

<b>MATRICE PER GARA SPORTELLO STRANIERI</b>
---------------------------------------------

<b>CRITERIO 1 – PROGETTO ORGANIZZATIVO SPORTELLO STRANIERI – MAX 25 PUNTI</b>
-------------------------------------------------------------------------------

Completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato dei vigenti regolamenti e disciplinari comunali (MAX 15 P.TI)	Sub Criterio 1.1	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	

Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere (MAX 4 P.TI)	Sub Criterio 1.2	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	

Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.3	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	

Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.4	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	

Collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.5	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	

Legenda	
---------	--

1	nessuna preferenza
2	preferenza minima
3	preferenza piccola
4	preferenza media
5	preferenza grande
6	preferenza massima

## PRESIDENTE LANDINI

## MATRICE PER GARA SPORTELLI STRANIERI

## CRITERIO 1 – PROGETTO ORGANIZZATIVO SPORTELLI STRANIERI – MAX 25 PUNTI

Completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato dei vigenti regolamenti e disciplinari comunali (MAX 15 P.TI)	Sub Criterio 1.1	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A2

Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere (MAX 4 P.TI)	Sub Criterio 1.2	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	AB1

Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.3	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A4

Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.4	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A4

Collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.5	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A5

1.1 Coeff. Provvisorio		
	Somma P.T attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	2	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

1.2 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	1	1,00
B) CIELI APERTI	1	1,00

1.3 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	4	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

1.4 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	4	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

1.5 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	5	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

## CAPPELLINI

## MATRICE PER GARA SPORTELLO STRANIERI

## CRITERIO 1 –PROGETTO ORGANIZZATIVO SPORTELLO STRANIERI – MAX 25 PUNTI

Completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato dei vigenti regolamenti e disciplinari comunali (MAX 15 P.TI)	Sub Criterio 1.1	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A2

Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere (MAX 4 P.TI)	Sub Criterio 1.2	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	AB1

Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.3	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A4

Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.4	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A4

Collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.5	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A5

## 1.1 Coeff. Provvisorio

	Somma P.T attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	2	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

## 1.2 Coeff. Provvisorio

	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	1	1,00
B) CIELI APERTI	1	1,00

## 1.3 Coeff. Provvisorio

	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	4	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

## 1.4 Coeff. Provvisorio

	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	4	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

## 1.5 Coeff. Provvisorio

	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	5	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

## MAGLIONE

## MATRICE PER GARA SPORTELLO STRANIERI

## CRITERIO 1 – PROGETTO ORGANIZZATIVO SPORTELLO STRANIERI – MAX 25 PUNTI

Completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato dei vigenti regolamenti e disciplinari comunali (MAX 15 P.TI)	Sub Criterio 1.1	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A2

Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere (MAX 4 P.TI)	Sub Criterio 1.2	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	AB1

Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.3	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A5

Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.4	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A4

Collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune (MAX 2 P.TI)	Sub Criterio 1.5	B) CIELI APERTI
	A) ARCA	A5

1.1 Coeff. Provvisorio		
	Somma P.T attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	2	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

1.2 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	1	1,00
B) CIELI APERTI	1	1,00

1.3 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	5	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

1.4 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	4	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

1.5 Coeff. Provvisorio		
	Somma valori attribuiti	Coeff. Provv (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)
A) ARCA	5	1,00
B) CIELI APERTI	0	0,00

TABELLA RIASSUNTIVA – PUNTEGGIO DEFINITIVO CRITERIO 1						
		somma dei coefficienti provvisori attribuiti dai commissari	Media dei coeff provvisori attribuiti da ciascun commissario	Coeff. Definitivi (dare 1 al valore più alto; agli altri riparametrare – valore in oggetto/valore più alto)	PUNTEGGIO DEFINITIVO	
<b>CRITERIO 1 QUALITA' DEL PROGETTO</b>	Completezza, chiarezza e rispondenza rispetto agli obiettivi indicati nel capitolato ed alle caratteristiche dell'utenza, nonché al dettato dei vigenti regolamenti e disciplinari comunali (MAX 15 P.TI)	A) ARCA	3	1,00	1,00	15,00
		B) CIELI APERTI	0	0,00	0,00	0,00
	Azioni di raccordo con i contesti territoriali, con particolare riferimento alla mappatura locale delle opportunità educative e/o socializzanti e dei servizi in essere (MAX 4 P.TI)	A) ARCA	3	1,00	1,00	4,00
		B) CIELI APERTI	3	1,00	1,00	4,00
	Sistema di verifica e controllo del servizio reso, tenendo conto sia della qualità rispetto agli obiettivi, sia degli strumenti di documentazione e valutazione adottati dagli operatori (MAX 2 P.TI)	A) ARCA	3	1,00	1,00	2,00
		B) CIELI APERTI	0	0,00	0,00	0,00
	Modalità di diffusione e pubblicizzazione delle informazioni relative al servizio (MAX 2 P.TI)	A) ARCA	3	1,00	1,00	2,00
		B) CIELI APERTI	0	0,00	0,00	0,00
	Collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune (MAX 2 P.TI)	A) ARCA	3	1,00	1,00	2,00
		B) CIELI APERTI	0	0,00	0,00	0,00

PUNTEGGIO DEFINITIVO CRITERIO A)	
A) ARCA	25,00
B) CIELI APERTI	4,00

**MATRICE PER GARA SPORTELLO STRANIERI****CRITERIO 2 – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE E QUALIFICA PROFESSIONALE OPERATORI  
– MAX 15 PUNTI****SUB CRITERIO 2.1**

Possesso, per gli operatori adibiti al servizio, di titoli di studio superiori a quelli previsti all'art. 9 del presente capitolato (**MAX 7 PUNTI**):

- pt. 1 per ogni titolo di studio superiore;
- pt.1 per ogni anno (oltre i cinque) di documentata esperienza per il personale addetto ai servizi di mediazione linguistica e interpretariato.

	N. TITOLI DI STUDIO	N. ULTERIORI ANNI ESPERIENZA	SUB PUNTEGGIO
A) ARCA	>7	87	7
B) CIELI APERTI	2	0	2

**SUB CRITERIO 2.2**

Programma di formazione ed aggiornamento del personale. Il concorrente dovrà descrivere l'attività formativa ad esclusione dei corsi obbligatori per legge, che intende mettere a disposizione del personale dipendente e/o volontario impiegato nel servizio (**MAX 8 PUNTI**). Il punteggio verrà così attribuito:

- da uno a due corsi di formazione annui destinati agli addetti al servizio: punti 2;
- da tre a quattro corsi di formazione annui destinati agli addetti al servizio: punti 4;
- da cinque a sei corsi di formazione annui destinati agli addetti al servizio: punti 8

	N. CORSI DI FORMAZIONE	SUB PUNTEGGIO
A) ARCA	5	8
B) CIELI APERTI	3	4

**PUNTEGGIO DEFINITIVO CRITERIO 2**

A) ARCA	15,00
B) CIELI APERTI	6,00

<b>MATRICE PER GARA SPORTELLI STRANIERI</b>
---------------------------------------------

<b>CRITERIO 3 – PROPOSTE MIGLIORATIVE – MAX 30 PUNTI</b>
----------------------------------------------------------

**SUB CRITERIO 3.1**

Proposte migliorative del servizio offerto da valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio (**max 5 p.ti** – 1 punto per ogni servizio proposto valutato positivamente)

	N. proposte migliorative	SUB PUNTEGGIO
A) ARCA	4	4
B) CIELI APERTI	2	2

**SUB CRITERIO 3.2**

Aumento ore settimanali di apertura dello Sportello (**max 10 p.ti**):  
 - più 2 ore: punti 5  
 - più 4 ore: punti 10

	n. ore aggiuntive	SUB PUNTEGGIO
A) ARCA	4	10
B) CIELI APERTI	10	10

**SUB CRITERIO 3.3**

Corsi di lingua italiana organizzati nel Comune di Quarrata nel triennio (**max 10 p.ti**):  
 - da 1 a 2 corsi: punti 1;  
 - da 3 a 4 corsi: punti 3;  
 - da 4 a 5 corsi: punti 5;  
 - da 6 a 7 corsi: punti 7  
 - oltre 7 corsi: punti 10.

	n. corsi	SUB PUNTEGGIO
A) ARCA	8	10
B) CIELI APERTI	3	3

**SUB CRITERIO 3.4**

Attività di formazione, nel triennio, in favore dei dipendenti del comune su tematiche dell'immigrazione:  
**Max 5 punti (SI/NO)**

	formazione SI/NO	SUB PUNTEGGIO
A) ARCA	si	5
B) CIELI APERTI	NO	0

<b>PUNTEGGIO DEFINITIVO CRITERIO 3</b>	
A) ARCA	29,00
B) CIELI APERTI	15,00



## PUNTEGGIO TOTALE

	<b>CRITERIO 1</b>	<b>CRITERIO 2</b>	<b>CRITERIO 3</b>	<b>PUNTEGGIO FINALE</b>
A) ARCA	25,00	15,00	29,00	69,00
B) CIELI APERTI	4,00	6,00	15,00	25,00