



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

***** VERBALE N. 3 *****

PROCEDURA NEGOZIATA PREVIA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA PEDAGOGICA RIVOLTO ALLE FAMIGLIE DAL 01/10/2017 AL 31/08/2019 – CODICE CIG Z1AF83DB

L'anno duemiladiciassette (2017), il giorno VENTIDUE (22) del mese di settembre (09), alle ore 9.00 nella residenza municipale in Piazzetta E.Loi a Quarrata (PT).

PREMESSO

1.che con determinazioni del Responsabile dei Servizi Sociali n. 606 del 01/08/2017 si stabiliva di procedere all'affidamento del servizio in oggetto da aggiudicare tramite procedura negoziata previa pubblicazione di manifestazione di interesse con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, approvando il relativo capitolato speciale d'appalto ed i criteri di valutazione dei progetti;

2.che veniva inoltre stabilito di attivare la suddetta procedura di gara con modalità telematica previo utilizzo della piattaforma START messa a disposizione dalla Regione Toscana;

3.che l'avviso è stato pubblicato in data 01/08/2017 sulla piattaforma Start e sul sito istituzionale del Comune;

4.che entro la scadenza del 08 settembre 2017 ore 12,00 hanno presentato manifestazione di interesse n. 6 soggetti;

6.che con nota prot. N. 43358 del 08/09/2017 è stata inviata la lettera di invito a tutti i soggetti che avevano presentato interesse alla partecipazione alla gara, come segue:

Denominazione – sede legale

- 1 Associazione Cieli Aperti Onlus, Via Lazzerini n.1 – 59100 Prato
- 2 Alice Coop. Soc. ONLUS, Via Pistoiese n. 245 -59100 Prato
- 3 Associazione di volontariato Synthesis ONLUS, Via S.Biagio in Cascheri 114 -51100 Pistoia
- 4 Opera Santa Rita Fondazione ONLUS, piazza S.Rocco 3 – 59100 Prato
- 5 Progetto Arcobaleno associazione di Promozione Sociale ONLUS, Via Del Leone, 9 - 50124 Firenze
- 6 S.I.C. EDIL srl - Via Berghini Pasquale 72/b/r - 16132 Genova

7. che le modalità e le condizioni erano stabilite nella sopraindicata lettera di invito;

8.che la scadenza per la presentazione delle offerte era fissata il giorno 19 settembre 2017 alle ore 12,00;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

9. che entro detta scadenza sono state inserite nel sistema telematico nello spazio relativo alla presente procedura n. 3 buste elettroniche contenenti la documentazione e le offerte da parte delle seguenti imprese:

Denominazione – sede legale

- 1 Associazione Cieli Aperti Onlus, Via Lazzerini n.1 – 59100 Prato
- 2 Alice Coop. Soc. ONLUS, Via Pistoiese n. 245 -59100 Prato
- 3 Associazione di volontariato Synthesis ONLUS, Via S.Biagio in Cascheri 114 -51100 Pistoia

10. che la seduta di gara era fissata per il giorno 20/09/2017 alle ore 9,00;

11. che nella seduta del 20/09/2017, relativamente alla documentazione presentata dall'Associazione Cieli aperti ONLUS, si è ritenuto necessario richiedere un chiarimento al concorrente, al fine di verificare la presenza dei requisiti speciali richiesti nella sez. 2, lettera B) Requisiti Speciali, al punto b.1), ove è previsto che il concorrente abbia *“Esperienza documentata, di almeno tre (3) anni, presso Enti Pubblici e/o privati in servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso (consulenza pedagogica)”*;

12. che è stata inviata apposita comunicazione ed è stato assegnato il termine delle ore 10.00 del giorno 21/09/2017 per l'invio, a mezzo della piattaforma Start, dei chiarimenti richiesti;

13. che entro il termine stabilito è pervenuta la comunicazione relativa ai servizi analoghi a quelli dell'appalto prestati dal concorrente.

14. che il RUP ha proceduto all'esame della documentazione amministrativa ammettendo tutti i concorrenti che hanno presentato offerta, come da verbali sottoscritti dalla medesima, rinviando alla commissione giudicatrice appositamente costituita l'esame dei progetti e dell'offerta economica.

15. che con determinazione del Responsabile dei Servizi Sociali n. 727 del 21/09/2017 si procedeva alla nomina della commissione di gara così composta:

- dott.ssa Francesca Ferretti, coordinatrice pedagogica del Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Quarrata (Presidente);

- dott. Stefano Garofani, dipendente del Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Quarrata (Membro);

- dott.ssa Giovanna Potenti, Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Quarrata (Membro);

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

Assiste alle operazioni, in qualità di segretario verbalizzante, la dott.ssa Maria Alessandra Tofani, responsabile dei Servizi Sociali.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

I componenti della commissione giudicatrice dichiarano che non sussistono cause di incompatibilità o motivi di astensione ai sensi della normativa vigente, come da attestazioni custodite agli atti dell'ufficio, e procedono in seduta riservata all'esame dell'offerta tecnica.

La Commissione inizia i lavori in seduta riservata. I punteggi sulla base di quanto previsto nell'avviso pubblico (punto 5 "Criteri di valutazione") verranno attribuiti come segue.

CRITERI DI VALUTAZIONE

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100

CRITERIO A) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 45

Sub A.1 Completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato della normativa nazionale regionale ed ai vigenti regolamenti e disciplinari comunali.

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 25

Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza e della qualità delle soluzioni proposte e dell'organizzazione delle attività

Sub A.2

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 4

Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere.

Sub A.3

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7

Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori.

Sub A.4

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3

Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Sub A.5

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 6

Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare con i servizi del Comune e le istituzioni scolastiche.

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 15

CRITERIO.B) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

Sub B.1

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5

Programma di formazione ed aggiornamento del personale .

Sub B.2

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5

Possesso per gli operatori adibiti al servizio di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto.

Sub B.3

Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze.

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 5

CRITERIO C) SERVIZI MIGLIORATIVI

Sub C.1 Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare **senza oneri ulteriori per l'ente**, ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio.

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30

CRITERIO D) OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio massimo pari a 30/100, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30

- al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (percentuale più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30).

- alle altre offerte si applicherà la seguente formula

$$X = (O_x * 30) / O_m$$

Dove:

X = punteggio da attribuire

O_x = offerta in esame

O_m = offerta migliore (intesa quale percentuale di ribasso più alta)

Si provvede ad assegnare i relativi punteggi per le motivazioni sotto riportate.

ALICE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

A) modalità organizzative del servizio

A1: completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato della normativa nazionale regionale ed ai vigenti regolamenti e disciplinari comunali.: il progetto risulta descritto in maniera chiara e completa, in riferimento agli obiettivi prefissati ed alle caratteristiche dell'utenza a cui è rivolto. OTTIMO – *punti 25*

A2: Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere: le modalità di raccordo con il territorio sono illustrate in maniera soddisfacente ed articolata. Si evidenzia, però, una conoscenza parziale del contesto rispetto ai servizi presenti. BUONO – *punti 3*

A3: Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori: il punto viene sviluppato in maniera esaustiva con chiara indicazione dei diversi sistemi di controllo e verifica. DISTINTO – *punti 5,95*

A4: Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio: Le modalità vengono illustrate in maniera puntuale e sintetica, ma esaustiva. Si apprezzano in modo particolare le attività di diffusione differenziate a seconda del target e la loro articolazione. DISTINTO – *punti 2,55*

A.5: Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare con i servizi del Comune e le istituzioni scolastiche: Il modello di collaborazione descritto risulta puntuale e ben definito nelle procedure. BUONO – *punti 4,50*

B) organizzazione e gestione del personale

B.1 Programma di formazione ed aggiornamento del personale: il programma di formazione viene illustrato in maniera sintetica, ma coerente rispetto alle finalità del progetto. DISTINTO – *punti 4,25*

B.2 Possesso per gli operatori adibiti al servizio di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto: possesso del Master, oltre ai titoli di studio previsti nel CSA. OTTIMO – *punti 5*



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

B.3: Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze: le modalità di sostituzione del personale sono indicate in maniera puntuale, distinte a seconda del tipo di assenza (imprevista ed urgente, programmata). DISTINTO – 4,25

C) Servizi migliorativi offerti: i servizi migliorativi offerti (n. 30 ore aggiuntive di apertura dello sportello, oltre a quelle previste nel CSA, n. 1 colloquio gratuito presso il centro “L'albero bianco”, organizzazione di n. 3 incontri per ciascun anno scolastico rivolti ai genitori delle scuole coinvolte, n. 3 incontri ad anno scolastico rivolti agli insegnanti delle scuole coinvolte) sono considerati dalla Commissione interessanti e pertinenti. - *punti 4*

ASSOCIAZIONE CIELI APERTI ONLUS

A) modalità organizzative del servizio

A1: completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato della normativa nazionale regionale ed ai vigenti regolamenti e disciplinari comunali: Le modalità vengono descritte in maniera sommaria e generica. SUFFICIENTE – *punti 12,50*

A2: Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere: le azioni di raccordo sono descritte in maniera poco sviluppata ed articolata. SUFFICIENTE – *punti 2*

A3: Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori: il sistema di verifica è descritto in maniera sintetica, ma esaustiva. BUONO – *punti 5,25*

A4: Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio: le attività di diffusione individuate risultano appena sufficienti per il raggiungimento degli obiettivi indicati. SUFFICIENTE – *punti 1,50*



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

A.5: Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare con i servizi del Comune e le istituzioni scolastiche: le modalità di collaborazione risultano illustrate in maniera non del tutto sufficiente. SCARSO – *punti 1,50*

B) organizzazione e gestione del personale

B.1 Programma di formazione ed aggiornamento del personale: il programma di formazione prevede una pluralità di tematiche non completamente coerenti con le finalità del servizio. *SUFFICIENTE – punti 2,50*

B.2 Possesso per gli operatori adibiti al servizio di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto: possesso del Master, oltre ai titoli di studio previsti nel CSA. *OTTIMO – punti 5*

B.3: Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze: le modalità di sostituzione sono descritte in maniera sintetica, ma adeguata. *SUFFICIENTE – punti 2,50*

C) Servizi migliorativi offerti alcuni dei servizi offerti non sono giudicati interessanti (es. gruppi di parola, servizio di accompagnamento alle famiglie negli “anni ponte”), in quanto si tratta di metodologie di lavoro e/o attività insite nel servizio stesso. Si apprezza invece la presenza di un mediatore linguistico, da coinvolgere in caso di necessità. - *punti 1*

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SYNTHESIS

A) modalità organizzative del servizio

A1: completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato della normativa nazionale regionale ed ai vigenti regolamenti e disciplinari comunali: l'esposizione è sintetica, ma riesce a descrivere in maniera puntuale le modalità organizzative del servizio. *BUONO – punti 18,75*



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

A2: Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere: le azioni di raccordo con il territorio sono limitate ad alcune proposte, non prevedendo ulteriori opportunità educative e socializzanti. SCARSO – *punti 1*

A3: Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori: le azioni di verifica e controllo sono descritte in maniera sintetica, ma ben articolata, con riferimento anche ad attività di carattere operativo. BUONO – *punti 5,25*

A4: Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio: le modalità di diffusione e pubblicizzazione vengono descritte in maniera sintetica, ma apprezzate sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo. Si apprezza in particolare l'organizzazione di incontri informativi sul servizio con i pediatri e con i medici. DISTINTO – *punti 2,55*

A.5: Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare con i servizi del Comune e le istituzioni scolastiche: le azioni di raccordo vengono ben descritte ed articolate. Si apprezza in particolare l'attivazione di sinergie sul territorio con altri soggetti del Terzo Settore. BUONO – *punti 4,50*

B)organizzazione e gestione del personale

B.1 Programma di formazione ed aggiornamento del personale: le attività di formazione sono descritte in maniera sintetica e prevedono diverse modalità di erogazione (formazione interna, esterna, ecc.). BUONO – *punti 3,75*

B.2 Possesso per gli operatori adibiti al servizio di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del Capitolato Speciale di Appalto: possesso del Master, oltre ai titoli di studio previsti nel CSA. OTTIMO – *punti 5*

B.3: Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze: sono previste figure professionali in sostituzione del professionista referente del servizio. BUONO – *punti 3,75*

C) Servizi migliorativi offerti: i servizi offerti (n. 2 incontri rivolti ai genitori sulle dinamiche della coppia e n. 2 sul tema della conflittualità) sono giudicati interessanti e pertinenti. - *punti 2*



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

TABELLA RIASSUNTIVA

<i>impresa</i>	<i>A1</i>	<i>A2</i>	<i>A3</i>	<i>A4</i>	<i>A5</i>	<i>B1</i>	<i>B2</i>	<i>B3</i>	<i>C</i>	<i>totale</i>
Alice Cooperativa Sociale ONLUS	25	3	5,95	2,55	4,5	4,25	5	4,25	4	58,5
Associazione Cieli Aperti ONLUS	12,5	2	5,25	1,5	1,5	2,5	5	2,5	1	33,75
Associazione di volontariato Synthesis	18,75	1	5,25	2,55	4,5	3,75	5	3,75	2	46,55

La Commissione rinvia i lavori al giorno 23 settembre 2017 ore 12,30.

Termine lavori ore 12,00.

Si dà atto che tutte le operazioni descritte nel presente verbale, redatto dal segretario verbalizzante, dott.ssa Maria Alessandra Tofani, responsabile dei Servizi Sociali, sono avvenute alla presenza costante di tutti i componenti della commissione di gara.

La Commissione

Il Presidente F.To Dott.ssa Ferretti Francesca

Membro F.to Dott. Stefano Garofani

Membro F.to Dott.ssa Giovanna Potenti

Segretario verbalizzate F.to Dott.ssa Maria Alessandra Tofani.