

TRACCIA 1 - estratta

Il candidato nella veste di Istruttore direttivo addetto alla comunicazione istituzionale, cat. D, voglia illustrare i seguenti argomenti:

1. Il piano della comunicazione.
2. L'accesso agli atti.

Ad ogni quesito verrà assegnato un punteggio da 0 a 15, secondo i seguenti criteri:

- capacità espositiva, (intesa come forma espositiva, correttezza sintattico-logica) max 5 punti;*
- capacità di sintesi, (intesa come capacità di individuare gli elementi essenziali/dirimenti dell'argomento da esporre) max 3 punti;*
- conoscenza della materia, (intesa come appropriato e pertinente uso della terminologia, pertinenza normativa, corretto riferimento all'argomento richiesto) max 7 punti.*

Durata massima della prova orale 30 minuti

Si procederà alla somma del punteggio conseguito in ogni domanda e la prova orale si intenderà superata al conseguimento complessivo di almeno 21/30, tenuto conto anche delle valutazioni conseguite nella prova di inglese e nella prova di conoscenza delle apparecchiature informatiche più diffuse.

Per quanto riguarda la valutazione della prova della conoscenza della lingua inglese e della conoscenza e uso delle applicazioni informatiche più diffuse si procederà all'attribuzione del giudizio di idoneo/non idoneo (che comporterà il punteggio di 0 punti in caso idoneo e di - 1 nel caso di non idoneo da sommare algebricamente al punteggio conseguito nella prova orale).

Tempo massimo per la prova di inglese e informatica: 10 minuti a prova.

Per la prova orale relativa alla conoscenza della lingua inglese la prova sarà di livello B2.

TRACCIA 2 - estratta

Il candidato nella veste di Istruttore direttivo addetto alla comunicazione istituzionale, cat. D, voglia illustrare i seguenti argomenti:

1. Le professionalità della comunicazione in un ente pubblico
2. Trasparenza e privacy nei rapporti con il cittadino.

Ad ogni quesito verrà assegnato un punteggio da 0 a 15, secondo i seguenti criteri:

- capacità espositiva, (intesa come forma espositiva, correttezza sintattico-logica) max 5 punti;*
- capacità di sintesi, (intesa come capacità di individuare gli elementi essenziali/dirimenti dell'argomento da esporre) max 3 punti;*
- conoscenza della materia, (intesa come appropriato e pertinente uso della terminologia, pertinenza normativa, corretto riferimento all'argomento richiesto) max 7 punti.*

Durata massima della prova orale 30 minuti

Si procederà alla somma del punteggio conseguito in ogni domanda e la prova orale si intenderà superata al conseguimento complessivo di almeno 21/30, tenuto conto anche delle valutazioni conseguite nella prova di inglese e nella prova di conoscenza delle apparecchiature informatiche più diffuse.

Per quanto riguarda la valutazione della prova della conoscenza della lingua inglese e della conoscenza e uso delle applicazioni informatiche più diffuse si procederà all'attribuzione del giudizio di idoneo/non idoneo (che comporterà il punteggio di 0 punti in caso idoneo e di - 1 nel caso di non idoneo da sommare algebricamente al punteggio conseguito nella prova orale).

Tempo massimo per la prova di inglese e informatica: 10 minuti a prova.

Per la prova orale relativa alla conoscenza della lingua inglese la prova sarà di livello B2.

TRACCIA 3 – non estratta

Il candidato nella veste di Istruttore direttivo addetto alla comunicazione istituzionale, cat. D, voglia illustrare i seguenti argomenti:

1. Il ruolo dell'URP nella comunicazione istituzionale in rapporto anche all'ufficio stampa e al portavoce del Sindaco.
2. Gli strumenti operativi previsti dal DPR 445/2000 a vantaggio del cittadino.

Ad ogni quesito verrà assegnato un punteggio da 0 a 15, secondo i seguenti criteri:

- capacità espositiva, (intesa come forma espositiva, correttezza sintattico-logica) max 5 punti;
- capacità di sintesi, (intesa come capacità di individuare gli elementi essenziali/dirimenti dell'argomento da esporre) max 3 punti;
- conoscenza della materia, (intesa come appropriato e pertinente uso della terminologia, pertinenza normativa, corretto riferimento all'argomento richiesto) max 7 punti.

Durata massima della prova orale 30 minuti

Si procederà alla somma del punteggio conseguito in ogni domanda e la prova orale si intenderà superata al conseguimento complessivo di almeno 21/30, tenuto conto anche delle valutazioni conseguite nella prova di inglese e nella prova di conoscenza delle apparecchiature informatiche più diffuse.

Per quanto riguarda la valutazione della prova della conoscenza della lingua inglese e della conoscenza e uso delle applicazioni informatiche più diffuse si procederà all'attribuzione del giudizio di idoneo/non idoneo (che comporterà il punteggio di 0 punti in caso idoneo e di - 1 nel caso di non idoneo da sommare algebricamente al punteggio conseguito nella prova orale).

Tempo massimo per la prova di inglese e informatica: 10 minuti a prova.

Per la prova orale relativa alla conoscenza della lingua inglese la prova sarà di livello B2.

TRACCIA 4 - estratta

Il candidato nella veste di Istruttore direttivo addetto alla comunicazione istituzionale, cat. D, voglia illustrare i seguenti argomenti:

1. Attività di front-office e di back-office dell'URP.

2. I rapporti con il cittadino da un punto di vista amministrativo nell'ambito della Legge n. 241/1990.

Ad ogni quesito verrà assegnato un punteggio da 0 a 15, secondo i seguenti criteri:

- capacità espositiva, (intesa come forma espositiva, correttezza sintattico-logica) max 5 punti;*
- capacità di sintesi, (intesa come capacità di individuare gli elementi essenziali/dirimenti dell'argomento da esporre) max 3 punti;*
- conoscenza della materia, (intesa come appropriato e pertinente uso della terminologia, pertinenza normativa, corretto riferimento all'argomento richiesto) max 7 punti.*

Durata massima della prova orale 30 minuti

Si procederà alla somma del punteggio conseguito in ogni domanda e la prova orale si intenderà superata al conseguimento complessivo di almeno 21/30, tenuto conto anche delle valutazioni conseguite nella prova di inglese e nella prova di conoscenza delle apparecchiature informatiche più diffuse.

Per quanto riguarda la valutazione della prova della conoscenza della lingua inglese e della conoscenza e uso delle applicazioni informatiche più diffuse si procederà all'attribuzione del giudizio di idoneo/non idoneo (che comporterà il punteggio di 0 punti in caso idoneo e di - 1 nel caso di non idoneo da sommare algebricamente al punteggio conseguito nella prova orale).

Tempo massimo per la prova di inglese e informatica: 10 minuti a prova.

Per la prova orale relativa alla conoscenza della lingua inglese la prova sarà di livello B2.

TRACCIA 5 - estratta

Il candidato nella veste di Istruttore direttivo addetto alla comunicazione istituzionale, cat. D, voglia illustrare i seguenti argomenti:

1. La gestione dell'utenza e dei conflitti: metodi e strategie.
2. Elementi salienti nella stesura di un provvedimento determinativo.

Ad ogni quesito verrà assegnato un punteggio da 0 a 15, secondo i seguenti criteri:

- capacità espositiva, (intesa come forma espositiva, correttezza sintattico-logica) max 5 punti;*
- capacità di sintesi, (intesa come capacità di individuare gli elementi essenziali/dirimenti dell'argomento da esporre) max 3 punti;*
- conoscenza della materia, (intesa come appropriato e pertinente uso della terminologia, pertinenza normativa, corretto riferimento all'argomento richiesto) max 7 punti.*

Durata massima della prova orale 30 minuti

Si procederà alla somma del punteggio conseguito in ogni domanda e la prova orale si intenderà superata al conseguimento complessivo di almeno 21/30, tenuto conto anche delle valutazioni conseguite nella prova di inglese e nella prova di conoscenza delle apparecchiature informatiche più diffuse.

Per quanto riguarda la valutazione della prova della conoscenza della lingua inglese e della conoscenza e uso delle applicazioni informatiche più diffuse si procederà all'attribuzione del giudizio di idoneo/non idoneo (che comporterà il punteggio di 0 punti in caso idoneo e di - 1 nel caso di non idoneo da sommare algebricamente al punteggio conseguito nella prova orale).

Tempo massimo per la prova di inglese e informatica: 10 minuti a prova.

Per la prova orale relativa alla conoscenza della lingua inglese la prova sarà di livello B2.