



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area 3 - Servizio Lavori Pubblici -

1

CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ALLERTAMENTO PER LE EMERGENZE DI PROTEZIONE CIVILE SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI QUARRATA ANNI 2023 – 2026 - CIG Z7E3A5B615.

Il presente Capitolato Speciale di Appalto disciplina le specifiche/caratteristiche del servizio nonché le modalità di esecuzione dello stesso.

Art. 1 - Oggetto del servizio

L’affidamento ha per oggetto l’espletamento del servizio di allertamento per le emergenze di protezione civile mediante chiamate vocali e messaggistica ai cittadini residenti nel Comune di Quarrata, in attuazione delle leggi regionali in materia e in osservanza ai disposti del Piano di Protezione Civile.

Art. 2 - Finalità del servizio

La finalità che l’Amministrazione concedente intende perseguire con l’affidamento del suddetto servizio è essenzialmente la seguente:

- assicurare una pronta informazione ai cittadini sui rischi specifici e sui probabili effetti derivanti dagli eventi correlati prossimi al verificarsi e suscettibili di produrre danni a persone o cose.
- adempiere ai disposti del Codice della Protezione Civile - D.Lgs. 2 gennaio 2018, n.1 (GU n. 17 del 22/01/2018), in particolare all’art. 2 – Prevenzione non strutturale – informazione alla popolazione da parte del Sindaco, quale autorità territoriale di protezione civile.

Art. 3 - Durata del servizio

Il servizio ha durata dalla data di aggiudicazione e per tre anni successivi, fino al 30/04/2026, fatte salve le cause di decadenza indicate nel presente capitolato.

Art. 4 – Descrizione dei servizi richiesti

Il soggetto Aggiudicatario dovrà fornire il servizio con le condizioni di seguito indicate :

1. il fornitore del servizio dovrà creare un database con le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti all’intero territorio comunale e presente nel DBU (Data Base Unico pubblico). Sarà facoltà del Comune formare liste di numeri telefonici, nel caso particolare, cellulari privati, raccolti con i propri mezzi e con adesione volontaria da parte dei cittadini, al fine di incrementare il maggior numero possibile di persone che possono essere raggiunti dalle comunicazioni di emergenza. Gli ulteriori numeri telefonici saranno trasmessi al fornitore del servizio che amplierà la platea dei cittadini raggiungibili dai messaggi di allerta;
2. Il sistema informatico messo a disposizione dal fornitore del servizio dovrà permettere la registrazione di un messaggio (vocale, fax, sms) mediante un collegamento ad uno specifico sito dedicato, permettendo di inviare il messaggio a tutte le utenze di telefonia fissa, mobile e VoIp di tutti gli operatori telefonici operanti sul territorio nazionale presenti sul data base. Il suddetto sistema deve disporre di linee telefoniche in grado di poter inviare non meno di 3500 chiamate vocali e fax in contemporanea, con possibilità di poter inoltrare avvisi per un numero massimo corrispondente ai residenti nel Comune. Il DB unico dovrà essere costantemente aggiornato, con gestione delle liste con suddivisione in frazioni, località, aree di pericolo, nonché per vie.
3. Il fornitore del servizio dovrà garantire assistenza operativa H24 con proprio personale

1



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area 3 - Servizio Lavori Pubblici -

specializzato ed il servizio richiesto dovrà essere funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Il servizio di assistenza dovrà assistere gli operatori comunali nello svolgere le pratiche inerenti al sistema e rispondere al funzionamento dello stesso.

4. Il fornitore del servizio deve tenere costantemente aggiornato il sistema e garantirne il corretto funzionamento, fornendo altresì un esauriente manuale di utilizzo.

5. Il fornitore del servizio dovrà svolgere la mansione di registrare ed inviare i messaggi di allerta che saranno comunicati dal Sindaco/vicesindaco o suo delegato. La richiesta di svolgimento della mansione sarà inoltrata telefonicamente, a cui seguirà una mail contenente il testo da divulgare, la data e l'ora dell'invio. La richiesta sarà inoltrata al fornitore del servizio almeno almeno 3 ore prima dell'invio previsto. Nei casi residuali in cui non è possibile rispettare l'anticipo previsto, la trasmissione del messaggio avverrà a cura dell'operatore comunale, utilizzando una interfaccia web messa a disposizione dal fornitore del servizio, il quale rilascerà apposita password di accesso. Il fornitore del servizio dovrà predisporre il servizio di chiamata del cittadino mediante l'identificativo chiamante, in modo che le chiamate non vengano identificate in modalità "anonimo" sui telefoni mobili, ma con un numero univoco identificabile, scelto dal Comune. Inoltre, il fornitore del servizio dovrà mettere a disposizione del cittadino, in modo completamente gratuito, una APP scaricabile per acquisire i dati utili disponibili per l'evento in corso, leggere dati del Piano di Protezione Civile ed ogni altra informazione che il Comune vorrà veicolare.

6. Il fornitore del servizio deve rendere operativo il servizio richiesto ai punti precedenti entro 15 (quindici) giorni dall'aggiudicazione.

Art. 5 - Criterio di aggiudicazione.

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 36, comma 9 bis del D. Lgs. 50/2016, mediante indicazione di un ribasso percentuale sull'importo a base di gara pari a euro 9.600,00, oltre IVA 22%, per i tre anni consecutivi, a far data dalla comunicazione di operatività del servizio e con inizio dal 2023.

Si prenderà in considerazione fino alla seconda cifra decimale da arrotondarsi all'unità superiore se la successiva cifra è pari o superiore a cinque (cfr. determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 6/2009).

L'appalto sarà aggiudicato purché l'offerta, valida, sia ritenuta congrua e conveniente.

In seguito alla proposta di aggiudicazione, si procederà alla verifica dei requisiti generali e speciali.

In caso di mancato possesso dei requisiti generali, ovvero di mancato possesso dei requisiti speciali, la stazione appaltante procederà:

- alla revoca dell'aggiudicazione a favore del concorrente;
- alla segnalazione del fatto all'ANAC;
- se del caso, alla segnalazione all'autorità giudiziaria.

Il RUP si riserva il diritto di procedere anche in presenza di una sola offerta valida. La stazione appaltante si riserva a suo insindacabile giudizio di annullare o revocare la procedura di gara, dar corso o meno alle operazioni di gara, aggiudicare o meno l'appalto, senza che si costituiscano diritti e risarcimenti di sorta a favore dei partecipanti.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area 3 - Servizio Lavori Pubblici -

Art. 6 – Importo riconosciuto all'Aggiudicatario

L'importo complessivo a base di gara per il periodo dalla comunicazione di operatività del servizio, ammonta a 9.600,00 euro oltre IVA 22% per complessivi 11.712,00 euro. L'importo è da considerarsi comprensivo dell'attivazione del servizio, dello svolgimento dello stesso in periodo feriale, festivo e notturno, e tutto quanto altro necessario per rendere le prestazioni richieste fornite a regola d'arte.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di interrompere il Servizio in oggetto nei tempi e nei modi che riterrà più opportuni, dando un preavviso scritto alla Ditta affidataria, trasmesso a mezzo pec, con almeno quindici giorni di anticipo, senza che la ditta abbia nulla da pretendere a qualsiasi titolo.

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari conformemente a quanto previsto dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i, a pena nullità del contratto stesso. In particolare, ai sensi dell'art. 3, della medesima legge, si impegna a comunicare entro il termine indicato dalla stazione appaltante, il numero di conto corrente bancario sul quale riceverà i pagamenti per il presente contratto. L'aggiudicatario comunicherà altresì le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

Art. 7 . Modalità di pagamento

L'importo annuale verrà liquidato entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura elettronica, secondo quanto previsto dall'art. 29 del vigente Regolamento Comunale di contabilità.

Per il primo anno l'importo annuale sarà liquidato ad avvenuta comunicazione di attivazione del servizio e consegna delle password.

Per gli anni successivi l'importo annuale sarà liquidato anticipatamente entro il 30 aprile di ogni anno, previa ricezione di regolare fattura.

Art. 8 – Obblighi aggiudicatario

Il soggetto Aggiudicatario si impegna:

- a presentare, in fase di gara, dichiarazione che attesti il possesso di idonei strumenti informatici per lo svolgimento del servizio richiesto;
- a indicare il personale necessario per la corretta e efficiente gestione del servizio oggetto di affidamento;
- a nominare il Referente per l'attuazione del servizio come meglio descritto nel successivo art. 10;
- a stipulare le polizze assicurative di cui al successivo art. 12;
- ad adempiere agli obblighi in materia del personale impiegato come meglio descritto nel successivo art. 9;
- ad adempiere a tutte le disposizioni sul trattamento per le banche dati in osservanza alla normativa vigente in materia di privacy;
- ad assolvere a tutti gli obblighi previsti nel presente Capitolato.

Art. 9 – Obblighi aggiudicatario in merito al personale impiegato

L'affidatario è responsabile esclusivo del proprio personale e in particolare dovrà garantire che lo stesso:

- si attenga a tutte le norme inerenti la sicurezza sul lavoro;
- effettui il servizio con diligenza nel rispetto delle indicazioni del presente Capitolato e dell'Amministrazione Comunale;
- si relazioni correttamente con il personale dell'Ente e con tutti coloro con cui interagisce per garantire il funzionamento del servizio;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area 3 - Servizio Lavori Pubblici -

L'affidatario è tenuto inoltre:

- a garantire la copertura assicurativa del personale durante lo svolgimento dell'attività professionale, oggetto della presente gara, esonerando il Comune da ogni responsabilità.

Qualora l'affidatario non ottemperi a quanto sopra, a giudizio del Comune, potrà incorrere nelle penali applicate con le modalità previste dal presente Capitolato.

Per effetto dell'aggiudicazione del servizio nessun rapporto di lavoro autonomo o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato, viene instaurato tra il Comune ed il personale dell'affidatario, il quale, solleva il Comune da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata.

Art. 10 – Referenti concedente e Aggiudicatario

Per l'Amministrazione concedente il referente è individuato nel Dirigente/Responsabile del Servizio Lavori Pubblici o suo delegato.

Il soggetto gestore si impegna a nominare un referente per l'attuazione del servizio, cui l'Amministrazione concedente farà riferimento per ogni problematica di ordine tecnico e/o amministrativo.

Il Referente per l'attuazione del servizio avrà la funzione di rappresentare il raccordo tra l'Amministrazione Concedente e il soggetto gestore per i vari adempimenti/comunicazioni previsti dal presente capitolato e più in generale per ogni necessità.

Art. 11 – Controlli

All'Amministrazione Concedente è riservata la facoltà di controllo sull'attività svolta dall'Aggiudicatario del servizio, il quale ha l'obbligo, a seguito di espressa richiesta, di presentare un rendiconto annuale del servizio prestato che contenga tutte le informazioni necessarie ad identificare l'attività svolta e la relativa tempistica.

Art. 12 – Obblighi assicurativi e responsabilità

All'atto della sottoscrizione del contratto, quale civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile e della normativa vigente, il soggetto Aggiudicatario del servizio assumerà l'obbligo di rimborsare eventuali danni cagionati a terzi (ivi compreso il Comune) ed al proprio personale dipendente e/o preposto, in conseguenza di fatti ad esso stesso imputabili, derivanti dall'espletamento delle attività e dei servizi affidati e relativi obblighi previsti dal presente capitolato.

A tal fine il soggetto Aggiudicatario, prima dell'inizio dell'espletamento del servizio, deve essere in possesso di idonea polizza assicurativa per la copertura di eventuali danni causati a persone o cose occorsi durante lo svolgimento del servizio.

Si precisa inoltre che l'eventuale inoperatività totale o parziale delle coperture non esonererà in alcun modo l'Aggiudicatario dalle responsabilità di qualsiasi genere eventualmente ad esso imputabili ai sensi di legge, lasciando in capo allo stesso la piena soddisfazione delle pretese dei danneggiati.

Art. 13 – Subappalto

L'aggiudicatario del servizio non può subappaltare il servizio, così come descritto all'art. 4 del presente capitolato.

Art. 14 – Penalità

L'Aggiudicatario del servizio, fatta salva ogni maggiore ragione, azione o diritto che possa competere al Comune anche per il risarcimento danni, in ogni caso di inottemperanza, senza giustificato motivo, agli obblighi di cui al presente Capitolato, dovrà corrispondere al Comune una penale pari a € 200,00 (Euro duecento/00) per ogni accertata violazione degli obblighi derivanti dal presente



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area 3 - Servizio Lavori Pubblici -

capitolato. La penale di cui sopra verrà applicata direttamente dal Responsabile dell'Amministrazione Comunale, previa contestazione dell'addebito.

In caso di accertato ritardo della trasmissione dei messaggi di allerta da inviare ai cittadini, come stabilito all'art. 4 - p.to 5 del presente capitolato, potranno essere applicate penali corrispondenti a 50 € per ogni ora di ritardo.

Art. 15 – Trattamento dati personali

Alla sottoscrizione del Contratto, l'affidatario, con atto dedicato, accetta, per gli ambiti legati al trattamento dei dati personali, la designazione a "Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28, GDPR, impegnandosi a garantire il mantenimento dei requisiti di esperienza, capacità, affabilità, conoscenza specialistica della materia, tali da fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle disposizioni stabilite nel GDPR e nel D. Lgs. 196/2003, ivi compresa la capacità di mettere in atto, sulla base del progresso tecnologico del momento, misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al rischio del trattamento, in grado di assicurare le riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, in adesione all'art. 32, GDPR.

Art. 16 – Decadenza

La decadenza di diritto viene dichiarata, a mezzo di provvedimento del Responsabile dell'Amministrazione Comunale, nel caso di gravi e reiterate violazioni alle clausole del Capitolato.

In tal caso la decadenza è pronunciata dal Responsabile dopo l'inosservanza di almeno quattro avvenute violazioni; resta ferma la potestà del Comune di ottenere risarcimento o ristoro per eventuali danni subiti.

Art. 17 – Recesso

Il soggetto Aggiudicatario del servizio potrà recedere dall'affidamento, ai sensi dell'art. 1373 del C.C. previa intesa con l'Amministrazione concedente.

Art. 18 – Risoluzione del contratto

Il Comune si riserva di revocare in qualsiasi momento l'affidamento del servizio oggetto del presente Capitolato in caso di gravi e reiterate inadempienze rispetto agli impegni assunti o per persistenti inosservanze delle indicazioni organizzative date dal Comune o perdurante inadeguatezza degli operatori procedendo nei confronti dell'Aggiudicatario alla determinazione dei danni eventualmente sofferti e agendo per il risarcimento completo degli stessi.

Nello specifico, determina causa di risoluzione contrattuale il ritardo dell'intervento oltre le 8 (ore) dalla richiesta di invio del messaggio di allerta ai cittadini.

Le inadempienze dell'Aggiudicatario devono essere contestate per iscritto dall'Ente committente con fissazione di un termine per la relativa regolarizzazione e daranno luogo alla risoluzione contrattuale in caso di persistente inottemperanza nel termine stabilito.

In ogni caso, pur in presenza di disdetta, il soggetto Aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data di scadenza naturale del servizio medesimo, qualora non possa essere assicurato il subentro di un altro aggiudicatario per l'espletamento del servizio.

Art. 19 – Stipulazione del contratto e Foro

La forma contrattuale prescelta consiste nello scambio di corrispondenza tra proposta e accettazione secondo gli usi del commercio ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D. Lgs. 50/2016, in linea con le disposizioni di cui alla Giunta Comunale n. 149 del 23/11/2020.

5



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Area 3 - Servizio Lavori Pubblici -

Il foro competente in ordine a qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente al contratto di appalto di cui trattasi è esclusivamente quello di Pistoia.

Art. 20 – Disposizione finali

Per altre condizioni non espressamente contemplate e citate nelle presenti disposizioni si fa riferimento, per quanto applicabile, all'offerta presentata in sede di gara, ad ogni altro provvedimento inerente tale procedura, al codice civile e alla normativa applicabile.

F.to Il responsabile del procedimento
Ing. Andrea Casseri