



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE, SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE PERSONALE DEGLI ALUNNI DISABILI E SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER IL PERIODO 01.01.2020 – 31.12.2024**

## **INDICE**

### **TITOLO I**

#### **INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

- Art. 01 - Oggetto del servizio
- Art. 02 - Durata dell'appalto
- Art. 03 – Valore dell'appalto
- Art. 04 – Dimensioni del servizio
- Art. 05 – Luogo di espletamento del servizio
- Art. 06 – Caratteristiche e finalità
- Art. 07 – Tipologia delle prestazioni
- Art. 08 – Modalità tecnico-organizzative di espletamento dei servizi
- Art. 09 – Attivazione servizi e verifiche
- Art. 10 – Orari
- Art. 11- Accredimento istituzionale

### **TITOLO II**

#### **PERSONALE**

- Art. 12 – Personale addetto al servizio
- Art. 13 – Clausola sociale
- Art. 14 – Formazione
- Art. 15 – Applicazioni contrattuali
- Art. 16 – Sicurezza dei lavoratori

### **TITOLO III**

#### **PROCEDURA DI GARA**

- Art. 17 – Gara per l'aggiudicazione
- Art. 18 – Criteri di aggiudicazione
- Art. 19 – Aggiudicazione definitiva

### **TITOLO IV**

#### **ONERI**

- Art. 20 – Stipulazione del contratto
- Art. 21 – Cauzione definitiva
- Art. 22 – Durata del contratto e revisione dei prezzi
- Art. 23 – Responsabilità
- Art. 24 – Locali, materiali, mezzi ed attrezzature
- Art. 25 – Aumento e diminuzione del contratto
- Art. 26 – Subappalto e cessione dei crediti
- Art. 27 – Spese

### **TITOLO V**

#### **CONTROLLI E PENALITÀ**

- Art. 28 - Controlli
- Art. 29 – Inadempienze e penalità



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

Art. 30 – Risoluzione contratto

Art. 31 – Foro competente

## **TITOLO VI**

### **RAPPORTI ECONOMICI ED ALTRE NORME**

Art. 32 – Compenso orario

Art. 33 – Liquidazioni

Art. 34 – Tutela della riservatezza dei dati personali

Art. 35 – Clausola Consip

Art. 36 – Osservanza di leggi e regolamenti

Art. 37 – Struttura organizzativa dell'Ente

Art. 38 – Clausole vessatorie

## **TITOLO I**

### **INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

#### **ART. 1**

##### **Oggetto del servizio**

1. Il presente capitolato ha per oggetto la gestione del servizio di assistenza domiciliare (SAD), del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili (ASACOM) e del servizio educativo domiciliare (SED) attuati dai Servizi Sociali del Comune di Quarrata.

#### **ART. 2**

##### **Durata dell'appalto**

1. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/01/2020 fino al 31/12/2024 compresi.
2. Ai sensi dell'art.106, co.11 del D.Lgs.n.50/2016, il presente appalto può essere prorogato limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tale caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.
3. L'aggiudicatario è obbligato ad accettare la proroga. L'eventuale decisione di prorogare o non prorogare il contratto rientra nella discrezionalità dell'Amministrazione ed è quindi insindacabile da parte dell'aggiudicatario.
4. Alla scadenza il rapporto si intende risolto di diritto, senza obbligo né onere di disdetta.

#### **ART. 3**

##### **Valore dell'appalto**

1. L'importo complessivo presunto dell'appalto, per il periodo di cui al precedente art. 2, comma 1, è pari a € 2.689.200,00 escluso IVA e € 2.823.660,00 IVA inclusa.
2. Il valore stimato dell'appalto per l'eventuale proroga tecnica di cui al precedente articolo 2 comma 2, nel caso in cui l'Amministrazione si avvalga della facoltà ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n.50/2016,



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

per il periodo 01/01/2025 – 30/06/2025 è di € 268.920,00 IVA esclusa e € 282.366,00 IVA inclusa, per cui l'importo complessivo stimato dell'appalto è di € 2.958.120,00 IVA esclusa e € 3.106.026,00 IVA inclusa.

3. L'importo, escluso Iva, è così suddiviso:

<b>Servizi</b>	<b>Importo servizio</b>	<b>Importo proroga (ai sensi dell'art.106, co.11 D.Lgs.n50/2016)</b>	<b>Importo totale</b>
a) assistenza domiciliare	€ 555.150,00	€ 55.515,00	€ 610.665,00
b) assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili	€ 1.736.550,00	€ 173.655,00	€ 1.910.205,00
c) servizio educativo domiciliare	€ 229.700,00	€ 22.970,00	€ 252.670,00
d) coordinamento	€ 147.400,00	€ 14.740,00	€ 162.140,00
e) pasti a domicilio	€ 20.400,00	€ 2.040,00	€ 22.440,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.689.200,00</b>	<b>€ 268.920,00</b>	<b>€ 2.958.120,00</b>

4. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.

5. L'aggiudicazione verrà effettuata dal Comune di Quarrata, previa verifica dei requisiti speciali e generali come per legge.

6. L'importo è puramente indicativo in quanto la tipologia dei servizi potrà subire modifiche, anche sostanziali, in relazione al quantitativo di ore per ciascun servizio, senza che l'appaltatore, in caso di diminuzione, possa trarre argomento per chiedere compensi o rimborsi non contemplati nel presente capitolato. Quindi per la natura del servizio richiesto, la stazione appaltante non è in grado di quantificare con esattezza la quantità degli stessi, tale per cui l'affidamento in oggetto si può qualificare con la formula del "contratto aperto", inteso come quello in cui la prestazione è pattuita con riferimento ad un determinato arco di tempo, per servizi non predeterminati nel numero, ma necessari secondo le necessità della stazione appaltante.

7. Sull'importo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,5% ai sensi dell'art.30 comma 5bis del D.Lgs.50/2016. Tali ritenute saranno liquidate solo al termine dell'appalto e previa verifica della regolarità contributiva del soggetto gestore.

8. L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, a pena di nullità del contratto stesso. L'aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

della Provincia di Pistoia – della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

### **ART. 4**

#### **Dimensioni del servizio**

1. I servizi oggetto del presente appalto, così come indicati nel precedente art. 3, sono articolati in un monte ore presunto, come di seguito indicato, calcolato su base annua:

<b>Servizio</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Assistenza domiciliare (cura dell'ambiente di vita)	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
Assistenza domiciliare (cura della persona e rapporti con l'esterno)	4.200	4.200	4.200	4.200	4.200
Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale alunni disabili	17.000	17.000	17.000	17.000	17.000
Servizio Educativo Domiciliare	2000	2000	2000	2000	2000
Coordinamento	1.200	1.200	1.200	1.200	1200

Il n. annuo dei pasti a domicilio, basato sui dati storici, è di 510, suddiviso per 15 utenti attuali del servizio pasti a domicilio.

2. I suddetti servizi dovranno essere erogati nei confronti dei cittadini residenti nei Comuni di Quarrata che necessitino degli interventi sopra elencati, secondo le modalità di attivazione stabilite nei vigenti Regolamenti e atti di organizzazione.

3. L'espletamento dei servizi sarà assicurato dall'aggiudicatario, che provvederà alla gestione con la propria organizzazione, mettendo a disposizione il personale qualificato, secondo la vigente normativa.

### **ART. 5**

#### **Luogo di espletamento del servizio**

1. Il luogo di erogazione del servizio è, di norma, l'intero territorio del Comune di Quarrata e pertanto l'aggiudicatario è tenuto a garantire gli interventi richiesti in tutta l'estensione territoriale.

2. Ferme restando le disposizioni successive, le prestazioni relative a ciascun servizio sono svolte nei modi che seguono:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

- a) assistenza domiciliare: viene svolta al domicilio dell'utente, ovvero presso i recapiti ai quali lo stesso si trovi o dove debba essere accompagnato, anche al di fuori del territorio comunale di Quarrata;
- b) assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili: viene svolta presso gli istituti scolastici frequentati dagli utenti, anche al di fuori del territorio del Comune, o, previa autorizzazione dei Servizi Sociali, in altri luoghi di svolgimento dell'attività scolastica. In situazioni particolari (es. casi di affidamento familiare) il servizio può essere attivato anche per alunni disabili residenti in altri comuni, ma in carico al servizio sociale professionale di Quarrata. Nel periodo estivo, in cui l'attività scolastica è sospesa, questo servizio può essere svolto nell'ambito di attività ricreative e di socializzazione, purché sia previsto nel progetto individualizzato dell'alunno;
- c) servizio educativo domiciliare: viene svolto di norma presso l'abitazione del minore; può essere effettuato anche in locali diversi, nell'ambito di progetti educativi programmati. Altre sedi operative individuate ed autorizzate dal Servizio Sociale dovranno essere finalizzate a sviluppare la rete di relazioni della famiglia e/o del minore con il tessuto sociale di riferimento, intrecciando collaborazioni con le risorse del contesto di riferimento. Su richiesta del Servizio Sociale, le attività possono essere svolte a piccoli gruppi.

## **ART. 6**

### **Caratteristiche e finalità**

1. Il servizio di assistenza domiciliare si configura come un sistema di prestazioni di cura della persona e del suo ambiente di vita programmate e personalizzate sulle necessità dell'utente, da svolgersi prevalentemente presso il suo normale domicilio o la sua dimora abituale, in attuazione del Piano Assistenziale (PA) elaborato dal Servizio Sociale Professionale, sulla base dei vigenti regolamenti.

2. Il servizio di assistenza domiciliare è un servizio di base alla persona con interventi che si collocano nella rete dei servizi, con lo scopo di garantire elevati livelli di supporto alle persone in difficoltà e il miglioramento della loro qualità di vita a domicilio. E' finalizzato a salvaguardare il nucleo familiare ed il singolo nei periodi di maggiore bisogno, sostenendo le funzioni della famiglia con interventi di aiuto nelle situazioni di svantaggio o a rischio. Si pone come obiettivo principale quello di contrastare l'emarginazione delle persone, anziani, disabili e, per le famiglie con minori ed adulti in situazioni di disagio sociale, salvaguardare il ripristino di ruoli sociali significativi. Favorisce la permanenza del cittadino nel proprio ambiente naturale e ne stimola la partecipazione e la collaborazione, per la ricerca delle soluzioni più idonee per la propria autonomia. Gli interventi, predisposti dal Servizio Sociale competente, sono rivolti a contrastare situazioni di isolamento, di limitata autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale. Tali interventi sono indirizzati a favorire l'autonomia individuale o del nucleo, al recupero delle potenzialità residue di singoli o di gruppi di persone, al mantenimento dell'unità familiare, anche in presenza temporanea di particolari problematiche. Gli interventi possono avere duplice natura:

- a) interventi di cura della persona e rapporti con l'esterno;
- b) cura dell'ambiente di vita.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## ***Servizi Sociali***

Nell'ambito di questo servizio, nei periodi di sospensione dell'attività scolastica (vacanze di Natale, Pasqua e periodo estivo) può essere richiesta all'aggiudicatario la fornitura e consegna a domicilio di pasti agli utenti del servizio pasti a domicilio. Tale fornitura deve prevedere, per ciascun utente, un pasto completo composto da primo, secondo, contorno, pane e frutta realizzato in centri cottura autorizzati e confezionato in contenitori monoporzione, nonché il trasporto dello stesso al domicilio degli utenti nella fascia oraria 12.00 – 13.30. Il servizio dovrà essere effettuato dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi).

2. Il servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale alunni disabili: è un servizio che si configura come supporto organizzativo del servizio di istruzione per alunni disabili ed è finalizzato al raggiungimento di una maggiore autonomia relazionale degli stessi, in modo da realizzare un'efficace integrazione scolastica e garantire l'effettivo diritto allo studio. Sono destinatari del servizio gli alunni in condizioni di disabilità, accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/1992, residenti nel Comune di Quarrata e frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che paritarie. Tale servizio viene erogato con le modalità stabilite dall'art. 13, comma 3, della L. 104/92 ed in coerenza con le mansioni dei collaboratori scolastici di cui all'art. 3, comma 2, lett. c) del D.Lgs. n. 66/2017, nonché con l'attività dei docenti specializzati di sostegno. Per alunni con disabilità sensoriale uditiva, qualora sia previsto nei PEI, il servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione deve essere svolto in L.I.S. (Lingua Italiana dei Segni) da personale in possesso delle qualifiche di cui al successivo art. 12 (Personale addetto al servizio).

3. Il servizio educativo domiciliare (S.E.D.): è un servizio finalizzato al supporto educativo e relazionale, rivolto ai minori ed alle proprie famiglie nel loro ambiente di vita. L'azione educativa deve essere orientata a mantenere il minore, per quanto possibile, all'interno del proprio nucleo familiare, secondo quanto indicato dalla legge 184/1983 e successive modifiche e integrazioni, attraverso l'orientamento, il sostegno e, se necessario, il ripristino delle competenze educative della famiglia. Tale intervento deve avere come finalità la promozione di un processo di cambiamento reale del nucleo familiare, per favorire uno sviluppo armonico e completo della personalità del minore e prevenire i rischi di emarginazione dello stesso. Il servizio è strumento di prevenzione primaria della degenerazione e della cronicizzazione dei comportamenti carenti o, dal punto di vista educativo, chiaramente disfunzionanti, ed è volto ad incrementare il livello di collaborazione e di partecipazione delle famiglie alle decisioni che le riguardano, riducendo i rischi di conflittualità e di ricorso all'Autorità Giudiziaria. Può essere disposto dall'Autorità Giudiziaria come misura limitativa della potestà genitoriale con le stesse funzioni, per evitare l'istituzionalizzazione minorile. L'intervento dell'educatore si esplica in base ad un Progetto Educativo Individuale che, a partire dai bisogni o dagli interventi prescritti dall'Autorità Giudiziaria, sviluppa attività educative finalizzate al raggiungimento degli specifici obiettivi previsti per ciascun minore nell'ambito del Progetto personalizzato definito dall'Assistente Sociale.

4. L'aggiudicatario è tenuto ad individuare un referente che assicuri il coordinamento tecnico- organizzativo dell'appalto.

## **ART. 7**

### **Tipologia delle prestazioni**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

### 1. ASSISTENZA DOMICILIARE

L'operatore, nell'espletamento delle attività previste, deve operare in modo tale da stimolare la/le persona/e seguita/e nel mantenimento e rafforzamento delle proprie abilità nella cura di sé e delle relazioni sociali.

In particolare dovranno essere garantite le seguenti attività:

- aiuto per stimolare il mantenimento ed il potenziamento delle funzionalità necessarie alla vita autonoma nel proprio domicilio;
- aiuto per incentivare le capacità latenti o parzialmente deteriorate necessarie alla gestione della vita quotidiana;
- aiuto per il governo della casa;
- aiuto per l'igiene e cura della persona;
- aiuto per il disbrigo di pratiche amministrative, visite mediche, commissioni, ecc.;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con le strutture e/o risorse del territorio attraverso:
  - a) il coinvolgimento delle reti di prossimità e parentali;
  - b) il consolidamento e/o attivazione di rapporti con strutture ricreative, culturali, associative del territorio.

### 2. ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE PERSONALE DEGLI ALUNNI DISABILI

L'assistente per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili svolge un'attività a supporto dell'organizzazione scolastica, sulla base di quanto contenuto nell'Accordo di Programma Provinciale, con particolare riferimento al processo di integrazione dell'alunno disabile, all'interno della classe e della scuola, sulla base delle indicazioni contenute nel Piano Educativo Individuale (PEI).

In particolare l'assistente svolge attività esecutiva di supporto come facilitatore degli apprendimenti, della socializzazione e dell'autonomia personale.

Per garantire un intervento coordinato e non frammentario è opportuno che l'assistente:

- instauri un buon livello di collaborazione e sintonia con il personale docente e con le altre figure messe a disposizione dalla scuola;
- recepisca le indicazioni degli operatori sociali di riferimento per l'alunno disabile in modo da integrare il proprio intervento all'interno del progetto assistenziale personalizzato, oltre a collaborare con gli stessi tramite le necessarie comunicazioni sull'andamento delle attività;
- partecipi, a seguito di specifiche valutazioni dell'assistente sociale di riferimento, agli incontri di formulazione e verifica del PEI.

### 3. SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE

L'operatore dovrà mettere in atto risorse idonee per il conseguimento degli obiettivi di cui all'articolo 6 sulla base del progetto educativo d'intervento formulato dall'assistente sociale di riferimento.

In particolare dovrà comprendere:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

- attività di osservazione e verifica della situazione familiare, in vista di prestazioni mirate ed adeguate alla risoluzione del problema;
- sostegno relazionale;
- prestazioni rivolte a minori in nuclei familiari con carenze educative e/o relazionali;
- interventi di sostegno alla genitorialità;
- supporto a progetti scolastici;
- ogni altro intervento concordato con l'assistente sociale di riferimento che sia ritenuto necessario attivare durante le fasi di realizzazione del progetto stesso.

## **4. COORDINAMENTO**

Il coordinatore, risponderà della completa realizzazione del servizio affidato, dell'organizzazione del personale ed avrà il compito di tenere il collegamento con i competenti livelli operativi del Comune, con i quali concorderà incontri di verifica sull'andamento dei servizi, secondo la cadenza stabilita. Al coordinatore saranno assegnati i seguenti compiti:

- coordinamento degli aspetti tecnico-organizzativi ed operativi dei servizi, nonché raccordo con il Servizio Sociale del Comune e con le altre istituzioni coinvolte nei progetti assistenziali (scuola, Società della Salute, Autorità Giudiziaria, altre figure professionali);
- gestione e controllo del personale (programmazione settimanale attività operatori, sostituzioni, controllo schede di servizio, ecc.);
- raccordo con la gestione amministrativa e contabile (fatturazione);
- comunicazione tempestiva agli utenti delle variazioni del servizio;
- monitoraggio costante dei servizi erogati, tramite rilevazione delle problematiche e dei bisogni degli utenti.

## **ART. 8**

### **Modalità tecnico-organizzative di espletamento dei servizi**

1. L'aggiudicatario del servizio è tenuto a svolgere le prestazioni di cui al presente capitolato con piena autonomia organizzativa e gestionale, impegnandosi ad armonizzare le proprie attività con tutte le normative vigenti (comunitarie, nazionali e regionali) per il settore, agli indirizzi del Piano Integrato Sociale e Sanitario della Regione Toscana, e ad osservare il Regolamento degli interventi e dei Servizi Sociali ed i disciplinari adottati o modificati dal Comune o dalla Società della Salute pistoiese nell'arco della vigenza del contratto.

2. Le modalità organizzative devono risultare da specifica idonea documentazione conservata presso l'aggiudicatario e disponibile per eventuali verifiche da parte dell'Amministrazione Comunale. I Servizi Sociali del Comune di Quarrata svolgono funzioni di indirizzo e di monitoraggio/verifica per assicurare l'unitarietà degli interventi.

3. Nell'organizzazione del servizio si dovrà far riferimento alle seguenti modalità procedurali:

- analisi del bisogno del servizio di cui trattasi;
- modalità di ammissione degli aventi diritto;
- piani di lavoro individuali in rapporto al bisogno;





# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

- indicazione dei tempi di durata del servizio, delle fasce orarie di intervento e del budget disponibile;
- gestione di eventuali variazioni e/o di cessazioni del servizio;
- verifica degli interventi;
- rendicontazione mensile degli stessi;
- utilizzo di specifica modulistica concordata con il committente.

4. Pertanto, gli interventi oggetto della gara, in quanto parte di un più organico piano assistenziale individualizzato predisposto dal Servizio Sociale, vengono comunicati dall'assistente sociale all'aggiudicatario, che individua gli operatori cui assegnarli e si impegna ad assicurare gli interventi attenendosi ai programmi predisposti dal Servizio Sociale ed alle indicazioni tecnico-organizzative agli stessi connesse.

5. Ogni intervento deve essere attivato entro cinque giorni (festivi inclusi) dal ricevimento della richiesta, salvo situazioni di particolare urgenza, debitamente segnalata, in cui l'intervento dovrà essere immediatamente attivato.

6. Gli operatori, tramite il loro coordinatore, si raccordano con le diverse competenze all'interno dei Servizi Sociali in merito alla programmazione, verifica e valutazione del servizio di cui trattasi.

7. Tali raccordi, da realizzare all'interno dell'orario di lavoro, si intendono estensibili, per iniziativa dei Servizi Sociali, e in presenza di situazioni di particolare criticità, ad altri enti istituzionali coinvolti a vario titolo nella programmazione ed attuazione degli interventi stessi. Il committente ha facoltà di effettuare controlli sul lavoro svolto dagli operatori, dipendenti del soggetto aggiudicatario, verificando il rispetto degli orari autorizzati - inizio e durata delle prestazioni e la qualità delle attività realizzate.

## **ART. 9**

### **Attivazione servizi e verifiche**

1. Il Comune di Quarrata nomina un Direttore dell'Esecuzione del presente appalto (D.E.C.).
2. Il Comune di Quarrata procederà all'attivazione ed alle verifiche dei servizi, secondo le modalità di seguito riportate:

#### a) Assistenza domiciliare

Sulla base del progetto individuale sull'assistito il Comune committente, tramite il responsabile del servizio o suo delegato, organizzerà visite al domicilio dell'utente congiuntamente all'assistente sociale competente ed all'operatore individuato dall'aggiudicatario.

A seguito di detto incontro verrà formulata un'ipotesi di intervento ed un progetto che verrà comunicato all'utente, comprendente le prestazioni da effettuare, il monte orario e la frequenza settimanale, l'orario giornaliero, i tempi da computare per gli spostamenti in relazione agli altri servizi già in atto.

Per ogni servizio dovrà essere predisposta adeguata documentazione relativa agli aspetti qualitativi e quantitativi dell'intervento.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

Mensilmente o quando del caso, in incontri congiunti con il responsabile del Comune, assistente sociale e coordinatore, saranno effettuati riscontri sull'andamento del servizio valutando ogni singolo caso, sulla base di quanto stabilito in sede di programmazione e per l'eventuale formulazione di un ulteriore piano di intervento.

### b) Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili

Sulla base di quanto emerso in sede di stesura di P.E.I. (Progetto Educativo Individualizzato), verrà formulato, sulla base della richiesta presentata dalla scuola, in maniera coordinata con l'equipe sanitaria di riferimento per l'alunno un progetto assistenziale, nel quale saranno esplicitate le attività da svolgere, il monte ore settimanale, la frequenza giornaliera.

Le ore settimanali di assistenza assegnate e la distribuzione giornaliera, sulla base del calendario scolastico, saranno comunicate dal Comune di Quarrata all'aggiudicatario prima dell'inizio dell'anno scolastico. Le ore non effettuate per assenza dell'alunno o per sospensione dell'attività didattica non potranno essere recuperate, se non mediante il piano di intervento per il riutilizzo del personale temporaneamente inoperoso presentato dall'aggiudicatario in sede di gara e previa approvazione da parte del Servizio Sociale competente.

Ogni singolo intervento, fatte salve specifiche necessità, sarà aggiornato e verificato con cadenza di norma annuale in un incontro a cui parteciperà anche l'operatore individuato dall'aggiudicatario.

Per ogni alunno assistito dovrà essere predisposta adeguata documentazione relativa agli aspetti qualitativi e quantitativi dell'intervento.

### c) Servizio Educativo Domiciliare

Sulla base di quanto emerso dall'incontro di presentazione del caso fra assistente sociale, responsabile del Comune committente e operatore individuato dall'aggiudicatario, sarà formulato un progetto di intervento definendo tempi per l'osservazione e valutazione del caso specificando: obiettivi, finalità, strategie d'azione, monte ore settimanale e frequenza giornaliera.

Al fine di valutare l'andamento del servizio e per una eventuale ridefinizione del progetto iniziale, con cadenza periodica verranno effettuati incontri con l'assistente sociale di riferimento ed il coordinatore con la partecipazione, se necessario, degli altri soggetti che operano sul caso.

Per ogni minore seguito sarà predisposta adeguata documentazione, relativa agli aspetti qualitativi e quantitativi dell'intervento. Eventuali ore di servizio non effettuate non potranno essere recuperate, se non previa diversa comunicazione da parte del Servizio Sociale competente.

## **ART. 10**

### **Orari**

1. Gli interventi saranno erogati, di norma, fra le ore 7.00 e le ore 21.00 dal lunedì al sabato; in situazioni eccezionali, preventivamente concordate con il Comune di Quarrata, anche nei giorni festivi, nel rispetto dei CCNL vigenti.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## **Servizi Sociali**

2. Nell'esecuzione delle prestazioni, l'aggiudicatario dovrà garantire, nei limiti del possibile, la continuità dello stesso operatore nei confronti di ciascun utente, previa conoscenza ed avviso all'utente per ogni cambiamento di operatore: in questo caso deve essere previsto un affiancamento adeguato alla situazione.
3. Il coordinatore, anche attraverso gli referenti organizzativi dei servizi in questione, dovrà essere in grado di assicurare l'immediata reperibilità, anche in funzione di eventuali sostituzioni o modifiche urgenti di servizi.
4. Nel caso di assenza degli operatori, si dovrà alla loro sostituzione come da offerta tecnico progettuale.
5. In caso di sciopero, l'aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento dei servizi minimi essenziali come indicato in merito dalla normativa vigente.

## **ART. 11**

### **Accreditamento istituzionale**

1. I servizi oggetto del seguente appalto sono soggetti ad accreditamento istituzionale, secondo le disposizioni di cui alla L.R Toscana 28/12/2009 n. 82 "Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato" e s.m.i ed il relativo regolamento di attuazione, Decreto del Presidente della Giunta Regionale 03/03/2010 n. 29/R.
2. Qualora l'impresa aggiudicataria non risulti già accreditata dovrà pertanto, prima della stipula del contratto, ottenere l'accREDITamento ai sensi dell'art. 7 della Legge sopra citata, previa presentazione delle dichiarazioni sostitutive attestanti il possesso dei requisiti richiesti dal relativo Regolamento di attuazione approvato con D.P.G.R. 3 marzo 2010 n. 29/R.
3. Il possesso dei requisiti generali e specifici previsti dalla normativa regionale sull'accREDITamento istituzionale dovrà essere mantenuto durante l'intera durata contrattuale, a pena di risoluzione del contratto stesso.

## **TITOLO II PERSONALE**

### **ART. 12**

#### **Personale addetto al servizio**

1. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al precedente articolo 7 mediante idonea organizzazione e con proprio personale, in possesso dei requisiti professionali e tecnici adeguati alle necessità del servizio.
2. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare prima della stipula del contratto l'elenco completo del personale utilizzato per l'espletamento del servizio, ivi compreso il coordinatore del servizio stesso, con l'indicazione delle qualifiche, dei livelli contrattuali, dei requisiti professionali posseduti e del curriculum vitae.
3. In particolare, sulla base del progetto presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario si impegna a svolgere le prestazioni di cui all'art. 7 del Capitolato.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

4. L'aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di personale tale da poter assicurare la copertura degli interventi richiesti all'art. 6 garantendone altresì la completa esecuzione secondo il Progetto Individuale di intervento specificatamente stabilito dagli operatori del servizio territoriale.

5. Il personale utilizzato dall'aggiudicatario per il servizio di cui trattasi dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- a) età non inferiore ad anni 18;
- b) idoneità fisica alle mansioni proprie dei profili professionali di cui all'art.7;
- c) assenza di condanne ai sensi degli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies, 609-undecies del Codice Penale o di misure interdittive che comportino il divieto di contatti diretti e regolari con minori;
- d) patente di guida categoria B (o superiore) e dovrà guidare, all'occorrenza, i mezzi forniti dall'aggiudicatario;
- e) titolo di studio e/o qualifica professionale:
  - gli operatori di assistenza domiciliare, sulla base delle attività previste nel progetto assistenziale predisposto dal Servizio Sociale, dovranno essere in possesso:
    - per i servizi di assistenza alla persona: dell'attestato relativo al profilo professionale di operatore socio-assistenziale, di addetto/a all'assistenza di base, addetto all'assistenza familiare o qualifiche equipollenti o superiori attinenti al profilo;
    - per i servizi di cura dell'ambiente di vita: dell'attestato HACCP o qualifiche equipollenti o superiori attinenti al profilo ed avere un'esperienza nelle mansioni di almeno tre anni;
      - gli operatori di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili dovranno essere in possesso dell'attestato relativo al profilo professionale di operatore socio-assistenziale, operatore tecnico dell'assistenza o equipollente o di diploma di scuola secondaria di secondo grado di durata quinquennale in ambito socio-educativo ed avere svolto servizio specifico, debitamente documentato, per 5 anni o attestato di addetto all'assistenza di base ed aver svolto servizio specifico per almeno 5 anni nella mansione. Per quanto concerne l'assistenza degli alunni con disabilità sensoriale di tipo uditivo, qualora sia richiesto l'utilizzo della L.I.S., gli operatori devono essere in possesso dell'attestato di "Assistente alla comunicazione in L.I.S." o del diploma di "Assistente alla comunicazione interprete L.I.S." o titoli equivalenti
      - gli educatori impiegati nel servizio di Educativa Domiciliare dovranno essere in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado di durata quinquennale in ambito socio-educativo o del diploma specifico di laurea in discipline educative o equipollente
      - il coordinatore dovrà essere in possesso di laurea o laurea magistrale oppure diploma di scuola secondaria di secondo grado (in questo ultimo caso è necessario aver maturato un'esperienza, debitamente certificata, di almeno dieci anni nella funzione di coordinatore dei servizi oggetto della presente gara;

6. L'aggiudicatario impiega i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico-organizzative indicate nel progetto presentato e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate al Comune di Quarrata.

7. Gli operatori dell'aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata e l'obbligo di fattiva collaborazione da parte dei medesimi, prestano il loro lavoro



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso e rispondono dell'operato esclusivamente al coordinatore del servizio.

8. Il Comune di Quarrata si riserva il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 7 (sette) giorni, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere.

9. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo, o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato viene instaurato tra il Comune di Quarrata ed il personale dell'impresa, la quale, con la stipula del contratto di affidamento del servizio, solleva il Comune da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata. Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del D.Lgs.vo n. 276/2003, l'acquisizione del personale già impiegato nel servizio non costituisce trasferimento d'azienda o di parte d'azienda.

## **ART.13 Clausola Sociale**

1. L'Amministrazione tende ad applicare al presente appalto l'articolo 50 del D.Lgs 50/2016, posto che il presente contratto risulta essere ad alta intensità di manodopera.
2. Al fine di promuovere la stabilità occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.
3. Il riassorbimento del personale è imputabile all'aggiudicatario nei limiti di compatibilità con i fabbisogni richiesti dall'esecuzione del contratto a seguito della pianificazione e dell'organizzazione definita dal proponente assuntore. Tale modalità organizzativa risulta dall'offerta presentata dall'aggiudicatario ed allegata in sede di gara e denominata "organizzazione del servizio".
4. Ai fini dell'applicazione della clausola di cui sopra, il personale dell'impresa uscente è quello che risulta dall'allegato C).
5. Si dà atto che la mancata accettazione della clausola sociale costituisce volontà di proporre un'offerta condizionata e pertanto è INAMMISSIBILE. Tale volontà di accettazione della clausola sociale dovrà emergere dal "progetto di assorbimento" (o comunque denominato), atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale con riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno e della relativa proposta contrattuale.

## **ART. 14 Formazione**

1. L'aggiudicatario si impegna a garantire per il personale impiegato nel servizio una costante opera di formazione ed aggiornamento. A tal fine, su richiesta dell'ente committente, presenta al Comune una relazione concernente le iniziative di formazione ed aggiornamento sostenute dagli operatori impegnati nei servizi oggetto del presente capitolato.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## **Servizi Sociali**

2. Qualora il Comune di Quarrata organizzi o proponga iniziative di riqualificazione ed aggiornamento sulle materie connesse all'oggetto del presente appalto, nella misura di massimo 5 (cinque) per ciascun servizio, per l'intera durata dell'appalto, l'aggiudicatario, se richiesto, è tenuto ad assicurare la partecipazione di almeno un operatore per tipologia di servizio, anche in orario extra servizio e senza ulteriori oneri per il Comune.

## **ART. 15**

### **Applicazioni contrattuali**

1. L'aggiudicatario, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio, che sono sempre ed esclusivamente alle sue dipendenze, si obbliga ad applicare i contratti collettivi di lavoro e tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. Il Comune di Quarrata è esonerato espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.

2. L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.

3. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.

4. L'aggiudicatario è tenuto a fornire, su richiesta del Comune di Quarrata, la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati, in particolare il libro matricola.

## **ART. 16**

### **Sicurezza dei lavoratori**

1. L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

2. L'aggiudicatario dovrà inoltre essere in regola con gli adempimenti e le disposizioni del D. Lgs.vo n. 81/2008 e dovrà comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del responsabile della sicurezza.

## **TITOLO III**

### **PROCEDURA DI GARA**

## **ART. 17**

### **Gara per l'aggiudicazione**

1. Il criterio di selezione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016.

## **ART. 18**

### **Criteri di aggiudicazione**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

1. Il Servizio verrà aggiudicato secondo i seguenti criteri di valutazione:

- Offerta tecnica-qualitativa: 80 punti
- Offerta economica: 20 punti

## **ART. 19**

### **Aggiudicazione definitiva**

1. L'aggiudicazione definitiva sarà disposta con apposito atto del Responsabile del Servizio Sociale del Comune di Quarrata.
2. Il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione definitiva solo dopo aver verificato il possesso di tutti i requisiti dichiarati in sede di gara, ivi compresa la regolarità contributiva ed assicurativa dell'impresa che risulta provvisoriamente aggiudicataria, riferita alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta.

## **TITOLO IV**

### **ONERI**

## **ART. 20**

### **Stipulazione del contratto**

1. La stipula del contratto deve avvenire secondo le modalità ed i tempi che saranno comunicati con apposita nota.
2. Ove tale termine non venga rispettato senza giustificati motivi, potrà essere dichiarata, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, fatto salvo ogni danno subito.
3. Nel caso di cui al comma 2, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione a favore dell'impresa seconda classificata, previa verifica dei requisiti necessari; restano, inoltre, a carico dell'aggiudicatario inadempiente tutte le spese relative alla procedura di affidamento e di gara per cui si è dichiarata la decadenza dall'aggiudicazione.
4. L'aggiudicatario sarà tenuto al rispetto puntuale di tutta la normativa relativa alla tutela dei dati personali e quindi al trattamento dei medesimi secondo quanto previsto dal GDPR n.679 del 27.04.2016.

## **ART. 21**

### **Cauzione definitiva**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

1. L'aggiudicatario, prima della stipulazione del contratto, deve costituire la "garanzia definitiva" di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.
2. La polizza fideiussoria costituita a garanzia, dovrà essere stipulata con primaria compagnia assicurativa o istituto bancario e con la clausola "prima chiamata" senza previa escussione del debitore principale.
- 3 Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà mantenere l'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto e dovrà reintegrarla mano a mano che su di essa l'Amministrazione comunale operi prelevamenti per fatti connessi con l'esecuzione del contratto stesso. Ove ciò non avvenga entro il termine di quindici giorni dalla lettera di comunicazione al riguardo da parte dell'Amministrazione Comunale, sorgerà in quest'ultima la facoltà di risolvere il contratto, con le conseguenze previste per i casi di risoluzione dello stesso.

## **ART. 22**

### **Durata del contratto e revisione prezzi**

1. Il contratto sottoscritto dalle parti, ai sensi del successivo art. 24, cessa i propri effetti a decorrere dal giorno 1 gennaio 2025.
2. Al termine di ogni anno si provvederà alla valutazione dei risultati raggiunti in relazione agli obiettivi prefissati ed alla verifica della permanenza delle motivazioni del rapporto contrattuale alla luce delle verifiche trimestrali effettuate.
3. La revisione potrà essere effettuata sulla base dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo nazionale e generale per le famiglie di operai ed impiegati intervenuta nel periodo riferito al mese di dicembre dell'anno precedente.
4. Ai sensi dell'art.106, co.11 del D.Lgs.n.50/2016, il presente appalto può essere prorogato limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tale caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante

## **ART. 23**

### **Responsabilità**

1. L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni arrecati al Comune di Quarrata ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.
2. L'aggiudicatario provvede ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi, esonerando espressamente il Comune di Quarrata da





# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

qualsiasi responsabilità per danni o incidenti, anche in itinere, che dovessero verificarsi nell'espletamento delle attività oggetto della convenzione.

3. A tale scopo l'aggiudicatario si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza RCT/RCO nella quale venga esplicitamente indicato che il Comune di Quarrata debba essere considerata "terzi" a tutti gli effetti, con un massimale complessivo non inferiore a 3.000.000 (*tremilioni/00*) di Euro. La predetta polizza dovrà essere contratta esclusivamente per i servizi oggetto del presente appalto: si sottolinea che non verranno accettate polizze "generiche" di cui l'impresa sia già in possesso per la sua attività. In particolare, la polizza dovrà essere strutturata per assicurare l'esercizio del servizio di assistenza domiciliare e in itinere (per pratiche amministrative, visite mediche, commissioni, ecc.), escluse prestazioni a carattere medico ed infermieristico, assistenza specialistica in ambito scolastico per alunni disabili, servizio educativo domiciliare e assistenza sociale. Dovranno essere esplicitamente previsti i seguenti limiti di risarcimento: per danni nell'ambito, € 200.000,00 per sinistro/anno; danni alle cose in consegna e custodia, € 200.000,00 per sinistro/anno; danni alle cose su cui si eseguono i lavori, € 200.000,00 (esclusi i danni necessari e quelli direttamente oggetto dei lavori medesimi).

4. Dovrà essere stipulata anche polizza R.C. personale di tutti gli addetti all'attività, siano essi dipendenti o meno dell'impresa. In particolare la polizza RC professionale dell'assistente sociale dovrà prevedere un limite di risarcimento di almeno € 500.000,00.

5. Dovrà essere stipulata anche apposita polizza infortuni a tutela di tutti gli utenti dei servizi (siano minorenni che adulti), con le seguenti somme:

- € 100.000,00 morte;
- € 150.000,00 invalidità permanente;
- € 5.000,00 rimborso spese.

6. A pena improcedibilità alla stipulazione del contratto per fatto addebitabile all'aggiudicatario, in occasione della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare copia conforme delle polizze sottoscritte. Resta inteso che, in caso di mancato deposito della polizza, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'incameramento della cauzione e all'aggiudicazione al secondo classificato.

## **ART. 24**

### **Materiali, mezzi e attrezzature**

1. L'aggiudicatario dovrà far fronte autonomamente agli spostamenti dei propri operatori da un recapito all'altro degli utenti o nei luoghi dove si svolgono le attività previste (es. edifici scolastici, luoghi di aggregazione, ecc.). Le abitazioni degli utenti ed i suddetti luoghi di svolgimento delle attività sono considerate sedi di lavoro, per cui non si riconoscerà alcun corrispettivo per gli spostamenti tra le sedi nell'arco della giornata.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

2. L'aggiudicatario dovrà saper far fronte alle eventuali necessità di trasportare gli utenti del servizio, nel caso in cui tale intervento faccia parte del progetto individualizzato. In tal caso, resta inteso che il costo orario della prestazione è onnicomprensivo anche rispetto ai predetti costi di trasporto, sia nel caso in cui venga effettuato con autovetture di proprietà dell'impresa o che venga effettuato con autovetture degli operatori.
3. L'aggiudicatario comunicherà al Comune di Quarrata l'esatta composizione del parco automezzi nelle proprie disponibilità ai fini dell'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto.
4. L'aggiudicatario dovrà provvedere al materiale, strumenti e quanto altro necessario per l'organizzazione e l'esercizio pratico delle prestazioni, compresi i dispositivi di protezione individuali, sulla base delle disposizioni di legge.
5. Saranno da considerare invece a carico dell'utente le spese per l'acquisto del materiale occorrente alla propria igiene personale, alla pulizia della casa (per quanto concerne il servizio di assistenza domiciliare), il materiale scolastico (per quanto concerne il servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili e per il servizio educativo domiciliare) e, comunque, le spese indispensabili e vive per il disbrigo delle commissioni.

## **ART. 25**

### **Aumento e diminuzione del contratto**

1. Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, può essere chiesto e l'aggiudicatario ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti e condizioni, un aumento o una diminuzione del servizio fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo.

## **ART. 26**

### **Subappalto e cessione dei crediti**

1. Il subappalto, stante la particolarità del servizio, potrà essere autorizzato solo per l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili in L.I.S. (di cui all'art. 6, comma 2, del presente CSA) e per la fornitura pasti a domicilio durante i periodi di sospensione dell'attività scolastica (di cui all'art. 6, comma 1, del presente CSA).
2. Il subappalto potrà essere autorizzato, nei casi di cui al comma precedente, solo ed esclusivamente se in sede di gara l'aggiudicatario ha manifestato espressamente tale volontà.
3. Il subappalto dovrà essere espressamente autorizzato dall'amministrazione comunale previa specifica richiesta da parte dell'impresa aggiudicataria. Nella richiesta dovrà essere espressamente indicata la ditta subappaltatrice nei confronti della quale l'amministrazione effettuerà i dovuti controlli sia in ordine al possesso dei requisiti generali (art.80 del D.Lgs. 50/2016) sia di quelli di ordine tecnico professionale. In caso di esito negativo il comune si riserva di non autorizzare il subappalto stesso.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

4. In caso di subappalto, l'impresa dovrà depositare una copia del contratto di subappalto almeno 20 (venti) giorni prima dell'inizio del servizio subappaltato.
5. L'Amministrazione Comunale non procederà in nessun caso al pagamento diretto dei subappaltatori.
6. Si precisa che nei confronti dell'amministrazione comunale il responsabile del servizio svolto, anche tramite subappalto, resta sempre l'impresa aggiudicataria.
7. In caso di subappalto non autorizzato, lo stesso sarà causa di risoluzione immediata del contratto, con contestuale incameramento della cauzione definitiva, sempre fatto salvo il diritto a richiedere eventuali maggiori danni.
8. La cessione dei crediti è regolata dall'art.106 co.13 del D.Lgs.50/2016.
9. E' fatto divieto alla ditta appaltatrice di cedere, in tutto od in parte, il contratto a pena di nullità dello stesso. La pena per la violazione di tali divieti è la risoluzione immediata del contratto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo, in ogni caso, il diritto da parte del Comune di Quarrata al risarcimento di eventuali ulteriori danni.

## **ART. 27**

### **Spese**

1. Le spese contrattuali, quelle per i bolli e per l'eventuale registrazione ed ogni altra spesa affrontata per pervenire all'aggiudicazione e/o alla stipulazione del contratto si intendono a totale carico dell'aggiudicatario.

## **TITOLO V CONTROLLI E PENALITA'**

## **ART. 28**

### **Controlli**

1. L'aggiudicatario deve collaborare con il Comune di Quarrata per l'attuazione dei programmi tesi alla corretta acquisizione di tutte le informazioni utili per la programmazione ed il controllo delle attività oggetto di gara.
2. L'aggiudicatario presenta annualmente e, comunque, entro trenta giorni dalla richiesta avanzata dal competente Servizio Sociale del Comune di Quarrata una relazione concernente:
  - a) i dati sull'attività ed interventi attuati, con una valutazione dei risultati raggiunti, con particolare riferimento al progetto presentato in sede di selezione;
  - b) le iniziative di formazione ed aggiornamento professionale sostenute dagli operatori impegnati nelle attività del servizio;



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

- c) il programma da svolgersi nei dodici mesi successivi per l'aggiornamento e la formazione dei dipendenti.
3. L'Amministrazione Comunale, attraverso i Servizi Sociali, potrà esercitare la propria funzione di controllo da svolgere anche tramite azioni dirette a scopo conoscitivo, per verificare la rispondenza agli indirizzi dell'Amministrazione stessa, nonché il rispetto degli standard operativi e di qualità, con particolare riferimento al rapporto qualifiche-operatori/utenti.
4. In caso di inadempienze da parte dell'aggiudicatario in generale e degli operatori in particolare, i Servizi Sociali del Comune di Quarrata informano tempestivamente l'aggiudicatario affinché adotti i provvedimenti ritenuti necessari ad un corretto assolvimento delle prestazioni.
5. Il Comune si riserva, non potendo l'aggiudicatario nulla eccepire, la più ampia ed insindacabile facoltà di:
- a) far eseguire da propri incaricati, in qualsiasi momento, controlli e verifiche, al fine di accertare che il servizio oggetto del contratto avvenga nel rispetto delle prescrizioni di cui al presente Capitolato e del contratto d'appalto;
  - b) esaminare, in genere, l'andamento del servizio in relazione alla qualità del rapporto con i destinatari dello stesso e all'idoneità e professionalità degli addetti al servizio medesimo.
6. Gli incaricati delle verifiche ed ispezioni redigono apposito verbale con il quale vengono poste in evidenza le manchevolezze, i difetti e le inadempienze rilevati, nonché le proposte e le indicazioni che ritengono necessarie per gli ulteriori interventi del Comune.
7. Le verifiche ed ispezioni sono effettuate alla presenza di incaricati dell'impresa aggiudicataria, che possono essere chiamati a controfirmare i verbali di verifica.
8. Le verifiche ed i controlli effettuati non esimono l'impresa dalle responsabilità previste dalla legge e dal presente capitolato. L'aggiudicatario dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le disfunzioni rilevate.

## **ART. 29**

### **Inadempienze e penali**

1. Ad insindacabile giudizio del Comune di Quarrata per ogni evento contestato, fra quelli di seguito elencati, si applicheranno sanzioni economiche proporzionate al grado di disservizio verificatosi, e in particolare:
- a) mancata presenza dell'operatore presso l'assistito nell'orario concordato senza il dovuto preavviso: sanzione da € 50,00 a € 250,00, per ogni evento contestato;
  - b) mancato preavviso di sostituzioni prolungate di operatori presso l'utente: sanzione da € 50,00 a € 250,00, per ogni evento contestato;
  - c) comprovati disservizi su segnalazioni da parte di utenti nei confronti dello stesso operatore: sanzione da € 100,00 a € 500,00, per ogni evento contestato;
  - d) comprovati disservizi segnalati da parte di diversi utenti per i servizi espletati: sanzione da € 200,00 a € 1000,00, per ogni evento contestato;



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

- e) violazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro: sanzione da € 150,00 a € 300,00;
- f) violazione in materia di riservatezza dei dati (D.Lgs. 196/2003): sanzione da € 100,00 a € 500,00;
- g) violazione degli obblighi scaturenti dal progetto presentato: sanzione da € 100,00 a € 500,00;
- h) ogni altra violazione agli obblighi di cui al presente capitolato speciale d'appalto e di cui al successivo contratto: sanzione da € 100,00 ad € 500,00.

2. Le violazioni riscontrate in qualsiasi modo, anche attraverso segnalazioni esterne, sono contestate entro 48 ore da parte dei Servizi Sociali e le penali sono applicate direttamente senza possibilità di contestazione da parte della ditta affidataria. La notifica avverrà esclusivamente a mezzo di PEC (all'indirizzo comunicato in sede di gara). La penalità applicata dovrà essere pagata entro 30 gg, trascorsi i quali si potrà procedere alla riscossione incamerando l'importo della cauzione definitiva o, previo accordo, anche tramite compensazione con i crediti della ditta affidataria.

## **ART. 30**

### **Risoluzione contratto**

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 28, il contratto può essere oggetto di risoluzione in caso di gravi inadempienze da parte dell'aggiudicatario, tali da compromettere la funzionalità degli interventi, di non ottemperanza dell'aggiudicatario al complesso degli impegni assunti, di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impegnati relativamente alle mansioni previste dalle rispettive qualifiche professionali, ovvero accertata insufficienza o insussistenza delle attrezzature o dei beni di cui era stata concordata la piena disponibilità da parte dell'aggiudicatario, previa diffida dell'adempimento entro congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.

2. Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti ipotesi:

- a) in caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se cooperativa sociale, dal rispettivo Albo Regionale ovvero perdita dei requisiti previsti dal bando di gara;
- b) abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
- c) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- d) interruzione non motivata del servizio;
- e) subappalto del servizio.

3. In ognuna delle ipotesi sopra previste, il Comune di Quarrata non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il diritto del risarcimento di maggiori danni.



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## **Servizi Sociali**

4. La risoluzione del contratto avverrà previa notificazione scritta all'aggiudicatario con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'aggiudicatario e salva l'applicazione delle penali prescritte.

5. L'aggiudicatario può risolvere il contratto, nel caso del manifestarsi di condizioni non previste che comportano eccessiva onerosità delle prestazioni e/o per il verificarsi di eventi straordinari.

## **ART. 31**

### **Foro competente**

1. Per eventuali controversie giudiziarie aventi ad oggetto condizioni ed esecuzione del contratto è competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Pistoia.

## **TITOLO VI**

### **RAPPORTI ECONOMICI**

## **ART. 32**

### **Compenso orario**

1. Il compenso orario delle prestazioni dei servizi effettuate dall'aggiudicatario è quello risultante dalla gara e specificato nel contratto sottoscritto dall'aggiudicatario a seguito dell'aggiudicazione ad essa favorevole.

2. Con riferimento a quanto stabilito nel presente capitolato, nel corrispettivo orario si intendono interamente compensati dal Comune di Quarrata all'aggiudicatario tutti i servizi, le prestazioni del personale, le spese ed ogni altro onere espresso e non dal presente capitolato inerente e conseguente ai servizi di cui trattasi. In particolare nel suddetto compenso rientrano anche le spese di utilizzo di mezzi di trasporto per l'accompagnamento degli assistiti.

## **ART. 33**

### **Liquidazioni**

1. Il Comune di Quarrata procederà ai pagamenti e alle liquidazioni previste a favore dell'aggiudicatario solo a seguito di apposita verifica della permanenza della regolarità contributiva e assicurativa dell'aggiudicatario.

2. I pagamenti delle somme relative alle prestazioni oggetto del presente capitolato saranno effettuati dal Comune di Quarrata in favore dell'aggiudicatario secondo le modalità ed i termini indicati nel contratto.

3. La liquidazione dei corrispettivi dovuti all'aggiudicatario, avverrà su presentazione di regolari fatture elettroniche, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura al protocollo del Comune.

4. La fatturazione dovrà essere unica per le prestazioni di ciascun servizio:



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

- a) assistenza domiciliare;
- b) assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili;
- c) servizio educativo domiciliare.

Non si procederà al pagamento di fatture mensili distinte nell'ambito del medesimo servizio.

5. Le fatture dovranno essere emesse dall'aggiudicatario con cadenza mensile e pervenire al Comune di Quarrata entro il 15° (quindicesimo) giorno del mese successivo a quello cui si riferiscono.

6. Alle fatture relative all'assistenza domiciliare, assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni disabili, educativa domiciliare dovranno essere allegare le schede utente nelle quali deve risultare la presenza e la durata dell'intervento giornaliero ed il totale delle ore mensili di assistenza effettuate, controfirmata dai soggetti individuati all'art.9.

7. Si stabilisce sin d'ora che il Comune potrà rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante incameramento della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.

8. Il Comune di Quarrata non potrà dar corso al pagamento di fatture che non presentino le caratteristiche indicate.

9. Le fatture dovranno essere intestate a:

COMUNE DI QUARRATA – Via V. Veneto, 2 – 51039 Quarrata.

## **ART. 34**

### **Tutela della riservatezza dei dati personali**

1. L'aggiudicatario assicura che tutte le informazioni raccolte ed ottenute durante l'incarico saranno considerate come riservate e si impegna a mantenere tale riservatezza e a non rivelare a terzi alcunché e a non utilizzare materiali o documentazione proveniente dalla stazione appaltante se non per gli scopi connessi con l'incarico. In tal senso la ditta aggiudicataria è conseguentemente nominata Responsabile esterno del trattamento ai sensi e con gli obblighi riportati all'art. 28 par. 3) del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR). La stazione appaltante, quale Titolare del trattamento, si riserva la possibilità di effettuare verifiche sui trattamenti svolti per conto proprio dalla ditta aggiudicataria.
2. L'aggiudicatario può derogare al rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante lo svolgimento dei servizi assistenziali, solo nel caso ottenga un consenso esplicito da parte dell'interessato o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale o tutoria, ovvero venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del cittadino o



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## **Servizi Sociali**

del nucleo familiare preso in carico. In quest'ultimo caso il soggetto concorrente è tenuto ad informare i Servizi Sociali e gli organi competenti per l'adozione degli interventi appropriati.

3. L'aggiudicatario verrà nominato Responsabile del Trattamento dati e si impegna a conservare i dati raccolti per un periodo non superiore alla durata dell'appalto ("principio di limitazione delle conservazioni", art. 5, GDPR). Al termine, tutti i dati eventualmente raccolti dovranno essere necessariamente consegnati ai Servizi Sociali del Comune di Quarrata. L'aggiudicatario si impegna ad accertare l'avvenuta cancellazione dei dati riferiti al presente appalto, al termine dello stesso, tramite soggetto certificato.

## **ART. 35**

### **Clausola Consip**

1. Al momento della redazione del presente atto, non sono attive convenzioni Consip per l'erogazione del predetto servizio. Tuttavia, ai sensi dell'art. 1 del DL 95/2012, convertito in Legge 135/2012 (cosiddetta Spending Review 2), laddove nel corso della durata del presente appalto, la società Consip dovesse attivare convenzioni per l'erogazione del servizio con corrispettivi inferiori a quelli risultanti dalla presente gara, l'aggiudicatario dovrà adeguare i prezzi a quelli praticati dalle convenzioni Consip a pena di risoluzione immediata del contratto stipulato.

## **ART.36**

### **Osservanza di leggi e regolamenti**

1. La partecipazione all'appalto de quo, oggetto del presente capitolato, comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le clausole e condizioni previste nei regolamenti e nelle disposizioni cui sopra nonché delle norme in esso riportate.
2. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato, si fa riferimento al Codice Civile ed alle disposizioni legislative vigenti in materia.

## **ART.37**

### **Struttura organizzativa competente**

1. La struttura organizzativa dell'Amministrazione Comunale cui è affidata la gestione e il controllo dei servizi oggetto del presente Capitolato è il Servizio Servizi Sociali all'interno dell'Area Servizi alla Persona.
2. Trovano applicazione le disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 50/2016 e nel DPR 207/2010 in ordine alle competenze del Responsabile del Procedimento e del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, come incaricati dalla stazione appaltante a norma degli artt. 272 e 300 del DPR 207/2010. A tale fine, il Direttore dell'esecuzione del contratto svolge tutte le attività allo stesso espressamente demandate dal D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i e dalle Linee Guida Anac n. 3/2016 e s.m.i.





# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

---

## *Servizi Sociali*

### **ART. 38**

#### **Clausole vessatorie**

1. L'Aggiudicatario, con la partecipazione alla gara, approva specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole:

Articolo 5 – Luogo espletamento del servizio

Articolo 7 - Tipologia delle prestazioni;

Articolo 12 - Personale addetto al servizio;

Articolo 13 - Clausola sociale;

Articolo 29 – Inadempienze e penalità;

Articolo 30 – Risoluzione del contratto