

## **RELAZIONE ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE – PERIODO 01/01/2019 - 31/12/2021.**

Il seguente documento viene redatto ai sensi dell'art.23 comma 15 del D.lgs. 18/04/2016 n. 50 “Codice dei Contratti Pubblici”.

### **DESCRIZIONE GENERALE**

Il 31/12/2017 scadranno gli affidamenti per la gestione del “Trasporto persone con disabilità verso i centri riabilitativi e socio-riabilitativi” e del “Trasporto persone fragili e consegna pasti a domicilio anziani” relativi al periodo 01/01/2018-31/12/2018.

Il servizio di trasporto sociale rientra fra le prestazioni previste dal “*Regolamento delle prestazioni sociali e socio-sanitarie per la domiciliarità in favore della popolazione in condizioni di non autosufficienza e limitata autonomia*”, approvato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci della Società della Salute n. 16 del 26/04/2016, quale intervento finalizzato a “garantire lo spostamento di persone con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente (anziani soli senza o con inadeguate risorse familiari, disabili con accertamento di handicap, minori con inadeguate risorse familiari e adulti soli che si trovano in particolari condizioni socio-sanitarie), che viene fornito anche in forma assistita”.

Con deliberazione dell'Assemblea dei Soci della Società della Salute pistoiese n.42 del 18.11.2015, è stato dato mandato al Direttore di predisporre una proposta di procedura di gara per l'affidamento del servizio di trasporto sociale, al fine di assicurare una gestione omogenea dello stesso fra i comuni soci del Consorzio, procedendo ad un affidamento del servizio mediante espletamento di procedura ad evidenza pubblica, rinviando con un successivo atto le definizioni delle modalità di gestione del servizio stesso. Con la suddetta Deliberazione si è dato atto che, nelle more dell'aggiudicazione della procedura di gara, il servizio di trasporto sociale sarebbe stato garantito dai vari comuni secondo le modalità individuate dagli stessi.

Allo stato attuale è stata pubblicata la procedura di selezione per l'affidamento della gestione dei centri semi-residenziali per disabili, nell'ambito della quale sarà previsto anche il servizio di trasporto per tali strutture, che attualmente rientra fra le tipologie di trasporto sociale. Per quanto riguarda le altre tipologie di trasporto sociale, l'affidamento del servizio da parte della Società della Salute non è ancora stato effettuato e pertanto i comuni devono provvedere autonomamente all'organizzazione dello stesso.

### **TIPOLOGIA DEL SERVIZIO**

Il servizio prevede varie tipologie di trasporto ed accompagnamento, descritte all'art. 5 del Capitolato Speciale di Appalto e sostanzialmente riconducibili a quelle sotto elencate, delle quali si fornisce, di seguito, specifica descrizione:

- *trasporto di cittadini disabili verso strutture riabilitative e socio-riabilitative:*

si tratta di centri socio-riabilitativi (quali, ad esempio, il M.A.I.C. di Pistoia), che svolgono attività di carattere sanitario, previa predisposizione di un piano terapeutico individuale (tali attività si svolgono, in genere, dal lunedì al venerdì), o di centri socio-riabilitativi (servizi semi-residenziali per disabili adulti, quali il “Panta rei” di Quarrata), che svolgono attività di riabilitazione, attraverso interventi educativi, terapia occupazionale ed animazione socio-educativa (di norma le attività si svolgono dal lunedì al venerdì per 11 mesi l'anno); per questa tipologia di servizio è in corso una procedura di gara per l'affidamento della gestione da parte della Società della Salute pistoiese, che prevede anche l'effettuazione del servizio

di trasporto, pertanto, a seguito dell'aggiudicazione della suddetta procedura, tale servizio non rientrerà più fra i servizi di trasporto sociale erogati dal comune di Quarrata.

*- trasporto ed accompagnamento di cittadini in situazione di fragilità (anziani, disabili, minori) a sostegno dell'autonomia individuale:*

rientrano in questa tipologia di servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo) l'accompagnamento di anziani, autosufficienti e non, nel disbrigo di piccole pratiche quotidiane, al fine di prevenire situazioni di isolamento; l'accompagnamento di anziani e disabili presso le strutture sanitarie sia pubbliche che private per visite e terapie; l'accompagnamento di disabili, anche minori, agli impianti ed alle strutture sportive per attività riabilitative; l'accompagnamento di disabili, anche minorenni, o di cittadini anziani in luoghi di ritrovo o di socializzazione, per consentire momenti di incontro e per garantire una regolare vita relazionale; l'accompagnamento ai luoghi di svolgimento dell'attività lavorativa e di studio.

*- trasporto pasti a domicilio:*

tale servizio si pone come risorsa integrativa della gamma delle prestazioni finalizzate a sostenere la domiciliarità delle persone non autosufficienti e con limitata autonomia e consiste nella consegna presso l'abitazione dell'utente di pasti preparati in centri specializzati e distribuiti tramite idonei mezzi di trasporto. Il servizio consente, grazie al contatto, di norma quotidiano in occasione del pranzo, con gli operatori addetti alla consegna, anche un'azione di sorveglianza costante delle condizioni degli utenti.

*- trasporto scolastico alunni disabili frequentanti la scuola secondaria di secondo grado:*

il trasporto scolastico si configura come intervento per favorire il diritto allo studio degli alunni. Per gli alunni disabili che frequentano la scuola secondaria di secondo grado, secondo quanto previsto dall'*Accordo di programma per l'integrazione scolastica e formativa dei bambini ed alunni disabili*, tale servizio è garantito dalla Provincia, tramite *"l'erogazione del servizio da parte dei Comuni, singoli o associati, in quanto enti in possesso degli strumenti organizzativi necessari per assolvere a tale compito e mediante l'intervento finanziario della Provincia, con assegnazione ai Comuni stessi dei rimborsi in relazione ai costi da essi sostenuti"*.

Sulla base delle diverse tipologie dei servizi di trasporto effettuati e sopra descritti, si ritiene pertanto opportuno suddividere l'appalto in due diversi lotti, in considerazione delle diverse caratteristiche dell'utenza:

- "Trasporto persone con disabilità verso centri riabilitativi e socio-riabilitativi"

- "Trasporto persone fragili e servizio consegna pasti a domicilio anziani"

Il servizio si configura come "servizio di accompagnamento rivolto a persone in condizione di disagio psichico, fisico o economico" (come definito nel rapporto "Il Trasporto sociale in Toscana", a cura dell'Osservatorio Regionale), nell'ambito dei percorsi assistenziali individualizzati predisposti sulla base dei vigenti regolamenti.

I Servizi di Trasporto vengono effettuati previa autorizzazione da parte dei Servizi Sociali, secondo quanto stabilito nel *"Regolamento delle prestazioni sociali e socio-sanitarie per la domiciliarità in favore della popolazione in condizioni di non autosufficienza e limitata autonomia"*.