

## **RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI NOTIFICAZIONE ATTI DEL COMUNE DI QUARRATA DAL 01/07/2024 AL 30/06/2026**

Il seguente documento viene redatto ai sensi dell'art.41 comma 12 del D.lgs. 31/03/2023 n. 36 "Codice dei Contratti Pubblici".

### **DESCRIZIONE GENERALE**

Il procedimento di notificazione è quel procedimento che garantisce la conoscenza legale di un provvedimento/atto mediante la consegna da parte di un particolare soggetto notificatore, secondo precise modalità stabilite nel Codice di Procedura Civile o in leggi speciali. I soggetti legittimati a notificare devono essere persone appositamente individuate e nominate per tale funzione (esempio gli ufficiali giudiziari, i messi comunali, i messi notificatori).

In particolare il messo comunale è colui che può notificare gli atti emessi dal Comune di appartenenza e da altri enti pubblici, atti tributari e del contenzioso tributario dello Stato e degli enti pubblici, atti amministrativi in genere a destinatari (persone, ditte ed enti) che abbiano la loro residenza, domicilio o sede nel Comune dove presta servizio.

A far data dal 15/05/2018, l'unico dipendente che rivestiva detto ruolo ha cessato il suo lavoro alle dipendenze del Comune (pensionamento) pertanto l'amministrazione comunale ha dovuto trovare una soluzione per garantire detto servizio irrinunciabile. Considerate le restrizioni in materia assunzionale, l'esigenza di riorganizzare ruoli e funzioni del personale, con deliberazione n. 45 del 14/05/2018 si è deciso di esternalizzare il servizio affidandolo in gestione a terzi.

A tale scopo, sono state avviate apposite procedure di selezione per l'affidamento. L'attuale affidamento era stato fatto per 3 anni, con possibilità di rinnovo e proroga del servizio. Il servizio è stato prorogato fino al 30/06/2024. E' necessario pertanto procedere ad un nuovo affidamento.

Come verrà spiegato nel proseguito, trattasi di servizio sotto soglia comunitaria (< € 221.000,00). Non è un servizio per il quale vige l'obbligo del ricorso a soggetti aggregatori ex DPCM 11/07/2018. Si procederà mediante procedura svolta in modalità interamente telematica previo utilizzo della piattaforma START.

### **TIPOLOGIA DEL SERVIZIO**

L'appalto ha per oggetto:

- a. la notificazione a mani di atti amministrativi, tributari e finanziari dell'Amministrazione Comunale e di altri Enti per mezzo di personale dell'Appaltatore in possesso del titolo di messo comunale e messo notificatore, o in possesso dei requisiti per ottenere la nomina previo superamento di un corso di formazione;
- b. digitalizzazione della documentazione inerente il processo di notifica, di trasmissione e di rendicontazione della stessa.

Per maggiori dettagli sulle caratteristiche del servizio, si rinvia al Capitolato Speciale d'Appalto.

L'appalto sarà "a misura" sulla base della rendicontazione e fatturazione degli atti effettivamente lavorati.

Si ritiene opportuno prevedere una durata di due (2) anni, rinnovabili per un ulteriore biennio, e con possibilità di proroga per sei (6) mesi.

L'andamento statistico delle notifiche è il seguente:

Anno di riferimento	Numero notifiche
2023	1892
2022	2345
2021	1727
2020	2284
2019	2196
2018	1598
2017	1400

E' molto difficile prevedere l'andamento futuro e quindi ipotizzare o stimare percentuali in aumento o diminuzione dei flussi annui; tra l'altro, dal 2019, il numero di atti da notificare ha visto un andamento altalenante. Inoltre occorre tenere in considerazione la spinta dello Stato Italiano verso la notificazione digitale: è presto tuttavia prevedere l'influenza di questa modalità sulle quantità di atti da notificare in via cartacea, quantomeno nel breve periodo. Tutte le attività descritte nel CSA sono comunque richieste all'appaltatore a prescindere dal numero di atti lavorati.

### **STIMA DEI COSTI E DETERMINAZIONE BASE D'ASTA**

Per la quantificazione del costo della manodopera si è presa a riferimento la quantificazione inviata dall'operatore uscente. Il CCNL applicato è quello applicabile alle Aziende operanti nel settore dei Trasporti e della Distribuzione delle merci e il relativo personale dipendente. Il personale impiegato è appartenente al V livello. Il costo mensile di un V livello è pari ad € 1.632,90 (si veda tabella sottostante), quindi considerando 14 mensilità si ha un costo annuale di circa € 22.860,60.

CCNL applicato	Figura	Livello	% di tempo dedicato all'appalto
CCNL MTRASP.-LOGISTICA-SERV. PRIVATI	Operaio comune	V	40,00%
CCNL MTRASP.-LOGISTICA-SERV. PRIVATI	Operaio comune	V	5,00%
CCNL MTRASP.-LOGISTICA-SERV. PRIVATI	Operaio comune	V	10,00%

Rif.CCNL Distribuzione delle Merci, della Logistica e dei Servizi Privati in vigore dal 01/05/2022

Contratto Collettivo Nazionale Di Lavoro  
Distribuzione delle Merci, della Logistica e dei Servizi Privati

Tabella retributiva B

Inquadramento	Minimi dal 01/01/2022	Minimi dal 01/10/2022	Minimi dal 01/10/2023	Minimi al 01/03/2024
Quadri	€ 2.278,80*	€ 2.310,70*	€ 2.336,30*	€ 2.374,70*
Primo livello	€ 2.140,05	€ 2.170,05	€ 2.194,15	€ 2.230,30
Secondo livello	€ 1.966,10	€ 1.993,55	€ 2.015,70	€ 2.048,85
Terzo livello Super	€ 1.776,00	€ 1.801,00	€ 1.821,05	€ 1.851,20
Terzo livello	€ 1.728,30	€ 1.752,65	€ 1.772,15	€ 1.801,35
Quarto livello	€ 1.674,40	€ 1.697,75	€ 1.716,50	€ 1.744,55
Quinto livello	€ 1.567,00	€ 1.588,95	€ 1.606,50	€ 1.632,90
Sesto livello	€ 1.464,45	€ 1.485,05	€ 1.501,55	€ 1.526,35
Settimo livello	€ 1.347,20	€ 1.366,10	€ 1.381,25	€ 1.403,95

\*Da aggiungere indennità di funzione di quadro pari ad € 52,00  
EDR compreso nei minimi tabellari

ANAC, in vigore del precedente codice, aveva emanato le Linee Guida 16 del 13/04/2022 – Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali”. Pur sapendo che le linee guida sono state tutte abrogate con l’entrata in vigore del nuovo codice, alcune considerazioni ivi contenute possono ritenersi ancora valide. Nel paragrafo 8.7 della Relazione illustrativa si inseriscono questi parametri: 1 operatore ogni 120.000 pezzi di corrispondenza ordinaria in un anno; un operatore ogni 30.000,00 pezzi di raccomandata da spedire in un anno. I volumi del comune di Quarrata sono abbondantemente sotto questi livelli, prendendo a riferimento circa 2000 atti annui da notificare. Dati i numeri di cui sopra sopra, un solo dipendente, e non a tempo pieno, è sufficiente per il presente appalto. E’ auspicabile il coinvolgimento di un’altra unità solo in caso di necessità (sostituzione temporanea per ferie, malattia etc.). C’è da considerare, inoltre, che l’unità di personale che svolge l’attività di consegna potrebbe essere impiegata contemporaneamente nel servizio “affine” a quello di gara (mera consegna atti, servizio postale). Sulla base di questi parametri, ipotizzando un’occupazione di un dipendente al 50% del tempo lavorativo – stima comunque eccessiva anche avendo riguardo a quanto comunicato dall’operatore uscente - si potrebbe quantificare il costo della manodopera in circa € 12.000,00, con una incidenza quindi del 30%.

Le spese postali da sostenere, sia relativamente alla raccomandata per le notifiche 140 cpc, sia per la restituzione degli atti in via ordinaria, sono spese da ritenersi comprese nel costo unitario. La spesa per posta ordinaria è poco rilevante, sia per il costo unitario della medesima, sia per le quantità delle stesse: infatti vi è la possibilità di restituire, in una unica spedizione, più atti destinati al medesimo ente, oppure di utilizzare la pec.

Relativamente alla spesa postale per raccomandata si è preso a riferimento la spesa per gli anni 2021/2022/2023:

Anno	Numero atti 140 cpc	Spesa sostenuta (senza IVA)	Note
2021	561	€ 1.896,18	<i>Operatore postale privato € 3,38 costo unitario senza IVA</i>
2022	897	€ 3.031,86	
2023	884	€ 2.987,92	
MEDIA	780	€ 2.638,65	

La voce attrezzature/materiali/spese generali etc. dovrebbe comprendere tutto il necessario ad eseguire il servizio: attrezzatura hardware, software, cancelleria, mezzi di trasporto comprensivo di carburante, assicurazione etc.), etc.. Per quanto riguarda hardware e software, considerando che l'operatore per alcuni giorni dovrà garantire la presenza in ufficio presso i locali del Comune, in tali giorni potrà usare l'attrezzatura della stazione appaltante. Il software è messo a disposizione dall'Amministrazione, sia per favorire l'archiviazione e conservazione dei dati, sia per facilitare il controllo del servizio.

Non risulta agevole determinare il costo unitario da mettere a base d'asta, ma occorre necessariamente tenere conto del fatto che i volumi del Comune di Quarrata non garantiscono utili tali da rendere il servizio particolarmente appetibile per gli operatori del mercato di riferimento. E' stata inoltre valutata la possibilità di aderire alla gara svolta da Anci Toscana sul servizio postale e sul servizio notifiche, ed aggiudicata con Decreto del Direttore n. 1513 del 12/07/2023. Tuttavia, come da relazione istruttoria del 13/12/2023, l'affidamento non risponde agli interessi del Comune di Quarrata in quanto:

- 1) è adatto principalmente alle notifiche di atti che nascono "digitali" e che possono essere inviati informaticamente al consolidatore in tempo reale;
- 2) è funzionale solo per flussi massivi in quanto la gestione di volumi bassi risulta antieconomica e con tempistiche di lavorazione dilatate, non in linea con quanto previsto dallo stesso capitolato di gara;
- 3) pur essendo possibile, sulla carta, aderire in via autonoma solo ad un lotto, dei 4 presenti, in pratica gli stessi sono interconnessi, tale per cui aderire solo ad 1 implica certamente una modifica delle condizioni di gara.

Oltre a questo, si sottolinea che la gara Anci è nata per la notifica degli atti di riscossione volontaria e coattiva degli enti, non per l'intera tipologia di atti da notificare di una pubblica amministrazione: questo significa che l'affidare agli operatori aggiudicatari tipologie diverse di atti andrebbe in pratica a costituire un affidamento diretto.

Per cercare di bilanciare la poca redditività del servizio, l'affidamento verrà fatto per un biennio rinnovabile per pari periodo (2+2).

Guardando ai prezzi posti a base di gara da altre amministrazioni pubbliche in servizi simili (in particolare le procedure riguardano le sanzioni amministrative ex codice della strada), i costi unitari sono molto diversificati.

Sulla base delle considerazioni sopra svolte, avuto riguardo alla quantità ma anche alla tipologia di atti da notificare, la base d'asta può essere così determinata:

Tipologia notifica	Prezzo Unitario (IVA esclusa)
Art. 138 e 139 cpc	€ 9,00
Art. 140 cpc e art. 60 DPR 600/1973	€ 14,00
Art. 143 cpc	€ 5,00
Art. 145 cpc	€ 5,00

Il Quadro economico è così determinato, ipotizzando 2000 atti da notificare:

Tipologia notifica	Media calcolata sugli anni 2021/22/2023	Importo annuale (IVA esclusa)	Importo biennale (IVA esclusa)
Art. 138/139 cpc	25%	€ 4.500,00	€ 9.000,00
Art. 140 cpc e art. 60 DPR 600/73	43%	€ 12.040,00	€ 24.080,00
Art. 143 cpc	30%	€ 3.000,00	€ 6.000,00
Art. 145 cpc	2%	€ 200,00	€ 400,00
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>€ 19.740,00</b>	<b>€ 39.480,00</b>

Quadro economico comprensivo di opzioni:

Valore primo biennio	€ 39.480,00
Oneri della sicurezza	€ 0,00
Tassa ANAC	€ 35,00
Rinnovo per un ulteriore biennio	€ 39.480,00
Opzione ex art. 120 comma 1 lett.a) del D.Lgs. 36/2023: 25% sul valore del contratto comprensivo del rinnovo	€ 19.740,00

Proroga 6 mesi	€ 9.870,00
VALORE COMPLESSIVO IVA esclusa	€ 108.570,00
IVA	€ 23.885,40

Si procederà pertanto a stipulare un Accordo Quadro con l'operatore selezionato: il corrispettivo sarà determinato dagli atti effettivamente notificati non predeterminabili a priori.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Si procederà alla selezione usando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 108 del D.Lgs. 36/2023:

- offerta tecnica: 70 punti
- offerta economica: 30 punti

prediligendo criteri di valutazione di natura totalmente oggettiva.

Considerando che la scelta attiene alla discrezionalità della stazione appaltante, visto che il valore dell'appalto complessivamente non è rilevante (essendo sottosoglia), visto che il servizio da rendere è standardizzato dalle norme di legge che governano il procedimento di notificazione non lasciando nessuna discrezionalità né autonomia su come rendere detto servizio sia dal CSA, per esigenze di economicità dei tempi procedurali, si preferisce un sistema di valutazione snello ed oggettivo.

Quarrata, 08/02/2023

Il Responsabile Unico del Progetto

dott.ssa Danila Bandaccari



Provincia di Pistoia

[www.comunequarrata.it](http://www.comunequarrata.it)



Ufficio Gare e Contratti  
Certificato ISO 9001