

OGGETTO: SERVIZIO COMPLETO DI TELEFONIA VOIP CON GESTIONE UNIFICATA, TRAMITE NUOVO CENTRALINO, DI TUTTE LE UTENZE TELEFONICHE INTESTATE AL COMUNE DI QUARRATA PER IL PERIODO 01/12/2022 – 30/11/2028.

Allegato C) - PROCEDURA e CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto in oggetto verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 come segue:

- offerta tecnica, massimo 70 punti;
- offerta economica, massimo 30 punti.

OFFERTA TECNICA

Poiché il Fornitore dovrà fornire obbligatoriamente apparecchiature e servizi rispettando le caratteristiche minime, la valutazione dell'offerta tecnica sarà effettuata sulle proposte migliorative, che il concorrente si impegna ad attuare senza ulteriori oneri per l'Ente, ma solo come valore aggiunto. L'attribuzione del punteggio avverrà secondo i sotto elencati parametri matematici:

	Punti	Punti max
1) Centralino con numero di conversazioni in contemporanea superiore a quelle minime (40)		12
<i>45 conversazioni in contemporanea</i>	<i>5</i>	
<i>50 conversazioni in contemporanea</i>	<i>10</i>	
<i>Oltre 50 conversazioni in contemporanea</i>	<i>12</i>	
2) Tempi di risoluzione delle problematiche sul centralino inferiori a quelli richiesti		6
<i>Risoluzione delle problematiche entro le ore 14.00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta</i>	<i>4</i>	
<i>Risoluzione delle problematiche entro le ore 10.00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta</i>	<i>6</i>	
3) Tempi di risoluzione delle problematiche sul servizio di telefonia inferiori a quelli richiesti		6
<i>Risoluzione delle problematiche entro le ore 14.00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta</i>	<i>4</i>	
<i>Risoluzione delle problematiche entro le ore 10.00 del giorno</i>	<i>6</i>	

<i>lavorativo successivo alla richiesta</i>		
4) Offerta dei terminali IP da ufficio tutti con alimentatore incluso		3
5) Offerta di terminali IP coperti da garanzia on-site superiore a 12 mesi		5
<i>Garanzia offerta 24 mesi</i>	1	
<i>Garanzia offerta 36 mesi</i>	2	
<i>Garanzia offerta 48 mesi</i>	3	
<i>Garanzia offerta 60 mesi</i>	4	
<i>Garanzia offerta 72 mesi</i>	5	
6) Aumento del numero di minuti mensili previsti nel pacchetto (20.000), senza distinzione tra chiamate verso numeri fissi nazionali e numeri mobili nazionali:		2
1000 minuti mensili aggiuntivi offerti (totale 21.000 minuti)	1	
2000 minuti mensili aggiuntivi offerti (totale 22.000 minuti)	2	
7) Compensazione, su base trimestrale a partire dal 01/12/2022, di eventuali minuti in eccedenza (rispetto a quelli previsti nel pacchetto minimo) con minuti di conversazione non utilizzati		5
8) Aumento della BMG in upload, per tutte le sedi (n. 14) per le quali è richiesta una BMG di 128 Kbps		10
<i>BMG in upload fornita 256 Kbps</i>	4	
<i>BMG in upload fornita 512 Kbps</i>	7	
<i>BMG in upload fornita superiore a 512 Kbps</i>	10	
9) Aumento della BMG in upload, per tutte le sedi (n. 3) per le quali è richiesta una BMG di 256 Kbps		8
<i>BMG in upload fornita 512 Kbps</i>	4	
<i>BMG in upload fornita 1 Mbps</i>	6	
<i>BMG in upload fornita superiore a 1 Mbps</i>	8	
10) Aumento della BMG in upload, per tutte le sedi (n. 2) per le quali è richiesta una BMG di 1 Mbps		7
<i>BMG in upload fornita 2 Mbps</i>	3	
<i>BMG in upload fornita 3 Mbps</i>	5	
<i>BMG in upload fornita superiore a 3 Mbps</i>	7	
11) Aumento della BMG in upload, per tutte le sedi (n. 1) per le quali è richiesta una BMG di 10 Mbps		6
<i>BMG in upload fornita 20 Mbps</i>	2	

<i>BMG in upload fornita 30 Mbps</i>	4	
<i>BMG in upload fornita maggiore di 30 Mbps</i>	6	
Punteggio massimo		70

Saranno prese in considerazione solo che offerte tecniche che avranno riportato almeno 30 punti.

OFFERTA ECONOMICA

Per l'offerta economica il punteggio massimo, pari 30 punti, verrà attribuito in modo automatico, secondo le seguenti modalità:

- al Soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, cioè quella economicamente più conveniente per la stazione appaltante (percentuale di ribasso più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30 punti).
- alle altre offerte si applicherà l'interpolazione lineare $P_i = P_{max} * R_i / R_{max}$
 - Dove:
 - P_i = punteggio assegnato al concorrente
 - P_{max} = punteggio economico massimo
 - R_{max} = ribasso massimo offerto dai concorrenti
 - R_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente

ATTENZIONE

Nel presentare la propria offerta il fornitore dovrà tenere presente la scomposizione della base d'asta di cui alla relazione allagata al CSA e qui di seguito riportata:

A	fornitura, installazione e configurazione del centralino VOIP, così come necessario al Comune di Quarrata, includendo anche il servizio di garanzia, assistenza e manutenzione dello stesso per tutta la durata del contratto + fornitura, installazione e configurazione secondo le necessità dell'Ente dei terminale IP offerti + una tantum per la portabilità della numerazione GNR 0573-771*** + due giornate di formazione richieste dedicate ai referenti dell'Ente	Euro 67.213,28 (IVA esclusa)
B	canone mensile per il mantenimento della numerazione GNR 0573-771*** + canone mensile del servizio di telefonia, comprensivo del pacchetto minimo di minuti come sopra descritto.	Canone mensile Euro 1.844,26 (IVA esclusa) per un totale di Euro 132.786,72

Pertanto la percentuale di sconto offerta verrà applicata alle componenti così scomposte.

Il Servizio scrivente si rende disponibile per ogni ulteriore informazione si rendesse necessaria, contattando il numero 0573-771255 o scrivendo a l.stefanini@comune.quarrata.pistoia.it

Il Responsabile del Servizio
Ing. Luca Stefanini