



## **Domande del 26/09/2019**

### **DOMANDE**

1) Alla luce dei chiarimenti ricevuti chiediamo ulteriori delucidazioni in merito all'impiego di figure con livelli diversi (C1 e D2) e qualifiche diverse su medesimi servizi. Ad esempio, per il servizio SAD, oltre alle figure di assistente domiciliare C1 sono impiegate le figure di educatore D2 e assistente specialistico alunni disabili C1. In particolare chiediamo di conoscere se le motivazioni di tali scelte sono legate al bisogno dell'utenza e quindi ad una personalizzazione del servizio. Inoltre chiediamo di specificare come indicare all'interno dell'Allegato 8 inerente l'offerta economica i costi orari per tipologia di servizio a fronte della presenza di livelli contrattuali diversi.

2) Analizzando e sommando le ore settimanali effettuate sui servizi, si rileva che alcuni operatori (n.3) raggiungono monti orari complessivi settimanali superiori a quanto previsto dal CCNL della cooperazione sociale. Si richiedono chiarimenti in merito.

### **RISPOSTE:**

1) Detta modalità organizzativa rappresenta una scelta organizzativa dell'attuale appaltatore, e quindi non legata ai bisogni dell'utenza, modalità che non incide sul corrispettivo del servizio offerto in sede di gara. Il concorrente dovrà indicare un costo orario per l'erogazione di quella tipologia di servizio.

2) Dalle tabelle ministeriali si evince un numero di ore settimanali pari a 38.