $C(a) = W_i * V(a)_i$ viene assegnato il punteggio di 18,75.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

A.2. Modalità di presa in carico e accompagnamento delle situazioni di disagio abitativo: la Commissione dà lettura di quanto descritto nell'offerta tecnica al sub criterio A.2 attribuendo un giudizio buono, pertanto secondo la formula $C(a) = W_i \cdot V(a)_i$ viene assegnato il punteggio di 11,25.

A.3. Organizzazione del servizio secondo modalità che consentano anche l'attivazione tempestiva in situazioni di emergenza rispetto al disagio abitativo: la Commissione dà lettura di quanto descritto nell'offerta tecnica al sub criterio A.3 attribuendo un giudizio sufficiente, pertanto secondo la formula $C(a) = W_i \cdot V(a)_i$ viene assegnato il punteggio di 3,5.

A.4. Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune e le agenzie immobiliari Punteggio massimo attribuibile: 3:

- punti 2 per descrizione esaustiva modalità di collaborazione con servizi sociali ed altri servizi del comune;
- punti 3 per descrizione delle modalità di collaborazione con i servizi del territorio e con le agenzie immobiliari

La Commissione dà lettura di quanto indicato nell'offerta tecnica al sub criterio A.4 assegnando punti 2.

B) Professionalità e gestione del personale

B1. Valutazione del Curriculum vitae dell'operatore impiegato nel servizio - punteggio massimo attribuibile: 7:

Titoli di studio dell'operatore:

- punti 1 per diploma di scuola secondaria di secondo grado
- punti 2 per diploma e attestati di specializzazione
- punti 3 per Laurea
- punti 4 per Laurea e master

Esperienza operatore:

- verranno attribuiti 0,50 punti per ogni anno (o frazione di anno superiore a 6 mesi) di esperienza come operatore di sportello casa

La Commissione dà lettura di quanto descritto al punto sub B1 ed assegna punti 1 relativamente ai titoli di studio e punti 6 relativamente agli anni di esperienza come operatore di sportello casa, per un totale di punti 7.

B2. Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze - punteggio massimo attribuibile: 3

- 0 punti: nessuna sostituzione, in caso di assenza
- 1 punto: nessuna sostituzione e recupero apertura
- 2 punti: sostituzione per assenza prevista

3 punti: sostituzione per assenza improvvisa

La Commissione dà lettura di quanto descritto al sub B2 ed assegna punti 3

Prima della valutazione del punto C1 la Commissione evidenzia che è stata inserita l'offerta economica all'interno dell'offerta tecnica viziando in questo modo il principio fondamentale, vigente nell'ambito delle procedure di selezione dei contraenti pubblici, di segretezza dell'offerta economica. Infatti è principio consolidato e basilare, soprattutto nelle gare con l'offerta economicamente più vantaggiosa, che la commissione, a garanzia dell'imparzialità delle sue valutazioni, non abbia contezza dell'offerta economica fino al termine della valutazione dell'offerta tecnica. Tuttavia, dopo ampia discussione, considerando che l'operatore è l'unico offerente e considerando che l'importo del servizio è inferiore a € 40.000,00, per il principio di economicità dell'azione amministrativa, la commissione in accordo con il Rup decide di procedere con le operazioni di gara.

C) Servizi Migliorativi

Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.

Handwritten signature at the bottom right of the page.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

C1. Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori per l'ente, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio: la commissione dà lettura di quando indicato nell'offerta tecnica al sub C.1 ed assegna punti 1.

Il Presidente della Commissione procede a leggere la valutazione attribuita al concorrente secondo lo schema riassuntivo riportato:

TABELLA RIASSUNTIVA

<i>impresa</i>	A1	A2	A3	A4	B1	B2	C1	Tot.
Associazione "Immobiliare Sociale Il Ponte" ONLUS	18,75	11,25	3,5	2	7	3	1	46,05

A questo punto si provvede ad inserire il punteggio finale dell'offerta tecnica sulla piattaforma START

Terminata questa fase, alle ore 9,58, si procede alla lettura dell'offerta economica.

<i>impresa</i>	<i>%ribasso</i>	<i>punteggio</i>
Associazione "Immobiliare Sociale Il Ponte" ONLUS	6,15	30

Il sistema pertanto procede a formare la graduatoria, sommando il punteggio ottenuto nell'offerta tecnica con il punteggio ottenuto nell'offerta economica.

<i>Impresa</i>	<i>Punteggio tecnico</i>	<i>Punteggio economico</i>	<i>TOTALE</i>
Associazione "Immobiliare Sociale Il Ponte" ONLUS	46,05	30	76,05

Il Presidente della Commissione procede a riepilogare il punteggio ottenuto nell'offerta tecnica, il punteggio ottenuto nell'offerta economica ed il punteggio complessivo.

La Commissione propone l'aggiudicazione a favore dell'impresa Associazione "Immobiliare Sociale Il Ponte" ONLUS con sede in Pistoia, Via Puccini, n.104 e rinvia gli atti al RUP per l'aggiudicazione definitiva.

Si dà atto che la documentazione inviata dall'impresa, l'originale dell'offerta tecnica ed economica sono conservati nel sistema START della Regione Toscana.

Termine lavori ore 10,15.

Si dà atto che tutte le operazioni descritte nel presente verbale, redatto dal segretario verbalizzante, dott.ssa Maria Alessandra Tofani, responsabile dei Servizi Sociali, sono avvenute alla presenza costante di tutti i componenti della commissione di gara.

La Commissione

Il Presidente F.To Dott.ssa Danila Bandaccari



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Membro F.to Maria Teresa Giacomelli

Membro F.to Dott.ssa Caterina Alongi

Segretario verbalizzate F.to Dott.ssa Maria Alessandra Tofani.

Maria Teresa Giacomelli
Caterina Alongi
Maria Alessandra Tofani

