



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Quarrata, 2 gennaio 2020

Avviso pubblico

Avviso di istruttoria pubblica per presentazione di “Manifestazione di interesse relative alla co-progettazione di interventi per la socializzazione e la promozione del benessere della popolazione anziana” per il periodo 01/02/2020-31/12/2021.

Il Comune di Quarrata indice un'istruttoria pubblica per la selezione dei partners con cui co-progettare interventi per la socializzazione e la promozione del benessere della popolazione anziana.

CIG: **Z1E2B5F06F**;

Art. 1 – Quadro normativo e programmatico di riferimento

- Art. 118 della Costituzione che prevede che “Stato, Regioni, Città Metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà”;
- Art 1, comma 5 l della Legge n. 328/2000 , “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” dove si prevede che “Alla gestione ed all'offerta dei servizi provvedono soggetti pubblici nonché, in qualità di soggetti attivi nella progettazione e nella realizzazione concertata degli interventi, organismi non lucrativi di utilità sociale, organismi della cooperazione, organizzazioni di volontariato, associazioni ed enti di promozione sociale, fondazioni, enti di patronato e altri soggetti privati. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ha tra gli scopi anche la promozione della solidarietà sociale, con la valorizzazione delle iniziative delle persone, dei nuclei familiari, delle forme di auto aiuto e di reciprocità e della solidarietà organizzata”;
- Legge n. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- DPCM del 30.3.2001 “Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona”;
- Art. 3 comma 1 lettera i della L.R. 41/2005 “Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale” dove si prevede la partecipazione attiva dei cittadini singoli o associati, nell'ambito dei principi di solidarietà e di autorganizzazione;
- Delibera ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016, “Linee guida per l'affidamento dei servizi a enti del Terzo Settore e alle cooperative Sociali” ed in particolare gli art. 5 “la co-progettazione”, art.10 “le sovvenzioni”; art.15 “gli obblighi di trasparenza e anticorruzione”;
- art. 55 e 56 del D. Lgs. n. 117/2017 “Codice del Terzo Settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lett. b), della Legge n. 106 /2016;
- Documento ANCI del maggio 2017 “La co-progettazione nel codice degli appalti nell'affidamento di servizi sociali”
- Deliberazione G.C. n. 170 del 11/12/2019;
- Determinazione n. 2 del 02/01/2020;

Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Il Comune di Quarrata, attraverso il presente procedimento di istruttoria pubblica, intende individuare i soggetti con cui realizzare la co-progettazione per iniziative ed attività di socializzazione e per la promozione del benessere della popolazione anziana. Sono destinatari delle attività gli anziani, di norma, di età superiore ai 60 anni, residenti nel territorio del comune di Quarrata.

La co-progettazione e la gestione di azioni innovative per contrastare il disagio sociale avviene unicamente con soggetti del Terzo Settore, che devono apportare una capacità progettuale, strutture idonee per le azioni di contrasto al disagio e, soprattutto, devono assicurare il contributo dei volontari per garantire che sia data attuazione ai principi di sussidiarietà, trasparenza, partecipazione e sostegno dell'impegno privato nella funzione sociale;

Il presente avviso non costituisce impegno finanziario di nessun genere verso i soggetti che presenteranno le loro manifestazioni di interesse. L'attività di co-progettazione coordinata dal Comune di Quarrata, dovrà chiudersi con l'elaborazione di un progetto unitario che verrà sottoposto all'approvazione e finanziato.

Art. 3 – Obiettivi e tipologie dei progetti

Considerato che la popolazione anziana anche sul territorio comunale, come nel resto del Paese sta aumentando e, con l'incremento quantitativo, si diversificano anche i bisogni, infatti la cosiddetta "terza età" non rappresenta un universo univoco, ma vi sono una serie di fattori, (culturali, sociali, sanitari) che necessitano una lettura complessa e delle risposte articolate.

Si rende necessario pertanto interpretare i bisogni delle persone e progettare interventi adeguati e finalizzati alla promozione del benessere psico-fisico, all'integrazione sociale e alla valorizzazione delle capacità individuali come strumento di contrasto all'isolamento.

Negli ultimi anni, l'Amministrazione Comunale ha sostenuto progetti con associazioni ed enti del terzo settore che organizzano attività rivolte a questa fascia di popolazione. Nel periodo 2017/2018 è stato invece sperimentato il metodo della co-progettazione prevista dalle Linee Guida per "l'affidamento di servizi a enti del terzo settore e alla cooperative sociali", Delibera ANAC 32/2016.

Tale modalità ha permesso di dare spazio alla progettualità delle varie realtà interessate in collaborazione con l'Amministrazione e di sperimentare un modello metodologico che ha consentito a tali soggetti di interagire e condividere proposte comuni, in modo da offrire ai cittadini anziani proposte diversificate, evitando inutili duplicazioni ed effettuando una razionalizzazione delle risorse umane ed economiche e di migliorare la qualità dell'offerta.

Le attività si svolgeranno nell'anno 2020 e 2021;

Pertanto sulla base dei risultati fin qui raggiunti si ritiene di ampliare l'offerta delle attività da proporre agli anziani, individuando modalità organizzative diverse e sperimentali;

I progetti dovranno riguardare una o più delle seguenti tipologie di azione (potranno essere presentati anche progetti in altre aree tematiche):



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- a) Socializzazione:** organizzazione di incontri periodici sulla base di un calendario predefinito volti a coinvolgere gli anziani stimolandoli a mantenere i contatti sociali e incentivando la loro vita di relazione. Sono compresi in questo tipo d'intervento laboratori di sostegno al mantenimento delle capacità manuali e intellettive, allo scambio di esperienze anche generazionali, corsi di alfabetizzazione informatica. Fanno parte di questo ambito anche momenti ludici, tipo gite, pranzi/cene, tombole ed altre momenti conviviali, soprattutto durante la stagione estiva e per le festività Natalizie, periodi di maggior fragilità per gli anziani soli, ballo, cinema, gite, e tutto quanto permetta il coinvolgimento degli anziani in eventi organizzati sul territorio.
- b) Benessere psico-fisico:** riorganizzazione di corsi di "ginnastica dolce" o attività fisica adatta (A.F.A.) da effettuare presso gli spazi disponibili sul territorio comunale. Saranno valorizzati i progetti che prevedono azioni volte a facilitare la partecipazione degli anziani residenti nelle frazioni collinari o nelle zone più isolate.
- c) Salute e sicurezza :** organizzazione di incontri con esperti sui temi della salute per approfondire la conoscenza sulla prevenzione delle patologie legate alla terza età e sulle problematiche inerenti le difficoltà relazionali all'interno del nucleo familiare. Incontri con gli organi di sicurezza e le organizzazioni competenti per l'emergenza e il primo soccorso, per aiutare l'anziano a difendersi dai furti e dalle truffe, prevenire incidenti domestici e agire correttamente nel caso in cui si dovessero verificare.
- d) Progetti di socializzazione:** rivolto agli anziani in condizioni di maggiore fragilità privi di una positiva rete familiare e pertanto a forte rischio di emarginazione. Il progetto deve prevedere attività diversificate, da svolgersi nell'arco dell'intera giornata (per tali attività, su richiesta da parte degli enti organizzatori, può essere garantita la fornitura di pasti, previa verifica della compatibilità con le esigenze organizzative della mensa centralizzata). Deve prevedere anche interventi di sostegno e accompagnamento individuale per il disbrigo di semplici pratiche burocratiche, e di aiuto nei momenti di emergenza, supporto e ascolto all'anziano e alla famiglia per gli aspetti relazionali.
- e) Emergenza "caldo"/"freddo":** Promozione di interventi mirati a sostenere gli anziani privi di rete familiare nei periodi caratterizzati da condizioni climatiche avverse (temperature rigide o caldo eccessivo), volti a prevenire i disagi per la salute provocati dal clima, mediante azioni diversificate, quali, a titolo esemplificativo: attivazione di un numero a cui rivolgersi per la richiesta di aiuto, contatti periodici telefonici e a domicilio, aiuto nel disbrigo di piccole necessità domestiche.

Art. 4 - Soggetti ammessi a partecipare alla co-progettazione

Sono ammessi alla co-progettazione tutti gli enti del Terzo Settore che - in forma singola o di raggruppamento temporaneo - siano interessati a collaborare con il Comune di Quarrata per la realizzazione di attività di socializzazione e di promozione del benessere della popolazione anziana.

Per soggetti del Terzo Settore si intendono gli organismi con varia configurazione giuridica, così come definiti nel decreto legislativo n. 117 del 3/7/2017, iscritti al Registro regionale di riferimento.

Ciascun soggetto partecipante, in qualsiasi forma: singolo, raggruppato o consorziato designato, consorzio in sé considerato non deve trovarsi in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Tutti i partecipanti devono dimostrare di avere documentata esperienza, di almeno 3 (tre) anni, nell'organizzazione di attività di socializzazione e di promozione del benessere degli anziani.

Art. 5 – Risorse della co-progettazione

Per sostenere l'organizzazione e la gestione degli interventi definiti dalla co-progettazione il comune di Quarrata contribuirà con l'importo complessivo di € 15.500,00 (oneri fiscali inclusi) per l'anno 2020 e € 16.500,00 (oneri fiscali inclusi) per l'anno 2021.

Per le attività che si svolgono nell'arco dell'intera giornata, su richiesta da parte degli enti organizzatori, può essere garantita la fornitura di pasti, previa verifica della compatibilità con le esigenze organizzative della ristorazione scolastica.

Il costo complessivo stimato per la co-progettazione, l'organizzazione e la gestione degli interventi e dei servizi nell'ambito delle attività oggetto della presente istruttoria pubblica, sarà pari alle risorse economiche messe a disposizione dal Comune di Quarrata, dal costo dei pasti messi a disposizione (ove richiesti), dalle monetarie - proprie o autonomamente reperite - e non monetarie (immobili, beni strumentali, risorse umane, etc.) messe a disposizione dai soggetti che parteciperanno alla co-progettazione.

Art. 6 – Modalità e fasi delle procedura di istruttoria pubblica

La procedura si svolgerà in tre fasi distinte:

- A) Istruttoria delle istanze di manifestazione di interesse e verifica requisiti;**
- B) Co-progettazione condivisa con la definizione della proposta progettuale complessiva;**
- C) Stipula dell'accordo.**

Fase A): istruttoria delle domande pervenute, verifica dei requisiti e ammissione dei candidati alla co-progettazione a cura del Responsabile Unico del procedimento.

Detta fase si concluderà entro il 15/01/2020.

Fase B): co-progettazione condivisa tra i referenti del Comune di Quarrata e i referenti dei soggetti ammessi alla co-progettazione. La procedura partirà dall'esame dei progetti pervenuti, procederà all'analisi e discussione critica, alla definizione di eventuali variazioni e di integrazioni alla definizione degli aspetti esecutivi, fra i quali in particolare:

- definizione analitica e di dettaglio degli obiettivi da conseguire;
- definizione degli elementi e delle caratteristiche di innovatività, sperimentalità e miglioramento della qualità degli interventi e dei servizi co-progettati;
- definizione del costo delle diverse prestazioni;
- ripartizione del budget fra le diverse azioni.

Gli incontri per lo svolgimento di questo percorso sono già fissati nelle seguenti date ed orari e si svolgeranno presso la sede dei Servizi Sociali (piazzetta E.Loi, 2 Quarrata), salvo diversa comunicazione:

- Giovedì 16 gennaio ore 15.00;
- martedì 21 gennaio ore 9.00;
- martedì 23 dicembre ore 9.00.

La mancata partecipazione anche ad uno degli incontri di cui al calendario sopra riportato comporterà la rinuncia alla procedura di co-progettazione e l'operatore non potrà sottoscrivere la convenzione.



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

Questa fase della procedura sarà avviata successivamente alla conclusione della fase A) e avrà termine entro 25/01/2020.

Fase C): stipulazione della convenzione tra il Comune ed i soggetti che hanno partecipato alla co-progettazione, che *avverrà entro il 31/01/2020.*

Nell'accordo saranno previsti, fra l'altro:

- oggetto e durata;
- il progetto esecutivo definitivo, compreso il cronoprogramma
- le modalità di gestione e organizzazione;
- gli impegni degli enti del Terzo settore e gli impegni del Comune di Quarrata;
- modalità di pagamento;
- cause di risoluzione dell'accordo;

Ai soggetti del Terzo Settore potrà essere chiesto di attivare i servizi e gli interventi sin dalla conclusione della fase B), anche nelle more della stipula del suddetto accordo

Il Comune di Quarrata si riserva in qualsiasi momento :

- di chiedere agli enti partner, la ripresa del tavolo di co-progettazione per procedere all'integrazione e alla diversificazione delle tipologie di intervento e di servizio, alla luce di modifiche/integrazioni della programmazione nonché alla luce dell'emersione di nuove esigenze;
- di disporre la cessazione di servizi e interventi, con preavviso di almeno tre mesi, a fronte di nuove e sopravvenute esigenze dettate anche da eventuale nuova normativa o da diverse scelte dipendenti da atti o accordi territoriali di programmazione dei servizi sociali.

In entrambi i casi al partner non verrà riconosciuto alcunché a titolo di indennizzo o risarcimento.

Art. 7 – Presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti privati aventi le caratteristiche di cui all'art. 4 possono manifestare il proprio interesse a partecipare al procedimento di co-progettazione, tramite la piattaforma regionale Start, all'indirizzo: <https://start.toscana.it> . Per poter manifestare l'interesse a partecipare i concorrenti già registrati dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul sistema.

In questa fase di gara è sufficiente la semplice conferma telematica tramite sistema START del proprio interesse a partecipare alla procedura in oggetto. Tale conferma consiste nel cliccare sull'apposito tasto di adesione. Il concorrente, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione; gli operatori non registrati dovranno compilare la forma telematica presente sulla pagina contenente il dettaglio relativo al presente avviso. Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura, dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione “chiarimenti”, nell'area riservata alla presente gara, all'indirizzo: <https://start.toscana.it> . Attraverso lo stesso mezzo il Comune provvederà a fornire le risposte.

Data la particolare natura della presente procedura, le manifestazioni di interesse potranno essere inoltrate, oltre che tramite la piattaforma Start, anche con le seguenti modalità:

- posta elettronica certificata con oggetto “Manifestazione di interesse alla co-progettazione di interventi per la gestione del progetto “Market sociale” per il periodo 2020-2024” da inviare al seguente indirizzo: comune.quarrata@postacert.toscana.it (la documentazione, debitamente sottoscritta, dovrà essere scannerizzata e inviata come allegato in formato pdf);



CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

Servizi Sociali

- a mano in busta chiusa negli orari di apertura del protocollo del Comune di Quarrata, indicando sul plico “Manifestazione di interesse alla co-progettazione di interventi per la socializzazione e la promozione del benessere della popolazione anziana” per il periodo 01/02/2020-31/12/2021.

Le proposte di adesione devono essere presentate entro **le ore 10.00 del giorno 15 gennaio 2020**.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse pervenute successivamente al suddetto termine ovvero sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.

Art. 8 - Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 8 della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modifiche si comunica che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Maria Alessandra Tofani, Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata, recapiti:

tel. 0573/771440

e-mail: a.tofani@comune.quarrata.pistoia.it.

Per chiarimenti ed informazioni è possibile inviare una e-mail con oggetto “QUESITO manifestazione di interesse co-progettazione per le attività di socializzazione e di promozione del benessere degli anziani” al seguente indirizzo: a.tofani@comune.quarrata.pistoia.it.

Il Responsabile dei Servizi Sociali
(dott.ssa Maria Alessandra Tofani)