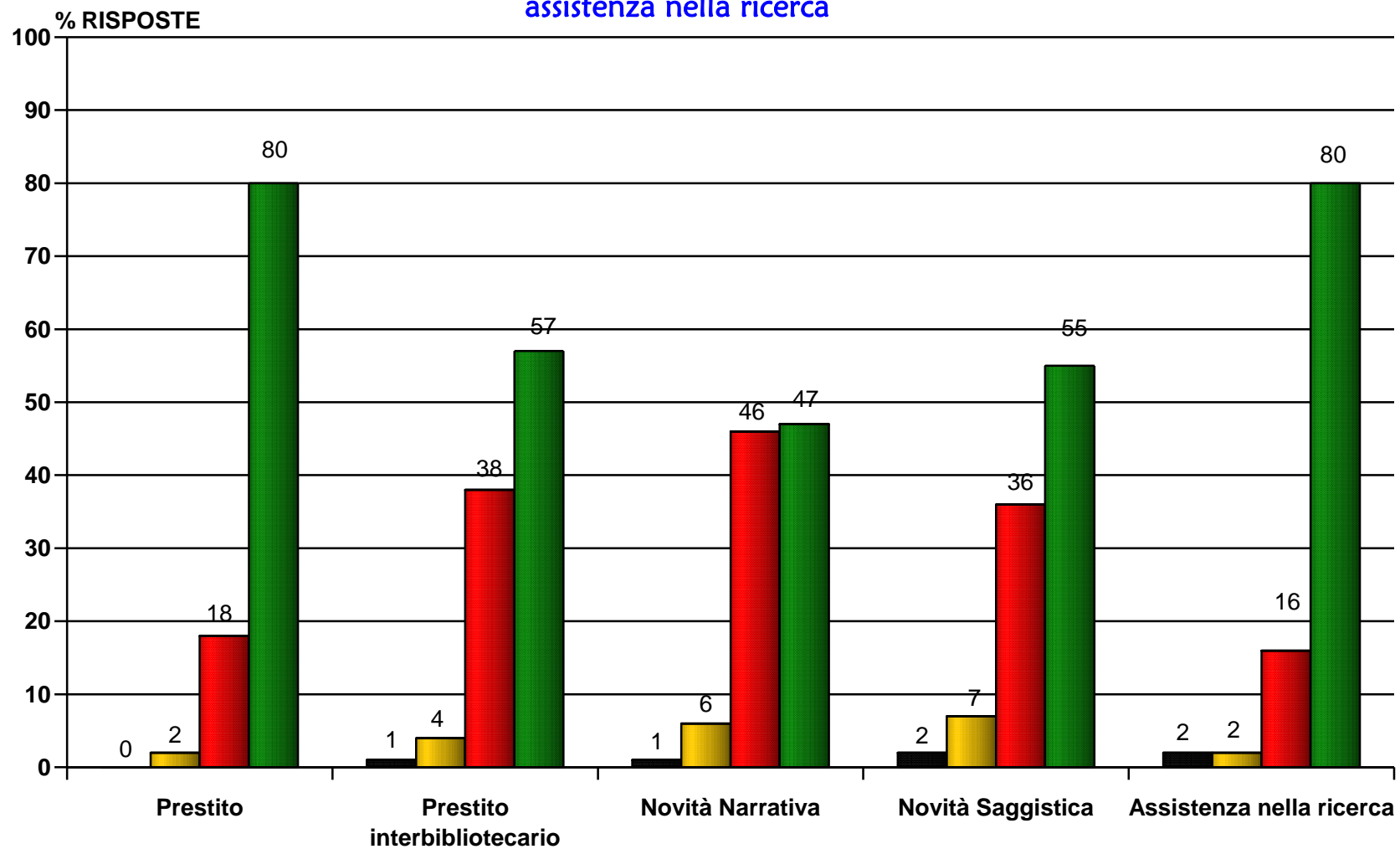
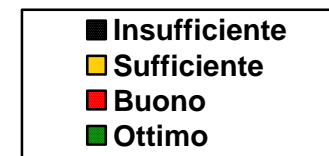


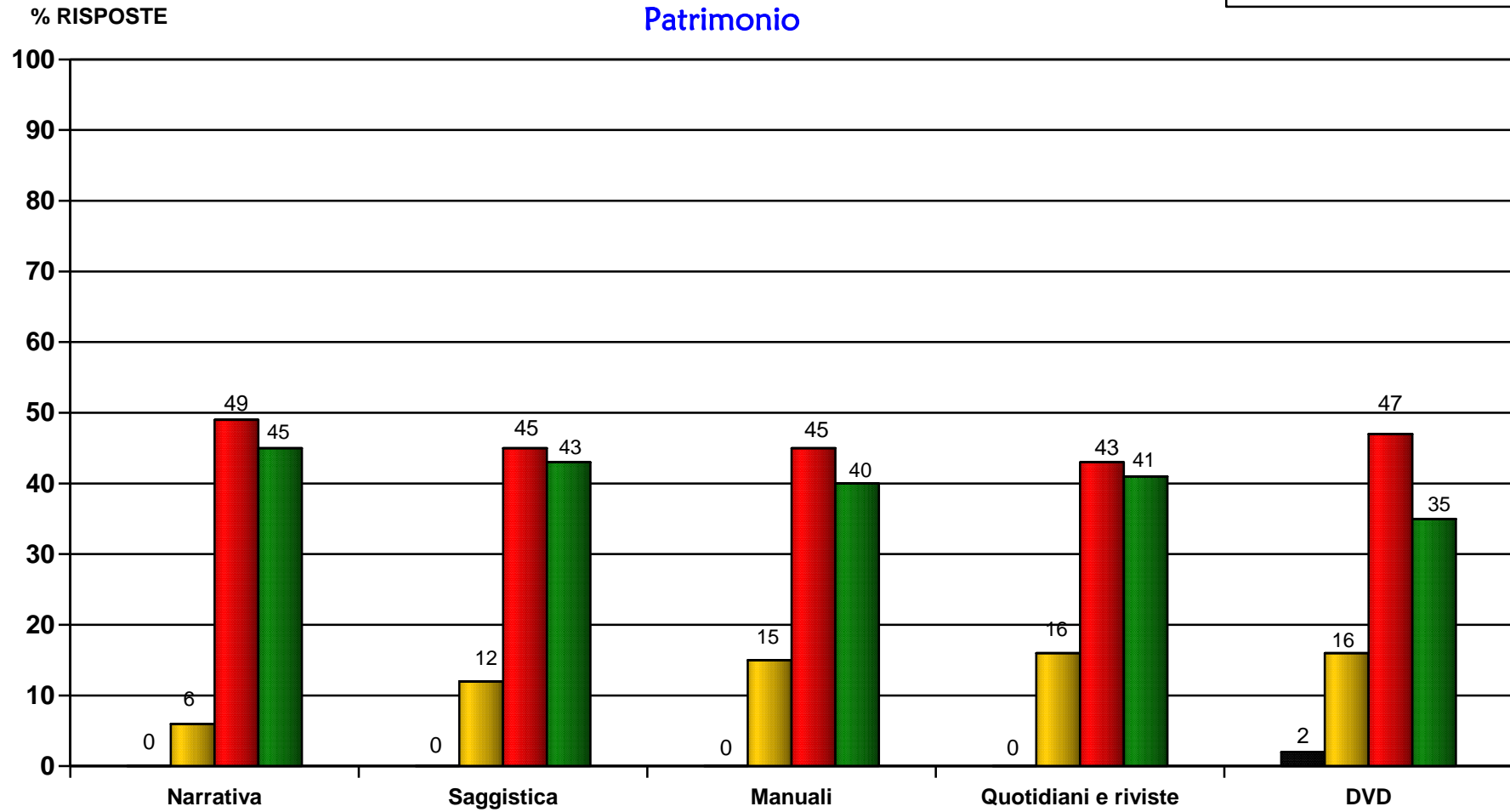
Biblioteca Giovanni Michelucci di Quarrata
Questionario sulla Qualità

. Dicembre 2014 .

Servizio prestito, servizi documentari,
assistenza nella ricerca

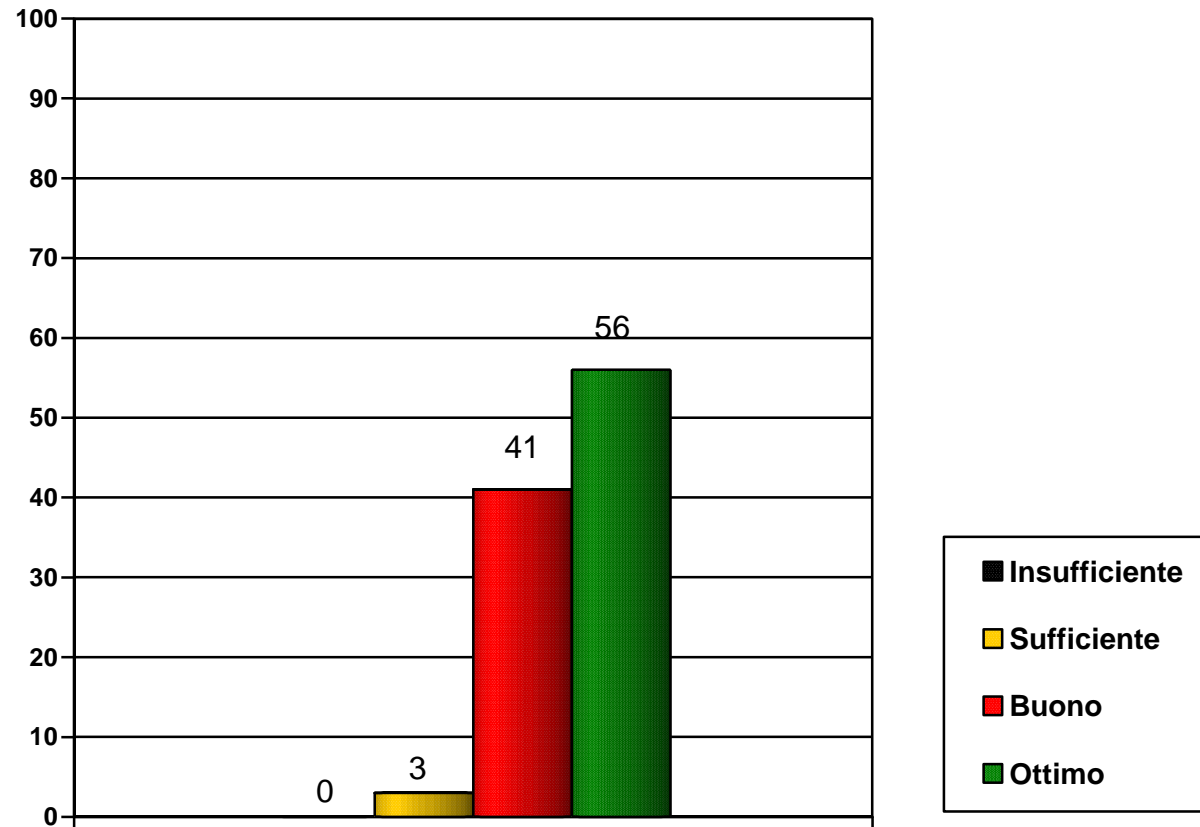


Biblioteca di Quarrata
Questionario sulla Qualità
. Dicembre 2014 .
Patrimonio



Biblioteca di Quarrata
Questionario sulla Qualità
.Dicembre 2014 .
Qualità complessiva

% RISPOSTE



Riepilogo

Sommando i valori grafici dei giudizi Buono e Ottimo per ogni specifica voce, si ottengono le seguenti percentuali di utenti che si dichiarano più che soddisfatti:

SERVIZI

- **Prestito:** 98%
- **Prestito interbibliotecario:** 95%
- **Servizio Novità narrativa:** 93%
- **Servizio Novità Saggistica:** 91%
- **Assistenza nella ricerca:** 96%

PATRIMONIO della biblioteca

- **Narrativa:** 94%
- **Saggistica:** 88%
- **Manuali:** 85%
- **Quotidiani e riviste:** 84%
- **DVD:** 82%

QUALITA' COMPLESSIVA

Il **97%** esprime un giudizio Buono o Ottimo ed è più che soddisfatto.

NOTE SPAZIO COMMENTI

Molti utenti comunicano di trovarsi bene per la "gentilezza, competenza e disponibilità del personale".

RICHIESTE in ordine di prevalenza

- **Migliorare la velocità di internet, spesso inutilizzabile;**
- **Estendere orario apertura (specie mercoledì pomeriggio);**
- **Incrementare l'offerta di DVD disponibili (fascia giovani adulti);**
- **Aggiungere al telefono un messaggio registrato con gli orari di apertura.**