



Q CITA DI
UARRATA

“Mangiare a scuola” Voi cosa ne pensate ?



**Percorso partecipativo per la rilevazione
del gradimento
del servizio di Ristorazione Scolastica
Anno scolastico 2014/2015
APRILE – MAGGIO 2015**

RISULTATI DELL'INDAGINE

Nel mese di maggio 2015 abbiamo realizzato un'indagine sul gradimento e sulla conoscenza del servizio di ristorazione scolastica nelle scuole del nostro Comune.

Un'indagine che aveva lo scopo di capire la percezione che i genitori hanno del servizio di ristorazione scolastica e se alcuni progetti sono dagli stessi condivisi, cercando inoltre di capire il grado di conoscenza dell'intera organizzazione del servizio di ristorazione scolastica.

Inoltre abbiamo lasciato ampio spazio alle segnalazioni da parte degli utenti, proprio per dare risalto ai suggerimenti e ai reclami per rispondere nel migliore dei modi alle attese dei genitori.

L'indagine è stata fatta in tutte le scuole dell'infanzia e primarie dove viene consumato il pranzo e precisamente:

Scuole dell'infanzia:

- 1) Valenzatico
- 2) Via Cino**
- 3) Barba
- 4) Vignole**
- 5) Catena
- 6) Sacro Cuore di Ferruccia
- 7) Santonuovo
- 8) Via Dante

**La scuola dell'Infanzia di Via Cino e quella di Vignole non hanno restituito i modelli a questo servizio.

Scuole Primarie:

- 1) Via Santa Lucia
- 2) Via Torino
- 3) Santonuovo
- 4) Valenzatico
- 5) Vignole
- 6) Catena

Complessivamente abbiamo consegnato 363 questionari alla scuola dell'infanzia e 1167 alla scuola primaria.

Alla scuola dell'infanzia sono stati restituiti complessivamente 158 questionari che rappresentano il 43,53% del totale.

Alla scuola primaria sono stati restituiti complessivamente 692 questionari che rappresentano il 59,30% del totale.

Complessivamente su 1.530 questionari consegnati ne sono stati restituiti 850 che rappresentano il 55,56% del totale.

Le domande

- 1) Controllate giornalmente sul depliant menù cosa mangia vostro figlio a scuola?
- 2) Per la preparazione della cena tenete conto delle pietanze consumate a scuola?
- 3) Vostro figlio/a mangia bene e con piacere a scuola (se ve lo riferisce)?
- 4) Il nostro Servizio ha attivato, ormai da diversi anni, alcuni Progetti Speciali di educazione alimentare: la "Merenda a scuola" oppure i Menù a "Chilometro zero", "Tavola Toscana", "Biologico". Condividete il progetto "Merenda a scuola" che prevede la fornitura gratuita di una merenda varia ed equilibrata (pane e olio, pizza, schiacciata, pizza, yogurt, frutta)? Vorresti suggerire qualcosa?
- 5) Da questo anno è stato introdotto in menù Unico Piatto che prevede la somministrazione di preparazioni particolarmente appetitose e complete (ravioli al ragù, salsiccia e fagioli, polenta al ragù e piselli, polpettone e purè... tutti con un ulteriore contorno di verdura) che sono state grandemente apprezzate dai ragazzi. Le analisi di gradimento e consumo hanno rilevato che, nonostante le grammature fossero più abbondanti del solito, sono stati lasciati molto meno avanzi e sono stati consumati anche quasi tutti i contorni di verdure. Manterreste il menù Unico Piatto?
- 6) In ciascuno plesso scolastico è nominato un rappresentante dei genitori come membro della Commissione mensa, a lui è possibile fare riferimento per tutte le questioni che riguardano la ristorazione ed il menù. Avete avuto occasione di esprimergli i vostri suggerimenti?

- 7) E' possibile partecipare al pranzo dei Vostri figli, se accompagnati da un membro della Commissione Mensa, facendo una semplice richiesta agli uffici della Pubblica Istruzione. Avete mai partecipato?
- 8) Se si, che impressione avete avuto?
- 9) Se avete avuto bisogno di contattare il servizio Pubblica Istruzione avete ricevuto le informazioni che cercavate? Siete stati trattati con cortesia e professionalità? Il vostro grado di soddisfazione del personale e dei servizi dell'ufficio è...

Min Max

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 10) Sul sito web del Comune di Quarrata, alle pagine del Servizio Pubblica Istruzione, ci sono dettagliate informazioni sul menù, i servizi, le tariffe, e le iniziative di educazione alimentare. Le avete mai consultate?
- 11) Avete mai utilizzato, anche a scopo informativo, i profili Facebook e Twitter del Comune di Quarrata?
- 12) Come valutate complessivamente il Servizio di Ristorazione Scolastica?

Min Max

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 13) Riteniamo fondamentale che le famiglie partecipino attivamente alle scelte che coinvolgono i propri figli e, per questo motivo, Vi chiediamo dei suggerimenti che potranno essere utili a migliorare il nostro servizio.

Spazio riservato a suggerimenti o reclami

PARTECIPAZIONE AL QUESTIONARIO

Complessivamente nelle 6 scuole dell'infanzia sono stati distribuiti 363 questionari e ne sono stati restituiti 158 che rappresentano il 43,53% del totale mentre nelle scuole primarie i questionari distribuiti sono stati 1167 questionari e ne sono stati restituiti 692 pari al 59,30% del totale. Complessivamente su 1.530 questionari distribuiti ne sono stati restituiti 850 pari al 55,56% del totale:

SCUOLA	Questionari Consegnati	Questionari restituiti	percentuale
Scuola dell'Infanzia Valenzatico	55	19	34,55%
Scuola dell'Infanzia di Barba	62	37	59,68%
Scuola dell'Infanzia di Catena	81	32	39,51%
Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore" di Ferruccia	55	24	43,64%
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	86	34	39,53%
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	24	12	50,00%
TOTALE	363	158	43,53%
Scuola primaria di Santa Lucia	295	231	78,31%
Scuola Primaria di Via Torino	187	100	53,48%
Scuola primaria di Santonuovo	149	109	73,15%
Scuola primaria di Valenzatico	144	95	65,97%
Scuola Primaria di Vignole	269	80	29,74%
Scuola primaria di Catena	123	77	62,60%
TOTALE	1167	692	59,30%
TOTALE GENERALE	1530	850	55,56%

Le risposte sono state:

1) Controllate giornalmente sul depliant menù cosa mangia vostro figlio a scuola?

Risposte totali: 847 di cui:

- 37 pari al 4,37% hanno risposto MAI
- 111 pari al 13,11% hanno risposto QUASI MAI
- 423 pari al 49,94% hanno risposto SPESSO
- 276 pari al 32,59% hanno risposto SEMPRE

Senza Risposta: 3

SCUOLA	MAI	%	QUASI MAI	%	SPESSO	%	SEMPRE	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	1	5,26%	2	10,53%	11	57,89%	5	26,32%	0
Scuola dell'infanzia Barba	0	0,00%	3	8,11%	11	29,73%	23	62,16%	0
Scuola dell'infanzia Catena	0	0,00%	0	0,00%	7	22,58%	24	77,42%	1
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	0	0,00%	1	4,17%	9	37,50%	14	58,33%	0
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	0	0,00%	2	5,88%	19	55,88%	13	38,24%	0
Scuola dell'infanzia di Via Dante	0	0,00%	3	25,00%	5	41,67%	4	33,33%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	1	0,64%	11	7,01%	62	39,49%	83	52,87%	1
Scuola Primaria di Vignole	5	6,25%	10	12,50%	29	36,25%	36	45,00%	0
Scuola Primaria di Santa Lucia	14	6,11%	34	14,85%	129	56,33%	52	22,71%	2
Scuola Primaria di Santonuovo	5	4,59%	16	14,68%	55	50,46%	33	30,28%	0
Scuola Primaria di Catena	2	2,60%	14	18,18%	42	54,55%	19	24,68%	0
Scuola Primaria di Via Torino	1	1,00%	12	12,00%	58	58,00%	29	29,00%	0
Scuola Primaria di Valenzatico	9	9,47%	14	14,74%	48	50,53%	24	25,26%	0
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	36	5,22%	100	14,49%	361	52,32%	193	27,97%	2
TOTALE GENERALE	37	4,37%	111	13,11%	423	49,94%	276	32,59%	3

2) Per la preparazione della cena tenete conto delle pietanze consumate a scuola ?

Risposte totali 844 di cui:

- 65 pari al 7,70% hanno risposto MAI
- 200 pari al 23,70% hanno risposto QUASI MAI
- 398 pari al 47,16% hanno risposto SPESSO
- 181 pari al 21,45% hanno risposto SEMPRE

Senza Risposta: 6

SCUOLA	MAI	%	QUASI MAI	%	SPESSO	%	SEMPRE	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	2	10,53%	3	15,79%	11	57,89%	3	15,79%	0
Scuola dell'infanzia Barba	3	8,11%	8	21,62%	19	51,35%	7	18,92%	0
Scuola dell'infanzia Catena	1	3,23%	6	19,35%	13	41,94%	11	35,48%	1
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	1	4,17%	3	12,50%	11	45,83%	9	37,50%	0
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	0	0,00%	8	23,53%	19	55,88%	7	20,59%	0
Scuola dell'infanzia di Via Dante	1	8,33%	2	16,67%	5	41,67%	4	33,33%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	8	5,10%	30	19,11%	78	49,68%	41	26,11%	1
Scuola Primaria di Vignole	7	8,86%	13	16,46%	36	45,57%	23	29,11%	1
Scuola Primaria di Santa Lucia	20	8,73%	61	26,64%	104	45,41%	44	19,21%	2
Scuola Primaria di Santonuovo	8	7,34%	23	21,10%	57	52,29%	21	19,27%	0
Scuola Primaria di Catena	6	7,89%	24	31,58%	34	44,74%	12	15,79%	1
Scuola Primaria di Via Torino	3	3,03%	22	22,22%	53	53,54%	21	21,21%	1
Scuola Primaria di Valenzatico	13	13,68%	27	28,42%	36	37,89%	19	20,00%	0
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	57	8,30%	170	24,75%	320	46,58%	140	20,38%	5
TOTALE GENERALE	65	7,70%	200	23,70%	398	47,16%	181	21,45%	6

3) Vostro figlio/a mangia bene e con piacere a scuola (se ve lo riferisce)?

Risposte totali 850 di cui:

- 13 pari al 1,55% hanno risposto MAI
- 108 pari al 12,86% hanno risposto QUASI MAI
- 468 pari al 55,71% hanno risposto SPESSO
- 251 pari al 29,88% hanno risposto SEMPRE

Senza Risposta: 10

SCUOLA	MAI	%	QUASI MAI	%	SPESSO	%	SEMPRE	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	1	5,26%	1	5,26%	10	52,63%	7	36,84%	0
Scuola dell'infanzia Barba	0	0,00%	5	13,51%	17	45,95%	15	40,54%	0
Scuola dell'infanzia Catena	0	0,00%	5	16,13%	17	54,84%	9	29,03%	1
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	0	0,00%	1	4,17%	16	66,67%	7	29,17%	0
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	1	2,94%	4	11,76%	19	55,88%	10	29,41%	0
Scuola dell'infanzia di Via Dante	0	0,00%	1	8,33%	8	66,67%	3	25,00%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	2	1,27%	17	10,83%	87	55,41%	51	32,48%	1
Scuola Primaria di Vignole	1	1,25%	18	22,50%	42	52,50%	19	23,75%	0
Scuola Primaria di Santa Lucia	4	1,75%	17	7,42%	130	56,77%	78	34,06%	2
Scuola Primaria di Santonuovo	1	0,92%	19	17,43%	66	60,55%	23	21,10%	0
Scuola Primaria di Catena	2	2,60%	16	20,78%	44	57,14%	15	19,48%	0
Scuola Primaria di Via Torino	0	0,00%	12	12,37%	51	52,58%	34	35,05%	3
Scuola Primaria di Valenzatico	3	3,30%	9	9,89%	48	52,75%	31	34,07%	4
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	11	1,61%	91	13,32%	381	55,78%	200	29,28%	9
TOTALE GENERALE	13	1,55%	108	12,86%	468	55,71%	251	29,88%	10

4) Il nostro Servizio ha attivato, ormai da diversi anni, alcuni Progetti Speciali di educazione alimentare: la "Merenda a scuola" oppure i Menù a "Chilometro zero", "Tavola Toscana", "Biologico". Condividete il progetto "Merenda a scuola" che prevede la fornitura gratuita di una merenda varia ed equilibrata (pane e olio, pizza, schiacciata, pizza, yogurt, frutta)? Vorresti suggerire qualcosa?

Risposte totali 831 di cui:

- 799 pari al 96,15% hanno risposto SI
- 32 pari al 3,85% hanno risposto NO

Senza Risposta: 19

SCUOLA	SI	%	NO	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	17	89,47%	2	10,53%	0
Scuola dell'infanzia Barba	35	94,59%	2	5,41%	0
Scuola dell'infanzia Catena	30	96,77%	1	3,23%	1
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	22	100,00%	0	0,00%	2
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	34	100,00%	0	0,00%	0
Scuola dell'infanzia di Via Dante	12	100,00%	0	0,00%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	150	96,77%	5	3,23%	3
Scuola Primaria di Vignole	76	97,44%	2	2,56%	2
Scuola Primaria di Santa Lucia	216	95,58%	10	4,42%	5
Scuola Primaria di Santonuovo	104	97,20%	3	2,80%	2
Scuola Primaria di Catena	72	94,74%	4	5,26%	1
Scuola Primaria di Via Torino	91	94,79%	5	5,21%	4
Scuola Primaria di Valenzatico	90	96,77%	3	3,23%	2
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	649	96,01%	27	3,99%	16
TOTALE GENERALE	799	96,15%	32	3,85%	19

5) Manterreste il menù "Unico Piatto"

La domanda si articola in tre tipologie di risposte

- UNA VOLTA AL MESE

Risposte totali 343 di cui: 227 pari al 66,18% hanno risposto SI
116 pari al 33,82% hanno risposto NO

SCUOLA	SI	%	NO	%
Scuola dell'infanzia Valenzatico	5	100,00%	0	0,00%
Scuola dell'Infanzia Barba	9	52,94%	8	47,06%
Scuola dell'Infanzia Catena	10	71,43%	4	28,57%
Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore	10	66,67%	5	33,33%
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	9	75,00%	3	25,00%
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	4	50,00%	4	50,00%
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	47	66,20%	24	33,80%
Scuola Primaria di Vignole	20	71,43%	8	28,57%
Scuola Primaria di Santa Lucia	71	66,98%	35	33,02%
Scuola Primaria di Santonuovo	16	48,48%	17	51,52%
Scuola Primaria di Catena	14	46,67%	16	53,33%
Scuola Primaria di Via Torino	29	74,36%	10	25,64%
Scuola Primaria di Valenzatico	30	83,33%	6	16,67%
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	180	66,18%	92	33,82%
TOTALE GENERALE	227	66,18%	116	33,82%

- DUE VOLTE AL MESE

Risposte totali 382 di cui: 246 pari al 64,40% hanno risposto SI
136 pari al 35,60% hanno risposto NO

SCUOLA	SI	%	NO	%
Scuola dell'infanzia Valenzatico	6	100,00%	0	0,00%
Scuola dell'Infanzia Barba	15	62,50%	9	37,50%
Scuola dell'Infanzia Catena	11	61,11%	7	38,89%
Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore	9	64,29%	5	35,71%
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	13	72,22%	5	27,78%
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	4	66,67%	2	33,33%
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	58	67,44%	28	32,56%
Scuola Primaria di Vignole	28	66,67%	14	33,33%
Scuola Primaria di Santa Lucia	58	58,59%	41	41,41%
Scuola Primaria di Santonuovo	33	64,71%	18	35,29%
Scuola Primaria di Catena	21	63,64%	12	36,36%
Scuola Primaria di Via Torino	21	61,76%	13	38,24%
Scuola Primaria di Valenzatico	27	72,97%	10	27,03%
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	188	63,51%	108	36,49%
TOTALE GENERALE	246	64,40%	136	35,60%

- UNA VOLTA ALLA SETTIMANA

Risposte totali 502 di cui: 361 pari al 71,91% hanno risposto SI
141 pari al 28,09% hanno risposto NO

SCUOLA	SI	%	NO	%
Scuola dell'infanzia Valenzatico	8	100,00%	0	0,00%
Scuola dell'Infanzia Barba	9	39,13%	14	60,87%
Scuola dell'Infanzia Catena	11	68,75%	5	31,25%
Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore	5	35,71%	9	64,29%
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	14	70,00%	6	30,00%
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	4	50,00%	4	50,00%
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	51	57,30%	38	42,70%
Scuola Primaria di Vignole	30	69,77%	13	30,23%
Scuola Primaria di Santa Lucia	100	71,43%	40	28,57%
Scuola Primaria di Santonuovo	49	71,01%	20	28,99%
Scuola Primaria di Catena	36	76,60%	11	23,40%
Scuola Primaria di Via Torino	53	88,33%	7	11,67%
Scuola Primaria di Valenzatico	42	77,78%	12	22,22%
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	310	75,06%	103	24,94%
TOTALE GENERALE	361	71,91%	141	28,09%

6) In ciascuno plesso scolastico è nominato un rappresentate dei genitori come membro della Commissione mensa, a lui è possibile fare riferimento per tutte le questioni che riguardano la ristorazione ed il menù. Avete avuto occasione di esprimergli i vostri suggerimenti ?

Risposte totali 827 di cui:

- 171 pari al 20,68% hanno risposto SI
- 656 pari al 79,32% hanno risposto NO

Senza Risposta: 23

SCUOLA	SI	%	NO	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	10	52,63%	9	47,37%	0
Scuola dell'Infanzia Barba	4	10,81%	33	89,19%	0
Scuola dell'Infanzia Catena	6	18,75%	26	81,25%	0
Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore	5	21,74%	18	78,26%	1
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	6	18,75%	26	81,25%	2
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	4	33,33%	8	66,67%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	35	22,58%	120	77,42%	3
Scuola Primaria di Vignole	15	20,27%	59	79,73%	6
Scuola Primaria di Santa Lucia	40	17,70%	186	82,30%	5
Scuola Primaria di Santonuovo	32	29,63%	76	70,37%	1
Scuola Primaria di Catena	20	26,32%	56	73,68%	1
Scuola Primaria di Via Torino	14	14,89%	80	85,11%	6
Scuola Primaria di Valenzatico	15	15,96%	79	84,04%	1
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	136	20,24%	536	79,76%	20
TOTALE GENERALE	171	20,68%	656	79,32%	23

7) E' possibile partecipare al pranzo dei Vostri figli, se accompagnati da un membro della Commissione Mensa, facendo una semplice richiesta agli uffici della Pubblica Istruzione. Avete mai partecipato?

Risposte totali 834 di cui:

- 136 pari al 16,31% hanno risposto SI
- 698 pari al 83,69% hanno risposto NO

Senza Risposta: 16

SCUOLA	SI	%	NO	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	6	31,58%	13	68,42%	0
Scuola dell'Infanzia Barba	2	5,56%	34	94,44%	1
Scuola dell'Infanzia Catena	3	9,38%	29	90,63%	0
Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore	3	13,04%	20	86,96%	1
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	8	23,53%	26	76,47%	0
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	5	41,67%	7	58,33%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	27	17,31%	129	82,69%	2
Scuola Primaria di Vignole	15	19,74%	61	80,26%	4
Scuola Primaria di Santa Lucia	24	10,53%	204	89,47%	3
Scuola Primaria di Santonuovo	35	33,02%	71	66,98%	3
Scuola Primaria di Catena	14	18,18%	63	81,82%	0
Scuola Primaria di Via Torino	5	5,10%	93	94,90%	2
Scuola Primaria di Valenzatico	16	17,20%	77	82,80%	2
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	109	16,08%	569	83,92%	14
TOTALE GENERALE	136	16,31%	698	83,69%	16

9) Se avete avuto bisogno di contattare il Servizio Pubblica Istruzione avete ricevuto le informazioni che cercavate?

Risposte totali 636 di cui:

- a. 535 pari al 84,12% hanno risposto SI
- b. 101 pari al 15,88% hanno risposto NO

Senza Risposta: 214

SCUOLA	SI	%	NO	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	16	100,00%	0	0,00%	3
Scuola dell'Infanzia Barba	25	83,33%	5	16,67%	7
Scuola dell'Infanzia Catena	20	90,91%	2	9,09%	10
Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore	13	72,22%	5	27,78%	6
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	23	88,46%	3	11,54%	8
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	11	91,67%	1	8,33%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	108	87,10%	16	12,90%	34
Scuola Primaria di Vignole	50	81,97%	11	18,03%	19
Scuola Primaria di Santa Lucia	142	83,04%	29	16,96%	60
Scuola Primaria di Santonuovo	68	88,31%	9	11,69%	32
Scuola Primaria di Catena	44	80,00%	11	20,00%	22
Scuola Primaria di Via Torino	65	82,28%	14	17,72%	21
Scuola Primaria di Valenzatico	58	84,06%	11	15,94%	26
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	427	83,40%	85	16,60%	180
TOTALE GENERALE	535	84,12%	101	15,88%	214

9bis) Se avete avuto bisogno di contattare il Servizio Pubblica Istruzione siete stati trattati con cortesia e professionalità?

Risposte totali 561 di cui:

- 27 pari al 4,81% hanno risposto QUASI MAI
- 248 pari al 44,21% hanno risposto SPESSO
- 286 pari al 50,98% hanno risposto SEMPRE

Senza Risposta: 289

SCUOLA	QUASI MAI	%	SPESSO	%	SEMPRE	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	0	0,00%	5	33,33%	10	66,67%	4
Scuola dell'Infanzia Barba	0	0,00%	14	51,85%	13	48,15%	10
Scuola dell'Infanzia Catena	2	8,33%	6	25,00%	16	66,67%	8
Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore	0	0,00%	9	69,23%	4	30,77%	11
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	2	8,70%	10	43,48%	11	47,83%	11
Scuola dell'Infanzia di Via Dante	0	0,00%	5	55,56%	4	44,44%	3
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	4	3,60%	49	44,14%	58	52,25%	47
Scuola Primaria di Vignole	4	6,90%	23	39,66%	31	53,45%	22
Scuola Primaria di Santa Lucia	9	5,96%	67	44,37%	75	49,67%	80
Scuola Primaria di Santonuovo	3	4,48%	31	46,27%	33	49,25%	42
Scuola Primaria di Catena	3	6,67%	20	44,44%	22	48,89%	32
Scuola Primaria di Via Torino	4	5,63%	28	39,44%	39	54,93%	29
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0,00%	30	51,72%	28	48,28%	37
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	23	5,11%	199	44,22%	228	50,67%	242
TOTALE GENERALE	27	4,81%	248	44,21%	286	50,98%	289

9ter) Il Vostro grado di soddisfazione del personale e dei servizi dell'ufficio è...

Min 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Max

Risposte totali 644 di cui:

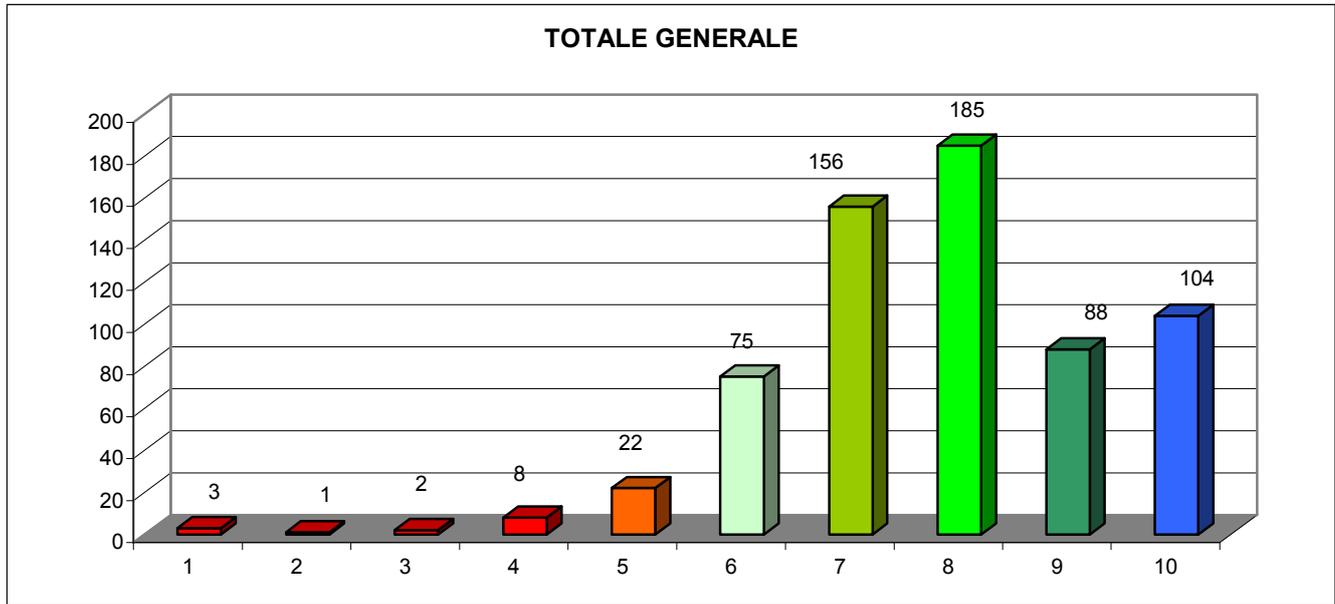
- 3 pari al 0,47% hanno risposto 1
- 1 pari al 0,16% hanno risposto 2
- 2 pari al 0,31% hanno risposto 3
- 8 pari al 1,24% hanno risposto 4
- 22 pari al 3,42% hanno risposto 5
- 75 pari al 11,65% hanno risposto 6
- 156 pari al 24,22% hanno risposto 7
- 185 pari al 28,73% hanno risposto 8
- 88 pari al 13,66% hanno risposto 9
- 104 pari al 16,15% hanno risposto 10

Senza Risposta: 206

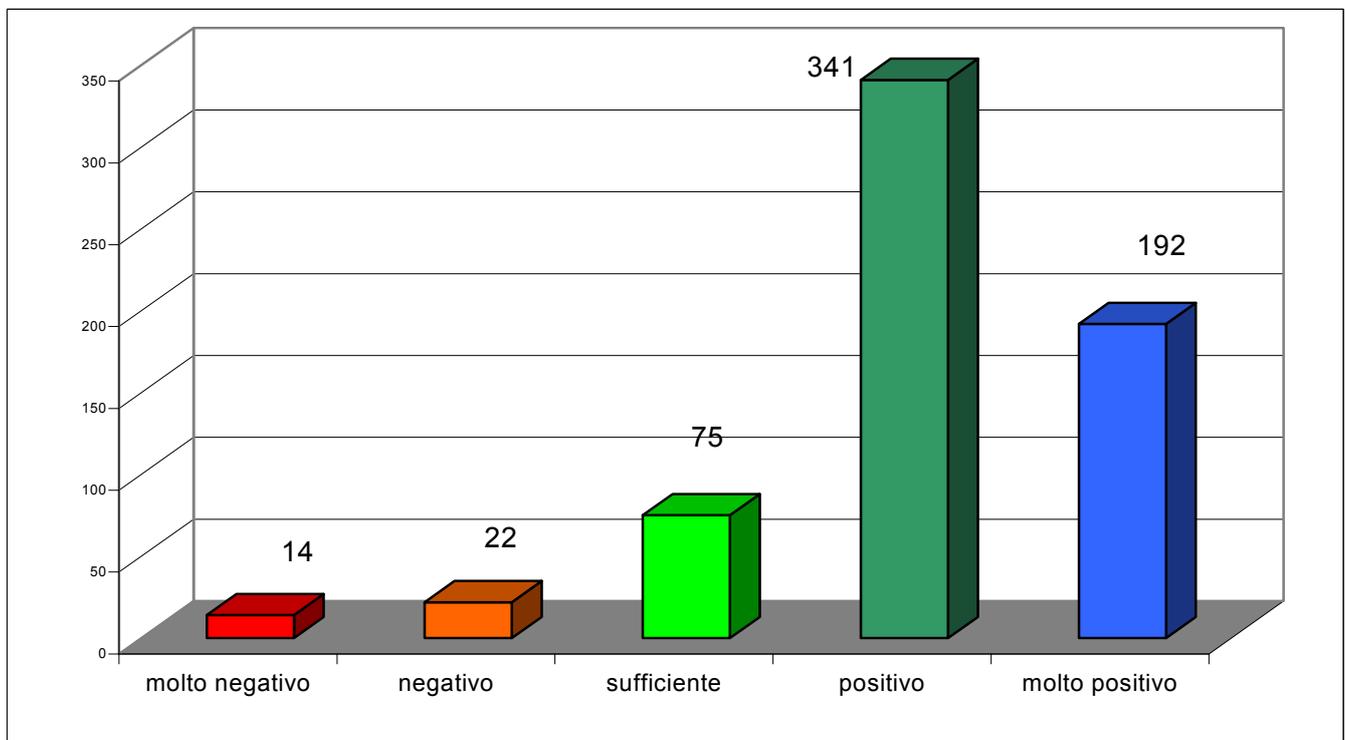
SCUOLA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Senza Voto
Scuola dell'infanzia Valenzatico	0	0	1	0	0	1	5	2	3	4	7,94	3
Scuola dell'infanzia Barba	0	0	0	0	2	3	7	10	1	4	7,63	10
Scuola dell'infanzia Catena	0	0	0	0	0	2	5	5	4	8	8,46	8
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	0	0	0	0	0	5	4	5	1	0	7,13	9
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	0	0	0	0	2	1	5	10	7	4	8,07	5
Scuola dell'infanzia di Via Dante	0	0	0	0	0	1	3	4	3	0	7,82	1
TOTALE Scuole dell'infanzia	0	0	1	0	4	13	29	36	19	20	7,89	36
% per ogni singolo voto	0,00%	0,00%	0,82%	0,00%	3,28%	10,66%	23,77%	29,51%	15,57%	16,39%		
Scuola Primaria di Vignole	0	0	0	5	0	12	12	22	5	8	7,45	16
Scuola Primaria di Santa Lucia	1	1	1	0	10	20	56	36	21	29	7,63	56
Scuola Primaria di Santonuovo	2	0	0	0	1	10	20	31	9	14	7,77	22
Scuola Primaria di Catena	0	0	0	0	1	10	14	15	10	3	7,6	24
Scuola Primaria di Via Torino	0	0	0	1	4	3	6	27	14	23	8,41	22
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0	0	2	2	7	19	18	10	7	7,65	30
TOTALE Scuole Primarie	3	1	1	8	18	62	127	149	69	84	7,75	170
% per ogni singolo voto	0,57%	0,19%	0,19%	1,53%	3,45%	11,88%	24,33%	28,54%	13,22%	16,09%		

VOTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Senza Voto
TOTALE GENERALE	3	1	2	8	22	75	156	185	88	104	7,77	206
% per ogni singolo voto	0,47%	0,16%	0,31%	1,24%	3,42%	11,65%	24,22%	28,73%	13,66%	16,15%		

VOTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MEDIA	SENZA VOTO
TOTALE GENERALE	3	1	2	8	22	75	156	185	88	104	7,77	206
%	0,47%	0,16%	0,31%	1,24%	3,42%	11,65%	24,22%	28,73%	13,66%	16,15%		



VOTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MEDIA	SENZA VOTO
TOTALE GENERALE	3	1	2	8	22	75	156	185	88	104	7,77	206
%	0,47%	0,16%	0,31%	1,24%	3,42%	11,65%	24,22%	28,73%	13,66%	16,15%		



10) Sul sito web del Comune di Quarrata, alle pagine del Servizio Pubblica Istruzione, ci sono dettagliate informazioni sul menù, i servizi, le tariffe e le iniziative di educazione alimentare. Le avete mai consultate?

Risposte totali 832 di cui:

- 377 pari al 33,69% hanno risposto SI
- 553 pari al 66,31% hanno risposto NO

Senza Risposta: 18

SCUOLA	SI	%	NO	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	9	47,37%	10	52,63%	0
Scuola dell'infanzia Barba	17	45,95%	20	54,05%	0
Scuola dell'infanzia Catena	21	65,63%	11	34,38%	0
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	11	45,83%	13	54,17%	0
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	19	57,58%	14	42,42%	1
Scuola dell'infanzia di Via Dante	6	50,00%	6	50,00%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	83	52,87%	74	47,13%	1
Scuola Primaria di Vignole	36	45,57%	43	54,43%	1
Scuola Primaria di Santa Lucia	101	45,09%	123	54,91%	7
Scuola Primaria di Santonuovo	43	39,45%	66	60,55%	0
Scuola Primaria di Catena	31	40,26%	46	59,74%	0
Scuola Primaria di Via Torino	52	54,74%	43	45,26%	5
Scuola Primaria di Valenzatico	31	34,07%	60	65,93%	4
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	294	43,56%	381	56,44%	17
TOTALE GENERALE	377	45,31%	455	54,69%	18

11) Avete mai utilizzato, anche a scopo informativo, i profili facebook e twitter del Comune di Quarrata?

Risposte totali 834 di cui:

- 281 pari al 33,69% hanno risposto SI
- 553 pari al 66,31% hanno risposto NO

Senza Risposta: 16

SCUOLA	SI	%	NO	%	Senza risposta
Scuola dell'infanzia Valenzatico	9	47,37%	10	52,63%	0
Scuola dell'infanzia Barba	9	25,00%	27	75,00%	1
Scuola dell'infanzia Catena	14	43,75%	18	56,25%	0
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	7	29,17%	17	70,83%	0
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	10	30,30%	23	69,70%	1
Scuola dell'infanzia di Via Dante	3	25,00%	9	75,00%	0
TOTALE SCUOLE DELL'INFANZIA	52	33,33%	104	66,67%	2
Scuola Primaria di Vignole	35	43,75%	45	56,25%	0
Scuola Primaria di Santa Lucia	68	30,22%	157	69,78%	6
Scuola Primaria di Santonuovo	31	28,70%	77	71,30%	1
Scuola Primaria di Catena	28	37,33%	47	62,67%	2
Scuola Primaria di Via Torino	39	40,21%	58	59,79%	3
Scuola Primaria di Valenzatico	28	30,11%	65	69,89%	2
TOTALE SCUOLE PRIMARIE	229	33,78%	449	66,22%	14
TOTALE GENERALE	281	33,69%	553	66,31%	16

12) Come valutate complessivamente il Servizio di Ristorazione scolastica ?

Min 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Max

Risposte totali 840 di cui:

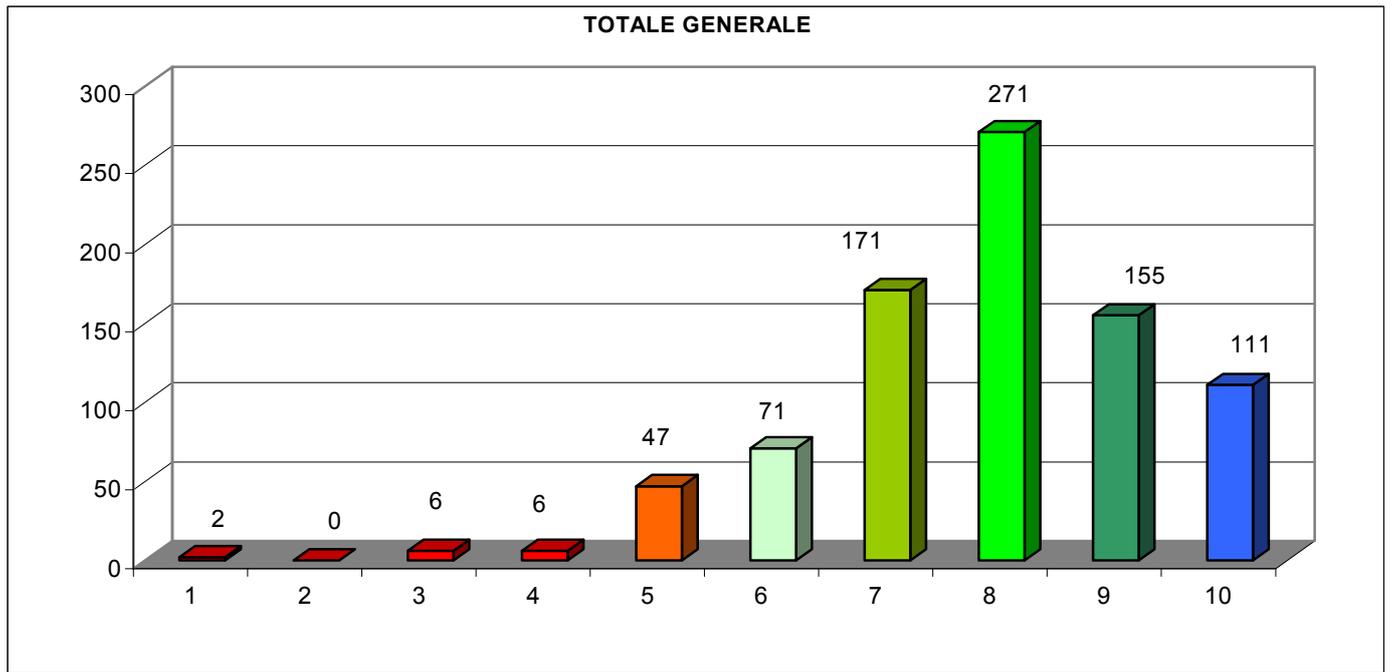
- 2 pari al 0,24% hanno risposto 1
- 0 pari al 0,00% hanno risposto 2
- 6 pari al 0,71% hanno risposto 3
- 6 pari al 0,71% hanno risposto 4
- 47 pari al 5,60% hanno risposto 5
- 71 pari al 8,45% hanno risposto 6
- 171 pari al 20,36% hanno risposto 7
- 271 pari al 32,26% hanno risposto 8
- 155 pari al 18,45% hanno risposto 9
- 111 pari al 13,21% hanno risposto 10

Senza Risposta: 10

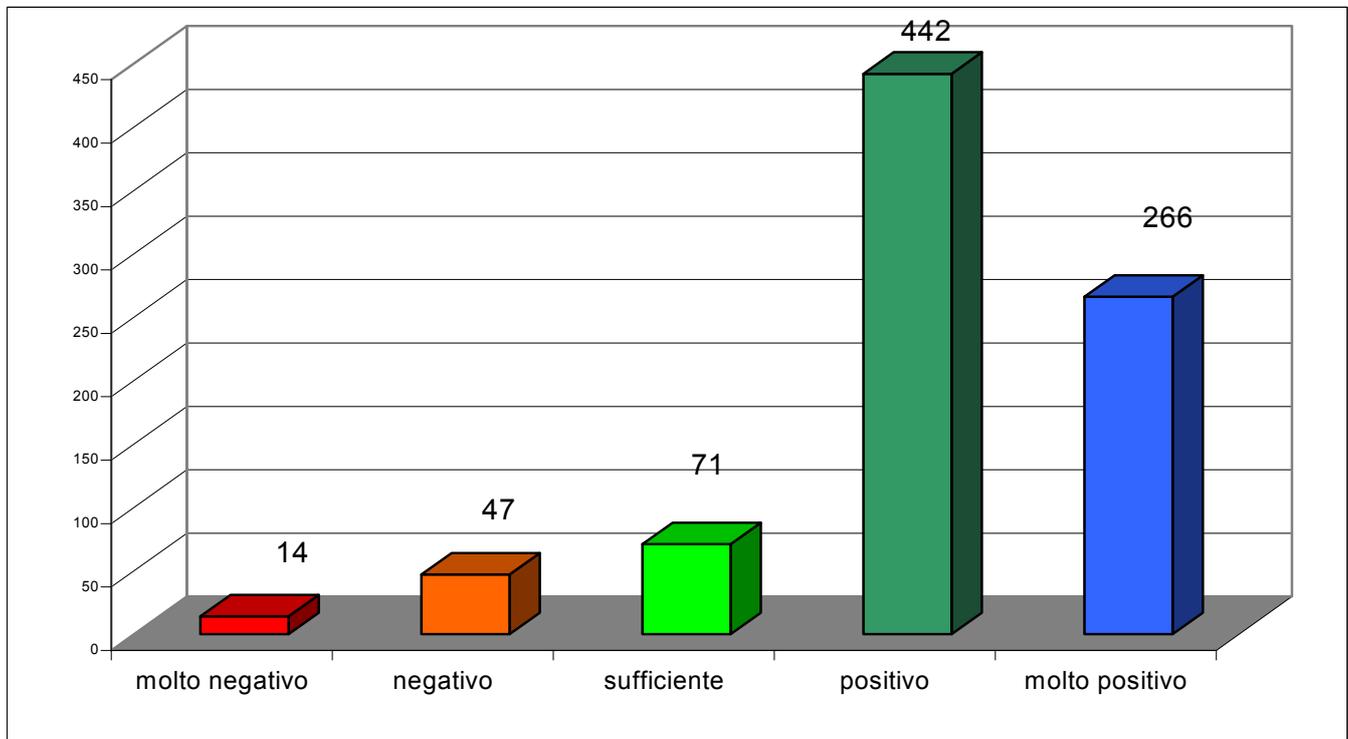
SCUOLA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MEDIA	SENZA VOTO
Scuola dell'infanzia Valenzatico	0	0	1	0	0	0	3	5	5	4	8,28	1
Scuola dell'infanzia Barba	0	0	0	0	4	2	4	14	6	7	8,00	0
Scuola dell'infanzia Catena	0	0	0	0	0	2	9	6	5	10	8,38	0
Scuola dell'infanzia Sacro Cuore	0	0	0	0	1	7	3	8	4	1	7,42	0
Scuola dell'infanzia di Santonuovo	0	0	0	0	3	2	6	9	10	4	7,97	0
Scuola dell'infanzia di Via Dante	0	0	0	0	1	0	0	6	4	1	8,25	0
TOTALE Scuole dell'Infanzia	0	0	1	0	9	13	25	48	34	27	8,03	1
% per ogni singolo voto	0,00%	0,00%	0,64%	0,00%	5,73%	8,28%	15,92%	30,57%	21,66%	17,20%		
Scuola Primaria di Vignole	0	0	0	2	8	7	20	29	8	6	7,43	0
Scuola Primaria di Santa Lucia	1	0	2	2	9	16	55	69	44	30	7,85	3
Scuola Primaria di Santonuovo	1	0	0	0	7	11	22	41	17	9	7,66	1
Scuola Primaria di Catena	0	0	1	2	7	13	16	20	13	3	7,24	2
Scuola Primaria di Via Torino	0	0	0	0	5	5	16	33	17	24	8,24	0
Scuola Primaria di Valenzatico	0	0	2	0	2	6	17	31	22	12	8,01	3
TOTALE Scuole Primarie	2	0	5	6	38	58	146	223	121	84	7,78	9
% per ogni singolo voto	0,29%	0,00%	0,73%	0,88%	5,56%	8,49%	21,38%	32,65%	17,72%	12,30%		

VOTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MEDIA	SENZA VOTO
TOTALE GENERALE	2	0	6	6	47	71	171	271	155	111	7,83	10
% per ogni singolo voto	0,24%	0,00%	0,71%	0,71%	5,60%	8,45%	20,36%	32,26%	18,45%	13,21%		

VOTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MEDIA	SENZA VOTO
TOTALE GENERALE	2	0	6	6	47	71	171	271	155	111	7,83	10
%	0,24%	0,00%	0,71%	0,71%	5,60%	8,45%	20,36%	32,26%	18,45%	13,21%		



VOTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MEDIA	SENZA VOTO
TOTALE GENERALE	2	0	6	6	47	71	171	271	155	111	7,83	10
%	0,24%	0,00%	0,71%	0,71%	5,60%	8,45%	20,36%	32,26%	18,45%	13,21%		



Commenti inseriti nei questionari restituiti dalle varie scuole

SCUOLA DELL'INFANZIA VALENZATICO

- 1) gran confusione
- 2) il personale della scuola è molto gentile e attento verso i bambini
- 3) Più fantasia con la frutta specialmente in primavera non ci sono solo mele-banane si a pera susina albicocca pesca. Le arance di maggio no!
- 4) In quel giorno il cibo non era eccezionale ma mi è piaciuto il clima e l'educazione dei bimbi
- 5) Buona
- 6) E' molto utile per le valutazioni e i suggerimenti
- 7) Continuare a considerare i prodotti del posto
- 8) Non ho gradito i bastoncini di pesce, si sono ripresentati tutto il giorno

SCUOLA DELL'INFANZIA BARBA

- 1) Nel menù ci sono molto spesso i legumi, come primo. Propongo piatti più semplici e più abbondanti.
- 2) Proporre piatti come: pollo arrosto, pasta al pomodoro e in bianco e hamburger.
- 3) No fagioli all'uccelletto, no polpettone, no polenta al ragù e più pasta all'olio.
- 4) Eviterei le verdure in foglia e farei torte salate e crocchette di verdure.
- 5) Proporre alternative a pesce e cavolo
- 6) Più frutta e meno pizza e schiacciata.
- 7) Più legumi e meno carne. Più frutta e meno schiacciata.
- 8) Introdurre gradualmente piatti a base di proteine vegetali (tofu, seitan, tempeh). Allestire e coltivare un orticello. Più frutta e meno carboidrati a merenda.
- 9) Obbligo di attestato per disostruzione pediatrica per insegnanti e addetti mensa
- 10) Soddisfatta del servizio, poiché la bambina mangia cibi che a casa non mangia.

SCUOLA DELL'INFANZIA CATENA

- 1) Cibi preparati più semplicemente possibile, ma saporiti e con condimenti.
- 2) Ci piacerebbe qualche piatto toscano e il più possibile biologico (a km 0) e anche se ci sono già io li aumenterei.
- 3) Trovo il menù nel complesso buono ed aiuta mia figlia, dai gusti ristretti, ad abituarsi a mangiare un po' di tutto. Forse anche insalata di riso, pinzimonio, mais e ceci all'olio potrebbero far parte del menù. E magari anche un bicchiere di latte a colazione
- 4) L'unico alimento che non piace a mio figlio è il formaggio, il resto è tutto ok.
- 5) I bambini è più probabile che assaggino cose nuove insieme agli altri bambini anche solo per imitazione quindi credo che un bel menù così vario sia utile e sano.
- 6) Ho notato, le volte che mia figlia è uscita alle 13, l'insalata verde è sempre rimasta nei piatti dei bambini.
- 7) Quando la bambina esce alle 13 ho notato che l'insalata verde è tutta nei piatti e quindi sprecata!!!!
- 8) Pienamente soddisfatta!
- 9) Per noi va tutto bene!

SCUOLA DELL'INFANZIA "SACRO CUORE" DI FERRUCCIA

- 1) Personalmente metterei meno brodaglie e più volte "pastasciutta" ... soprattutto nei mesi caldi.
- 2) Le quantità devono bastare per tutti i bimbi. Per la qualità dei prodotti come materia prima e cotture niente da obiettare, ma ultimamente ritengo che le quantità per ogni bimbo sono molto scarse quindi è del tutto inutile che sia buono se non è sufficiente.
- 3) Eliminare tanti contorni per me non è stata una buona scelta, si poteva ridurre le quantità per ridurre gli sprechi, ma eliminarli è stato un azzardo anche dal punto di vista educativo. Si è penalizzata quella parte che apprezzava e che apprezzava le varietà di ogni giorno. Limitare a cinque contorni è troppo poco!

- 4) Maggiori controlli sulla quantità spesso non sufficiente, verifiche su quanto ordinate e quando consegnate. A livello qualitativo il servizio è da ritenersi di alto livello, tuttavia il voto complessivo viene abbassato causa bassa attenzione alle quantità... Vengono calcolate le quantità in base all'effettiva presenza dei bimbi a scuola? La risposta dovrebbe essere sì, ma io farei una verifica.
- 5) Migliorare gli abbinamenti tra le varie pietanze del giorno. A volte ci sono piatti che avrei difficoltà anche io a mangiare insieme.
- 6) Quest'anno le quantità sono state notevolmente ridotte. La frutta dovrebbe essere sempre quella di stagione. Quest'anno ho letto spesso carote e insalata. Ci sono tanti tipi di verdure, è opportuno variare di più. Inoltre le quantità sono diminuite: il mio bambino torna a casa alle 16 dopo aver fatto merenda all'asilo ed è affamato. Confermato dalla struttura che le quantità sono diminuite.
- 7) La quantità è poca.
- 8) La quantità è poca.
- 9) Il cibo è molto buono, ma non è sufficiente.
- 10) Le quantità sono scarse.
- 11) Ritengo che il servizio sia molto buono sia relativamente alla qualità delle pietanze servite che relativamente alla varietà degli alimenti. Grazie
- 12) Consiglio di dare la scelta fra due prodotti

SCUOLA DELL'INFANZIA SANTONUOVO

- 1) Il pasto deve essere più caldo e abbondante. Servizio scadente. Evitare lo yogurt e variare la frutta.
- 2) Meno zuppe e brodi di verdure, perché tanto i bambini non li mangiano.
- 3) Alternativa alla merenda ai bambini che fanno la dieta speciale
- 4) Le porzioni non sono tutte uguali: più attenzione! Il cibo è buono, a merenda aumenterei lo spuntino con una schiacciata.
- 5) Porzioni più abbondanti
- 6) A merenda pane e pomodoro.
- 7) Sostituire la carne con proteine vegetali.
- 8) Personale dovrebbe conoscere manovre di disostruzione pediatrica.
- 9) Più frutta e yogurt meno schiacciata.
- 10) Diminuire le proteine nei menù, e proseguire con i prodotti biologici.
- 11) Qualità e varietà ottima

SCUOLA DELL'INFANZIA VIA DANTE

- 1) Penso che debbano essere consumate meno carboidrati e più farine integrali
- 2) Ho partecipato alla commissione mensa e sono rimasta molto soddisfatta.
- 3) Giusta la scelta di proporre una modesta quantità di merenda per non rovinare il pranzo. Forse potrebbe essere offerto anche una piccola merenda per chi esce alle quattro. Abbiamo avuto il parere delle mamme partecipanti alla commissione mensa e hanno apprezzato il clima sereno, il fatto che siano bene educati a tavola, e mangiassero con gusto. Ritengo che il menù fornito sia corretto nutrizionalmente, forse c'è un eccesso di insalata come contorno che credo venga apprezzata da una minima parte di bambini. Il piatto unico nel mio caso (polpettone) non era stato mangiato la prima volta e mi era dispiaciuto che non ci fosse stato altro. Merenda ai bimbi che escono alle quattro perché se non apprezzano il pranzo restano digiuni fino a quell'ora.
- 4) Ho partecipato alla commissione mensa e ho ritenuto che la cucina fosse molto buona. Variare il contorno di insalata anche con altre verdure fresche tipo carciofi, pomodori, finocchi che generalmente vengono servite e sono cotte.
- 5) Ho partecipato alla commissione mensa e sono rimasta molto contenta per la qualità del cibo servito. Tentare per quanto possibile di migliorare la presentazione della verdura per invogliare i bimbi e i ragazzi al consumo
- 6) La commissione mensa è molto interessante, è un mezzo in più per valutare la qualità del cibo ed essere attivi nella quotidianità dei nostri figli.

SCUOLA PRIMARIA VIGNOLE

- 1) Consiglio di inserire più tipi di frutta. Mio figlio si lamenta perché dice che la quantità delle porzioni è poca (e non è un bambino obeso).

- 2) Chiederei un po' più spesso quello che piace di più ai bambini lo proporrei almeno una volta alla settimana.
- 3) Aggiungere l'opzione yogurt anche di Venerdì. Mi sono sempre fidata delle scelte fatte dal servizio di ristorazione fino alla fantastica uscita dell'anno scorso. Mi è sembrato un sistema sbagliatissimo non avvisare in tempo e soprattutto prima tali cambiamenti che riguardano i nostri bimbi perciò ho perso ogni rispetto e fiducia verso i vostri riguardi.
- 4) Suggerisco di equilibrare la merenda con il pranzo. Se il compito della mensa scolastica è quello di educare ai sapori, va benissimo. Se il compito è invece quello di nutrire i bambini e farli arrivare al termine delle lezioni con un equilibrato apporto nutritivo.....soprattutto quelli più piccoli!
- 5) Eliminare lo yogurt visto che non lo mangia quasi nessuno. Se il piatto unico non piace il bambino non mangerà niente. E' successo che quando c'è come primo piatto minestrine in brodo mio figlio è sempre tornato a casa molto affamato. Minestre e passati li vedo più adatti per la cena. Spesso la frutta è troppo fredda di frigorifero e i bambini non riescono a mangiarla.
- 6) Dare più cibo.
- 7) Non suggerisco cambiamenti alla merenda perché trovo già questa sana e nutriente. Non ho partecipato mai al servizio di ristorazione scolastica per questo motivo non posso dare dei suggerimenti, ma da quando detto da mia figlia mi fa esprimere una sufficienza.
- 8) Abolirei lo yogurt magro e varierei più spesso il tipo di frutta. Sarebbe giusto introdurre nel menù piatti come hamburger, cotolette, patatine. Diminuirei passati di verdure e formaggi.
- 9) Che sia la merenda sia sufficiente per tutti i bambini e che venga servita sempre. Io leggo tutti i giorni il menù, ma dal mio bambino spesso (rispetto agli anni scorsi) è stato riferito un altro menù tra l'altro insufficiente e infatti torna a casa affamato.
- 10) Suggerisco per merenda pane e nutella. Fare una volta a settimana anche qualcosa di fritto (patatine)
- 11) Suggerisco di fornire pietanze semplici e con gusto sano, di non orientarsi verso sapori forti come salmone, yogurt magro... Sapori semplici... avranno tutta una vita per assaggiare cibi che ora non sono apprezzati.
- 12) Non ho partecipato alla commissione personalmente, ma le mamme che ci sono state mi hanno parlato bene.
- 13) Non mi sono trovata sempre bene. Se ad un bambino non piace il primo piatto gli si potrebbe dare più quantità del secondo pia
- 14) Proporre sempre prima la frutta di stagione e dopo il pane e olio/schiacciata/pizza/yogurt secondo il programma. Spesso mio figlio torna a casa quasi a digiuno, questo perché mangia poche cose anche a casa. Propongo che a scuola si cerchi di avvicinare i bambini al cibo, alla conoscenza dei prodotti, della preparazione così che possono sperimentare di più... alla scuola d'infanzia per esempio avevano fatto la spremuta d'arancia.
- 15) Il problema è che quando ci sono le visite a sorpresa in realtà non sono a sorpresa! Non vi ostinate a presentare piatti che i bambini non gradiscono anche se sono stati scelti da una nutrizionista, molti bambini tornano da scuola che hanno mangiato solo pane e frutta.
- 16) Ho avute impressioni molto buone. Toglierei il piatto unico ed inserirei la pasta al pomodoro una volta in più.
- 17) Ho avuto buone impressioni quando ho partecipato alla commissione mensa.
- 18) Non sono molto favorevole e soprattutto contento del servizio ristorazione effettuato in due fasce orarie. Trovo che penalizzi il servizio e dia poco tempo ai bambini di consumare il pasto.
- 19) Porzioni più abbondanti, non tanta ricerca di piatti strani, anche pasta all'olio purchè l'olio sia buono e le porzioni più abbondanti. Dato che alcuni bambini, come i miei figli, vanno a pranzo alle 13,20 ed hanno fame!!!
- 20) Mio figlia reclama che lo yogurt non sia buono e che il cibo sia troppo poco.
- 21) Importante carta igienica e sapone. Mio figlio a merenda mangia soltanto pizza e schiacciata
- 22) Di accompagnare yogurt e frutta con altro tipo cereali o crackers. Avendo una figlia frequentante il tempo modulo spesso non riesce a mangiare a scuola in occasione del menù km e del piatto unico, ci dovrebbe essere più attenzione nella preparazione del menù cosicché tutti riescono ad usufruire di queste pietanze.
- 23) Il tipo di yogurt fornito non è molto gradito. Proporrei di provare un altro fornitore. Ho partecipato alla commissione mensa ed ho avuto buone impressioni. Farei molta attenzione fra gli abbinamenti.
- 24) Suggerisco di servire la merenda un po' prima

- 25) Purtroppo la qualità di yogurt fornita non piace molto. Sugerirei di trovare un altro fornitore. Ho partecipato alla commissione mensa ed ho avuto ottime impressioni. Fare molta attenzione agli abbinamenti.
- 26) Mia figlia suggerisce che a volte le farebbe piacere mangiare biscotti. Quando ho partecipato alla commissione mensa ho avuto un'impressione molto positiva, le persone addette a servire sono molto professionali e gentili e c'è una bella armonia fra i ragazzi. L'unico problema che ho riscontrato è stato nella tempistica del pranzo, siccome fanno a turni, il tempo per mangiare non è molto e quando arrivano alla frutta devono quasi sempre mangiarla in piedi. Probabilmente basterebbero 5/10 minuti in più.
- 27) Il personale è gentile
- 28) Sebbene sia importante io suggerirò di sostituire la frutta con altro come biscotti o ancora yogurt. Ho partecipato alla commissione mensa ed ho avute impressioni molto positive, buono il menù del giorno e il servizio è efficiente
- 29) Il cibo molto buono ma non sufficiente cioè le porzioni sono piccole.
- 30) Alcune combinazioni mi sembrano troppo pesanti (es vellutate o pasta con legumi e di secondo sfogliatine o tortine di ricotta e verdure con piselli o verdure al forno) e poi troppe carote.
- 31) Fare piatti più abbondanti.
- 32) Qualche volta vorrei che ci servissero le lasagne e più spesso il purè.
- 33) Pane e olio non piace. Ritengo che ad esempio salsiccia e fagioli non sia un piatto equilibrato. Mio figlio riferisce che l'abbinamento formaggio e insalata è non gradito da quasi tutti i bambini.
- 34) Una buona impressione quando ho partecipato alla commissione mensa tranne sulle quantità che mi sembrano scarse. Aumentare le quantità di cibo.
- 35) Mio figlio è molto soddisfatto per i due giorni che rimane a mangiare. Io ne prendo atto e vi ringrazio.
- 36) Per me il servizio è svolto molto bene.

SCUOLA PRIMARIA SANTA LUCIA

- 1) la reintroduzione dello yogurt alla vaniglia e non solo alla frutta
- 2) biscotti, cereali
- 3) ridurre l'uso di lenticchie ,uovo e frittate
- 4) pasta all'olio e al pomodoro
- 5) pasta al pesto,al ragù,al tonno,carne di maiale,patatine,pizza e a merenda creakers, pane e nutella
- 6) migliorare la qualità ed elaborare dei menù che incontrano di più i gusti dei bambini
- 7) porzioni più abbondanti e formaggio grattato e pane e nutella
- 8) miglior condimento nelle pietanze e più abbondanti
- 9) meno zuppa di cereali
- 10) pasta pomarola e creakers
- 11) hamburger di manzo e di tacchino
- 12) più tempo per mangiare ai bambini del primo turno
- 13) non riscuote successo lo yogurt
- 14) pasta in bianco
- 15) pietanze più abbondanti. Lo sformatino di uova e verdura non è gradito
- 16) tra il primo e il secondo piatto passa troppo tempo quindi mangiano più pane
- 17) pietanze scarse. Quando ha il tempo pieno è sempre affamato
- 18) pietanze più calde e non scotte
- 19) proporre verdure di stagione, e passati di verdura solo in inverno. **PROPRIO UN BEL SERVIZIO**
- 20) primo più abbondante. Ho partecipato al pranzo e ho fatto una bella esperienza
- 21) pietanze più abbondanti. Sformatino di uova e verdura non gradito
- 22) Pane e marmellata
- 23) Per me tutto fantastico.
- 24) meno verdure,più carne. Dare più spaghetti
- 25) se primo piatto è di pesce il secondo non deve esserlo
- 26) Insalata una volta a settimana, formaggi troppo frequenti ma scarsi, carne rossa assenti, limitare l'uso del limone
- 27) crostata alla frutta o al cioccolato per merenda
- 28) pizza pesante per la merenda e un bicchiere di latte al posto dello yogurt. Alternativa al secondo di pesce o formaggio, un alimento che contenga proteine

- 29) a merenda pane e pomodoro
- 30) più frutta e yogurt nelle merende e meno pizza e schiacciata
- 31) Questo anno il menù è arrivato tardi. Togliere la frutta a colazione perché non viene mangiata.
- 32) crostata alla frutta e cioccolato
- 33) Coinvolgere i bambini in un progetto di educazione domestica come il "servire", il "portare in tavola", "apparecchiare" ecc. Come merenda più frutta e meno schiacciata
- 34) controllare lavaggio delle verdure
- 35) basta filetto di pesce, altre pietanze gradite
- 36) più utilizzo di verdure crude. Variare i condimenti di primi piatti
- 37) lasagne con il pesto
- 38) succo di frutta, frittata, carne, carne, fagioli, pasta, mozzarella, spaghetti
- 39) presentazione migliore della verdura
- 40) piatti più sfiziosi anche se meno sani
- 41) fare degli incontri con i nuovi genitori e spiegarli il senso dei progetti. Diminuire le frittate perché sono poco gradite
- 42) eliminare lo yogurt. Aumentare la dose di prosciutto cotto.
- 43) servizio ottimo, menù vario. Mio figlio mangia cose che a casa non vuole
- 44) offrire più spesso il piatto unico
- 45) maggiore interesse verso la verdura
- 46) scarse porzioni
- 47) buone impressione, menù buono servizio ottimo
- 48) merenda anche scuola secondaria
- 49) mensa di alta qualità
- 50) tutto continuato con alimenti a km zero
- 51) molto buono e ben presentato e saporito.
- 52) mensa di ottimo livello
- 53) menù vario e alimentazione completa.
- 54) per merenda aggiungerei pane e marmellata.
- 55) evitare gli sfornati e cibi elaborati
- 56) più pure
- 57) rendere partecipe i ragazzi alla preparazione dei pasti
- 58) togliere il piatto unico perché i genitori si sono lamentati
- 59) tenere in considerazione anche la religione cattolica nei giorni in cui andrebbe fatta vigilia. E' eccessivo concedere diete ai musulmani perché è ingiusto diseducativo ed oneroso, in quanto si parla di ristorazione scolastica e non di ristorante.
- 60) la pizza.
- 61) più varianti nelle frutta
- 62) abolire le bottiglie di plastica
- 63) menù buono e servizio ottimo. Insegnanti impegnati ad aiutare i bambini
- 64) scelta dei piatti varia ed equilibrata
- 65) Più tempo per mangiare e più quantità di cibo.
- 66) Pane e nutella, servizio ottimo.
- 67) Servizio ottimo
- 68) mio figlio fa le lodi a casa di quello che mangia
- 69) Proporre pasta al pesto, gnocchi, polenta, macedonia, popone e prosciutto, cocomero, fragole e uva. Soddisfatta della merenda

SCUOLA PRIMARIA SANTONUOVO

- 1) Pesce stopposo e di sapore sgradevole. Il piatto unico non c'è mai nei giorni che mio figlio è a mensa. Servizio buono ma pietanze ridotte rispetto anno passato.
- 2) Dare un'alternativa ai pasti.
- 3) Per i celiaci nel minestrone di verdure mettere il riso al posto della pasta. Cuocere la loro pasta direttamente a scuola. Basta piatto unico perché non gradito. Il pasto freddo e scarso. Per merenda per i celiaci personale più specializzato, più frutta che yogurt.
- 4) Troppe brodaglie, servizio mensa peggiorato come qualità e quantità.
- 5) Adeguare le porzioni all'età.

- 6) Banane acerbe,preferire cibi biologici. Per merenda meno carboidrati.
- 7) Portare la merenda da casa. Basta doppi turni a mensa.
- 8) Peggiorata la qualità della schiacciata. Qualità e porzioni buone,ambiente piacevole.
- 9) Purè e tortellini.
- 10) Troppo spreco alcuni bambini non mangiano.
- 11) Mantenere varietà dei prodotti in modo che apprezzino i nuovi sapori.
- 12) Pesce insipido e stopposo, pietanze fredde.
- 13) Porzioni in base all'età
- 14) Cibo caldo e servito bene.
- 15) Cibo buono, ordine e pulizia ok.
- 16) Proporre alternativa alla merenda che non piace.
- 17) Aumentare la pasta in bianco.
- 18) Molta confusione a mensa.
- 19) Portare la merenda da casa o fare scegliere la merenda.
- 20) la mensa funziona bene,ma troppo velocemente. Dare un alternativa ai bambini quando ci sono le verdure.
- 21) aumentare la quantità del cibo perché a volte non possono riprenderla perché non avanza.
- 22) non far portare ai bambini merende preconfezionate da casa, impressioni buone sulla mensa
- 23) proporre un alternativa allo yogurt perché non e' sempre digeribile da tutti i bambini,
- 24) limitare i piatti a base di carne a 2 volte a settimana. Sostituendoli con più pesce,legumi e proteine vegetali
- 25) la mensa funziona bene. Risotto all' olio in alternativa a quello all' ortolana.
- 26) frittata con prosciutto cotto e fontina. Condire di piu' l insalata,con almeno i pomodori.
- 27) La frutta non è sempre fresca. Concedergli più tempo per mangiare! Impressioni buone anche se per i più piccoli le porzioni sono troppo abbondanti.
- 28) tutto molto soddisfacente
- 29) La frutta è spesso acerba o troppo dura. Più attenzioni alle porzioni.
- 30) Ottime impressioni mio figlio mangia tutto.
- 31) Impressioni buone,porzioni giuste dire agli insegnanti che spronino più i bambini a mangiare la verdura almeno a scuola.
- 32) buone impressioni. Limiterei il consumo di carne
- 33) l'igiene delle stoviglie lascia un po' a desiderare. Portare le stoviglie da casa.
- 34) cibo di ottima qualità e varietà
- 35) Cibo buono ma abbondante per i più piccoli. La frutta è spesso acerba e dura. Troppo poco tempo per i bambini per mangiare.
- 36) evitare che i bambini portino merende da casa. Impressioni buone
- 37) varietà menu ok. Pensare a donare gli sprechi ai bisognosi.
- 38) proporre un alternativa alla frutta.
- 39) eliminare lo yogurt. Variare di più la frutta che spesso è acerba dare più tempo per mangiare ai bambini.
- 40) impressione buone. Possibilità di portarsi qualcosa da casa in alternativa alla merenda!
- 41) impressioni buone su qualità e quantità
- 42) molto soddisfatta del servizio mensa. Continuate così
- 43) offrire una varietà di frutta a merenda. Ottima varietà del menù ricco di verdure di ogni genere.
- 44) Più tipi di frutta da sostituire anche alla schiacciata.
- 45) vi dico solo grazie perché grazie a voi la mia bambina ha iniziato a apprezzare la varietà di pietanze che non aveva mai mangiato!

SCUOLA PRIMARIA CATENA

- 1) Si può servire l'alimento più buono del mondo correttamente preparato con scrupolo e osservanza delle regole, ma se ad un bambino non piace non riempirà la sua pancia. Rimanendo a digiuno si compromettono attenzione nelle attività scolastiche e una corretta crescita.
- 2) Si può presentare l'alimento più genuino preparandolo secondo corrette norme igieniche, di ottime qualità, ma se finisce nel bidone non riempirà mai la pancia di un bambino. Se un bambino ha la pancia vuota si compromette l'attenzione nello studio e a lungo andare l'insorgere di patologie legate a una non corretta alimentazione. Senza contare gli sprechi.

- 3) Cambiare yogurt. Quando partecipavo io tutto positivo, ma per altre volte sento molte lamentele. Curare meglio il menù.
- 4) Variare la frutta (non sempre mela e banana). Variare il menù dei bambini con dieta (non sempre riso in bianco o pasta in bianco).
- 5) Piatti più semplici, ma più abbondanti.
- 6) Ogni tanto un pasticcino non farebbe male (yogurt?).
- 7) Per abbassare i costi comunali propongo che siano i genitori a fornire una merenda sana con uno spuntino preciso, ad esempio frutta e verdura il Lunedì, schiacciata il Martedì. Impresione di un momento poco didattico e poco di svago! Non mi sembra che venga valutato dai bimbi come un momento di scuola. Quando ho partecipato al pranzo insieme ai bambini ho notato che non apprezzano il cibo che li viene servito e che non diano importanza allo spreco. Magari farli partecipi con incontri alla mensa centrale o con nutrizionista potrebbe farli apprezzare di più i pasti e si renderebbero conto di quanto lavoro c'è dietro.
- 8) E' stato sbagliato il condimento della pasta rendendola sgradevole, cosa che non dovrebbe succedere in una mensa così qualificata. I miei figli mi hanno detto che le porzioni aumentano se c'è a mangiare qualche membro della commissione con genitori esterni. Dovreste permettere dei sopralluoghi a sorpresa.
- 9) Yogurt al limone e biscotti se a qualcuno non piace la merenda altrimenti non fanno dieta, dato che da casa non possono portare niente. Ho partecipato al pranzo ed ho avuta una buona impresione e il cibo era buono. A mio figlio non piace yogurt e frutta, al mattino spesso non fa merenda; proporrei in alternativa dei biscotti o pane e olio dato che paghiamo e anche parecchio; spero mi accontenterete!
- 10) Ho partecipato al pranzo ed ho avuto ottime impresioni. Ottima la qualità di tutti i prodotti, ma scarse le quantità delle porzioni!
- 11) Yogurt al limone è l'unico che gradisce mio figlio e qualche biscotto se a qualcuno non piace quello che c'è!!! Quando ho partecipato alla commissione mensa ho avuto una buona impresione e personalmente ho mangiato bene. Un'alternativa allo yogurt la mattina non sarebbe male, biscotti o pane e olio, a mio figlio non piace lo yogurt e quindi il Mercoledì digiuna.
- 12) Non sarebbe male latte e biscotti!
- 13) Non è gradito yogurt e frutta perché troppo matura.
- 14) suggerisco il latte in Inverno.
- 15) Ho partecipato alla commissione mensa ed ho avuto buone impresioni.
- 16) Proporre una portata più semplice e tradizionale più apprezzabile dai bambini, alternata a pietanze più elaborate.
- 17) Personalmente preferiremmo anche carne rossa tipo vitello. Prosciutto crudo o cotto più spesso. Se possibile qualche volta un dolce a fine pasto. Variare la qualità del formaggio ad esempio Emmental, Grana Padano ecc
- 18) Non vorrei suggerire niente.
- 19) Dosi più abbondanti. Quando ho partecipato il cibo era caldo e buono.
- 20) Suggerisco di togliere lo yogurt.
- 21) Bisognerebbe sostituire il pesce che non è gradito dei bambini neanche quando viene cucinato e quindi presentato diversamente.
- 22) Quando ho partecipato alla commissione mensa ho notato che c'è tanto da migliorare. Sicuramente da diminuire il pesce, che è un alimento che con il passare del tempo è diventato quasi nocivo. Fare attenzione all'igiene, variare di più e non buttare il resto del cibo.
- 23) :Il mio pensiero è un ringraziamento a tutto il personale scolastico che stimola i bambini a provare nuovi sapori. Mia figlia non mangia molto, ma so che fate il possibile per invogliarla. Grazie
- 24) Quando ho partecipato alla commissione mensa ho avuto buone impresioni.
- 25) Quando ho partecipato alla commissione mensa ho avuto buone impresioni.
- 26) Suggerisco di togliere lo yogurt e di sostituirlo con un bicchiere di latte. Il piatto unico dovrebbe essere più abbondante. Parmigiano/Grana come formaggio. No pasta integrale. Pasta per bambini più grandi un po' più abbondanti. La pasta dovrebbe essere resa per prima ai bambini più grandi.
- 27) Suggerisco di introdurre i cereali.
- 28) Non manterrei il piatto unico perché se mio figlio non mangia poi resta a digiuno tutto il giorno e non mi sembra giusto! Io penso, che se siete voi stessi genitori, non vi è bisogno di darvi delle dritte perché è come mandare il proprio figlio a mangiare a casa di un amico. Magari da non fare il piatto unico per evitare che rimangono a digiuno per tutto il giorno.

- 29) Ho notato che il menù per i bimbi che fanno 30 ore settimanali mangiano poca carne rispetto ai bimbi che fanno tempo pieno tutti i giorni. Grazie
- 30) Si potrebbe aggiungere del succo di frutta senza aggiunta di zucchero e conservanti. Far usare i bavagli per evitare rimozioni di macchie ostinate... Mettere a disposizione più quantità di pane quando i ragazzi ne chiedono di più e questo principio vale per tutte le pietanze.
- 31) Suggestisco di togliere lo yogurt e di sostituirlo con il latte. Il piatto unico dovrebbe essere più abbondante. No la pasta integrale. Grana/Parmigiano come formaggio.
- 32) Suggestisco di togliere lo yogurt e di sostituirlo con il latte. Il piatto unico dovrebbe essere più completo es. gnocchi al ragù non appropriato. Non credo sia necessario far mangiare pasta integrale. Reintrodurre il grana/parmigiano come formaggio.
- 33) Ho avuto buone impressioni quando ho partecipato alla commissione mensa.
- 34) Ho avuto ottime impressioni quando ho partecipato alla commissione mensa.
- 35) Consiglio di eliminare le bottiglie di plastica dell'acqua.
- 36) Almeno una volta al mese la possibilità della pizza (margherita) a pranzo.
- 37) Continuate così!
- 38) Piatto unico tutti i giorni; eliminare l'acqua in bottiglia di plastica.
- 39) Non mi sento di giudicare non avendo assaggiato tutte le pietanze. Sono 9 anni che i miei figli mangiano alla mensa, nonostante tutte le proposte e i consigli dati da noi genitori, il menù e la qualità sono rimaste sempre le stesse... ormai ci rinuncio!!!! Buona continuità....

SCUOLA PRIMARIA VIA TORINO

- 1) Preferirei venissero inseriti i cereali e più frutta rispetto alla pizza. Più piatti a pranzo con frutta fresca di stagione e meno piatti elaborati per il gusto dei bambini e per soddisfare tutti i palati.
- 2) Vorrei i biscotti per merenda e fra i piatti unici ho apprezzato particolarmente i ravioli al ragù.
- 3) Piatti più semplici e adatti a bambini della primaria e sempre tutti prodotti biologici. Il cibo è buono, ma c'è veramente troppa confusione io proporrei la frutta sbucciata perché le maestre non possono sbuciarla a tutti e quindi spesso mia figlia che non mangia altro non mangia nemmeno la mela. Spero che il comune aumenti i prodotti biologici, secondo me sarebbe meglio lasciare zuppe e minestre di verdure come elementi per la cena e aumentare la varietà di primi a base di pasta, possibilmente integrali e a tal proposito utilizzare pane e schiacciata integrali bio.
- 4) Pane senza sale. Pizza e schiacciata per merenda non sufficiente
- 5) Succhi di frutta e pasti più abbondanti. La commissione mensa non mi hanno mai detto che potevo partecipare.
- 6) Un piatto vegetariano/vegano saltuariamente al fine di incrementare il consumo di verdure.
- 7) Frutta variabile e pane e pasta integrale.
- 8) Utilizzare più spesso il pane integrale e la pasta integrale.
- 9) Lo yogurt non lo mangia volentieri e le banane sono troppo mature. Potreste mettere una volta a settimana patatine fritte, più pane e se hanno fame rendere una porzione.
- 10) Pane e pasta integrale
- 11) Variare molto spesso e informare sempre i bimbi dell'importanza di tutti gli alimenti.
- 12) Ritengo che sia importante l'impiego di alimenti di prima scelta, dando la precedenza a frutta e verdura di stagione e di privilegiare metodi di cottura semplici senza l'impiego di grassi.
- 13) Molto spesso pane integrale, un po' più di carne e 2/3 volte all'anno qualche dolcetto.
- 14) Togliere la banana. Il riso una volta a settimana non va bene perché c'è chi non lo mangia.
- 15) Pane e nutella.
- 16) Suggestisco dei dolci.
- 17) Sarebbe importante sostituire il pane bianco con quello integrale.
- 18) L'unico problema sollevato dalle mie bimbe è nel bis che spesso viene dato solo ai bimbi più grandi in quanto più veloci a terminare il piatto
- 19) Per esperienza personale penso che sia gradito di più pane e olio, pizza e schiacciata piuttosto che yogurt o frutta che è poco varia. Nonostante i primi a base di cereali e legumi siano graditi, forse andrebbe diminuita la frequenza.
- 20) Va tutto benissimo, mio figlio mangia tutto volentieri!
- 21) Suggestisco dei dolci.
- 22) Il servizio della mensa è ottimo, suggestisco della macedonia o frutta di stagione per merenda.
- 23) Lasagne e patatine come suggerimento.

- 24) Più varietà di frutta. Qualche volta un dolce per merenda.
- 25) Mettere più gusti di yogurt e più tipi di frutta. Servire più insalata e verdure, più spesso il pesce che la carne. Porre limite nel mettere il formaggio nella pasta.
- 26) Quando ho partecipato alla commissione mensa ho avuto una buona impressione.
- 27) Mia figlia riferisce che, come frutta, c'è quasi sempre la mela. I bambini sono stufi. Ogni tanto per variare si potrebbe proporre qualcos'altro o un succo! Inoltre in mensa il chiasso è assurdo.
- 28) Quando ho partecipato alla commissione mensa ho avuto ottime impressioni.
- 29) Credo che il servizio mensa sia molto ben articolato.
- 30) Meno carboidrati, più frutta e yogurt.
- 31) Suggestirei l'introduzione di patatine, carne, bacon, wurstel.
- 32) Proporrei l'introduzione anche di pane e pomodoro

SCUOLA PRIMARIA VALENZATICO

- 1) pane,riso,pesce,carne,latticini,pomodoro e insalata verde
- 2) Pane e nutella o marmellata almeno una volta al mese per merenda.
- 3) Lo yogurt a merenda almeno una volta di più a merenda. Verdure cotte più calde e più condite.
- 4) Desidererei che mio figlio mangiasse cibi biologici. Piatti più abbondanti.
- 5) Servizio ottimo,magari cibi meno elaborati e a merenda variare con frutta.
- 6) Sono incerta sul "piatto unico" e sul piatto "chilometrozero".
- 7) Aumentare la quantità di piatti appetitosi come il piatto "unico". Tanto spreco di verdure e alimenti.
- 8) Evitare lo yogurt
- 9) Frutta al posto dello yogurt nella stagione calda.
- 10) Più spesso pietanze come ragù,lasagne e polpettone.
- 11) Frutta a merenda non sfama abbastanza
- 12) Varietà dei cibi ottima,ma la scelta del menù dovrebbe essere fatta dai ragazzi. Pane e marmellata a merenda.
- 13) Aumentare la quantità,se non viene mangiato il primo dare più secondo e viceversa,
- 14) Sostituire la pizza con altro.
- 15) Servizio ottimo.
- 16) Servizio ottimo per quantità e varietà.
- 17) Piatti più semplici.
- 18) Pasti di buona qualità e porzioni adatte ai bambini.
- 19) Mensa e menù ottimo.
- 20) Merenda pane e marmellata.
- 21) Lo yogurt non è molto gradito
- 22) Evitare piatti strani e mettere condimenti da bambini.
- 23) Occhio di riguardo nell'igiene.
- 24) Piatti più semplici.
- 25) Ottimo servizio.
- 26) Più frutta e meno carboidrati, e introdurre piatti a base di proteine vegetali. Allestire e coltivare un orticello.
- 27) Servizio efficiente anche per le diete speciali.
- 28) Cibo molto buono, aggiungerei la pasta in bianco.
- 29) Menù equilibrati e buoni.