



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER IL SERVIZIO DI PULIZIA, GUARDIANIA, VIGILANZA, CUSTODIA E SERVIZI ACCESSORI PRESSO IL COMPLESSO IMMOBILIARE DI VILLA LA MAGIA – PERIODO 01/01/2023 AL 31/12/2024.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGI

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D. Lgs.50/2016.

I criteri di valutazione saranno i seguenti:

offerta tecnica qualitativa	70 punti
prezzo	30 punti

OFFERTA TECNICA

70 punti

L'attribuzione del punteggio avverrà secondo i sotto elencati parametri

1) Progetto per l'espletamento del servizio: max punti 45. Il progetto dovrà descrivere compiutamente le modalità che verranno adottate per l'inserimento di personale debole all'interno dei servizi con l'indicazione, in particolare, del tutor/coordinatore, il suo ruolo, il suo CV, e la presenza dello stesso. Occorrerà descrivere la metodologia da applicarsi nelle fasi di reclutamento, selezione, collocamento e accompagnamento dei lavoratori in caso di inserimenti, orientamento e supporto all'integrazione lavorativa per la valutazione preventiva delle capacità lavorative, la presa in carico e l'inserimento nei servizi oggetto del presente appalto o in altri analoghi, modalità di svolgimento dei servizi etc.. L'impresa dovrà descrivere il sistema di verifiche che intende attuare sia relativamente alla qualità del servizio, sia alla rilevazione delle presenze del personale e allo svolgimento delle attività preposte, la periodicità di tali rilevazioni, il personale preposto al controllo, il sistema di comunicazione/informazione di dette verifiche all'amministrazione comunale, l'eventuale sistema di rilevazione delle richieste/lamentele e le misure che si pensa di adottare etc..

Il punteggio verrà così ripartito:

1.a) sistema organizzativo e le metodologie tecnico operative che saranno adottate nell'esecuzione dei servizi, anche in considerazione della varietà di servizi oggetto dell'affidamento, cv del tutor e presenza dello stesso: max punti 16

1.b) modalità di inserimento: max punti 11

1.c) numero delle persone svantaggiate che si intendono occupare per l'espletamento dei servizi oggetto della presente convenzione. Per i servizi per i quali lo "svantaggio" non è compatibile, si dovranno descrivere le attività da svolgere in eventuali altri ambiti di impiego, se esistenti, della cooperativa: mx punti 10



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

1.d) metodologie, tecniche di autocontrollo sulla corretta esecuzione del servizio: max 8 punti.

2) Curriculum della cooperativa sociale: max 14 punti. La cooperativa dovrà descrivere compiutamente la propria attività, ed in particolare le precedenti esperienze di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, il numero delle persone svantaggiate, le tipologie di attività e servizi resi, durata.

3) Tirocini lavorativi: max punti 5. Disponibilità ad essere "soggetto ospitante" per tutta la durata dell'appalto, con spese a proprio carico, di tirocinio lavorativo a favore di soggetti residenti in Quarrata segnalati dai Servizi Sociali del Comune.

Si attribuirà 1 punto per ogni disponibilità fino al massimo di 5 punti.

4) Possesso delle certificazioni di qualità: max 6 punti

- Certificazione Etica SA 8000 Responsabilità sociale d'impresa: 4 punti
- Certificazione UNI 37001:2016 sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione: 4 punti
- Certificazione 45001:2018 sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro: 2 punti
- Certificazione 14001: sistemi di gestione ambientale: 2 punti

Il punteggio potrà essere cumulato, fermo restando il punteggio massimo individuato per il criterio 4.

* * * *

Il concorrente dovrà redigere un progetto operativo in massimo 10 pagine in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5, organizzandolo secondo i sottocriteri indicati.

Relazioni prolisse o non adeguate alle specificità del presente appalto potranno essere valutate negativamente dalla commissione. Verrà valutata favorevolmente la capacità di temperare le esigenze di sintesi con la capacità di descrivere adeguatamente tutti gli elementi che sono oggetto di valutazione, nel rispetto dell'ordine di esposizione di cui sopra. La capacità di progettazione, intesa anche come rispetto delle presenti indicazioni, sarà anch'essa elemento oggetto di specifica valutazione.

SISTEMA DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO

I punteggi verranno attribuiti con il metodo del confronto a coppie, ad esclusione dei criteri di cui ai numeri 3 e 4 di applicazione oggettiva. Per i criteri di cui ai nn. 1 (a, b, c, d) e 2:

- verrà costruita una matrice triangolare con un numero di righe e di colonne pari al numero di concorrenti meno uno; con delle lettere verranno individuati gli operatori economici;
- ciascun commissario avrà una matrice a disposizione;



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

- ciascun commissario confronterà a due a due le offerte di ciascun concorrente, per ogni criterio e sottocriterio laddove previsti, indicando quale offerta preferisce ed attribuendo all'offerta preferita un coefficiente così determinato:

1= nessuna preferenza;

2= preferenza minima

3= preferenza piccola

4= preferenza media

5= preferenza grande

6= preferenza massima

- al termine dei confronti, ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra 0 e 1, attribuendo 1 al concorrente che avrà il valore più alto, e procedendo proporzionalmente con gli altri.

Esempio con 5 concorrenti:

	B	C	D	E
A	AB1	A2	A3	A4
B		BC1	B2	B3
C			CD1	C2
D				DE1

- terminata questa fase per ciascun commissario (pertanto avremo le tabelle sopra evidenziate tante quanti i componenti della commissione giudicatrice), ciascun commissario per ogni offerta calcola la somma dei valori attribuiti, assegnando 1 al valore più alto e proporzionando le altre

Concorrente					Somma dei valori	COEFF
A	1	2	3	4	10	1 (10/10)
B	1	1	2	3	7	0,7 (7/10)
C	0	1	1	2	4	0,4 (4/10)
D	0	0	1	1	2	0,2 (2/10)



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizio Affari Generali ed Attività Negoziali

E	0	0	0	1	1	0,1 (1/10)

Ciascun componente la commissione giudicatrice dovrà eseguire le operazioni sopra descritte.

–a questo punto per ogni offerta si calcola la media dei coefficienti determinati da ciascun commissario, attribuendo 1 al valore più alto e proporzionando gli altri valore;

Esempio:

Concorrente	Media coeff	COEFF DEFINITIVO
A	$(1+0,33+1)/3=0,77$	$0,77/0,78=0,98$
B	$(0,7+1+0,66)/3=0,78$	1
C	$(0,4+0,33+0,33)/3=0,35$	$0,35/0,78=0,45$
D	$(0,2+0+0,16)/3=0,18$	$0,18/0,78=0,23$
E	$(0,1+0,2+0)/3=0,15$	$0,15/0,78=0,19$

- il coefficiente definitivo verrà poi moltiplicato per ciascun fattore ponderale previsto per ciascun elemento oggetto di valutazione. La somma dei punteggi di ciascun fattore derivante dalle operazioni sopradescritte, per la ditta i-esima, determina il punteggio dell'offerta tecnica della stessa ditta.

OFFERTA ECONOMICA

30 punti

I 30 punti a disposizione per la valutazione dell'offerta economica saranno attribuiti in base alla formula denominata di "andamento bilineare" (cfr. Linee Guida ANAC 2/2016 par. IV) come descritto nel manuale denominato "[Nuovo manuale Formule - descrizione delle formule per l'attribuzione del punteggio economico](#)" pubblicato nella sezione Istruzioni di START.

Coefficiente X = 0,9

Ai fini della verifica di cui all'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016, il concorrente dovrà indicare separatamente:

- i costi della sicurezza da sostenere per l'esecuzione dell'appalto diversi da quelli interferenziali (da inserire nello spazio creato automaticamente dal sistema START;

- la spesa del personale afferente all'appalto.