

## **CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA GESTIONE DELLO "SPORTELLO CASA" PER IL PERIODO 01.05.2024 – 30.04.2027.**

### **INDICE**

#### **TITOLO I**

##### **INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

- Art. 01 - Oggetto del servizio
- Art. 02 - Durata dell'appalto
- Art. 03 - Valore dell'appalto
- Art. 04 - Luogo di espletamento del servizio
- Art. 05 - Caratteristiche e finalità
- Art. 06 - Tipologia delle prestazioni
- Art. 07 - Modalità tecnico - organizzative
- Art. 08 - Periodo di apertura e orari

#### **TITOLO II**

##### **PERSONALE**

- Art. 9 - Personale addetto al servizio
- Art. 10- Formazione
- Art. 11 - Applicazioni contrattuali
- Art. 12- Sicurezza dei lavoratori

#### **TITOLO III**

##### **PROCEDURA DI GARA**

- Art. 13 - Gara per l'aggiudicazione
- Art. 14 - Aggiudicazione definitiva

#### **TITOLO IV**

##### **ONERI**

- Art. 15 - Stipulazione del contratto
- Art. 16 - Garanzia definitiva
- Art. 17 - Durata del contratto e revisione prezzi

Art. 18 - Responsabilità

Art. 19 – Aumento e diminuzione del contratto

Art. 20 – Subappalto

## **TITOLO V**

### **CONTROLLI VERIFICHE E PENALITA'**

Art. 21 – Controlli

Art. 22 – Inadempienze e penalità

Art. 23 – Risoluzione del contratto

Art. 24 – Foro competente

## **TITOLO VI**

### **RAPPORTI ECONOMICI**

Art.25 – Liquidazioni

## **TITOLO VII**

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E NORMA DI RINVIO**

Art. 26 – Trattamento dei dati personali

Art. 27 - Norma di rinvio

## **TITOLO I**

### **INDICAZIONI GENERALI DELL'APPALTO**

#### **ART. 1**

##### **Oggetto del servizio**

1. Il presente avviso ha per oggetto gestione dei servizi erogati dallo "Sportello casa", istituito nel Comune di Quarrata, al fine di fornire, nell'ambito dei percorsi di supporto promossi dai Servizi Sociali, assistenza alle persone sulle problematiche abitative, assistenza durante le procedure di sfratto o di altro procedimento di rilascio dell'alloggio e per il reperimento di un nuovo alloggio in locazione o altre soluzioni abitative, mediazione con le agenzie immobiliari della zona e con i proprietari di immobili, assistenza per il disbrigo di pratiche a favore degli assegnatari degli alloggi di E.R.P., tutoraggio ed accompagnamento dei casi segnalati dai servizi sociali nell'individuazione di percorsi alternativi mirati al reperimento di un alloggio ed alla risoluzione della problematica abitativa, azione di supporto tecnico all'Amministrazione Comunale nelle procedure di assegnazione degli alloggi di E.R.P. e del contributo ad integrazione del canone di locazione L.431/98 e s.m.i..

## **ART. 2**

### **Durata dell'appalto**

1. La durata dell'appalto è a decorrere dal 01/05/2024 al 30/04/2027 compresi.
2. Il Comune di Quarrata, ricorrendone le condizioni, si riserva la facoltà di rinnovare il contratto al concorrente aggiudicatario, alla scadenza del periodo indicato al comma precedente, per un ulteriore triennio (dal 01/05/2027 al 30/04/2030).

## **ART. 3**

### **Valore dell'appalto**

1. Il valore del presente appalto ammonta complessivamente a € 17.160,00= oltre I.V.A ai sensi di Legge, così ripartito:
  - € 3.640,00 per l'anno 2024
  - € 5.720,00 per l'anno 2025
  - € 5.720,00 per l'anno 2026
  - € 2.080,00 per l'anno 2027
2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
3. L'importo è comprensivo di tutte le spese, nonché di tutti gli oneri inerenti il predetto servizio. Si precisa che gli oneri della sicurezza sono pari 0 (zero) in quanto, pur configurandosi delle interferenze, le predette sono di minimo livello.

## **ART. 4**

### **Luogo di espletamento del servizio**

1. Per l'esercizio dell'attività dello sportello il Comune di Quarrata garantisce all'aggiudicatario la disponibilità di locali adeguatamente attrezzati, con apparecchiature informatiche, per la gestione e l'elaborazione della documentazione richiesta, e collegamento internet. Le utenze relative a tali locali sono a carico dell'Amministrazione Comunale.

## **ART. 5**

### **Caratteristiche e finalità**

1. Lo "Sportello casa" è un servizio rivolto ai soli cittadini residenti al fine di fronteggiare le criticità e le necessità che emergono relativamente alle problematiche abitative. L'intervento è pertanto finalizzato al recupero dello stato di benessere psicofisico del soggetto interessato

o del nucleo familiare ed ha come obiettivo la sicurezza abitativa da raggiungere autonomamente o con il supporto dei servizi preposti.

2. Lo sportello ha tra le finalità lo sviluppo e la sperimentazione di nuovi strumenti innovativi, che fronteggino e contrastino l'acuirsi del disagio abitativo presente sul territorio comunale, in riferimento anche al numero crescente di sfratti, dando risposte concrete ai cittadini.

## **ART. 6**

### **Tipologia delle prestazioni**

1. Lo "Sportello casa" svolge le seguenti attività, per i cittadini seguiti dai Servizi Sociali, nell'ambito dei percorsi di inclusione sociale:
  - 1) Supporto nella risoluzione delle problematiche abitative e consulenza rispetto agli aspetti normativi e contrattuali ;
  - 2) Assistenza a procedure di sfratto con valutazione documentazione e accompagnamento nella varie fasi;
  - 3) Attività di orientamento e compilazione strumenti di sostegno alle politiche abitative, con particolare attenzione al disbrigo delle pratiche per l'accesso ai finanziamenti, sia statali che regionali, appositamente istituiti (es. contributi per le cd "Morosità incolpevoli", contributi per il Bando "Giovani Sì", ecc.);
  - 4) Chiarimenti tecnici relativi alla modalità di applicazione dell'Accordo Territoriale sulle locazioni;
  - 5) Supporto agli uffici comunali nelle procedure relative all'istruttoria delle domande del bando, all'assegnazione, alla decadenza ed alla gestione del rapporto contrattuale per gli assegnatari di Alloggi di edilizia residenziale Pubblica (E.R.P.);
  - 6) Disbrigo pratiche e adempimenti a carico degli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica, quali richieste riduzioni canoni di locazione, assistenza nella compilazione della modulistica per la revisione biennale dei redditi, ecc.;
  - 7) Assistenza nella compilazione dei documenti relativi al "Bando Assegnazione Alloggi ERP";
  - 8) Azioni di mediazione relativamente alle problematiche condominiali negli alloggi di ERP;
  - 9) Supporto nell'istruttoria delle domande relative al "Bando per l'assegnazione di contributi ad integrazione dei canoni di locazione" L.431/98.
  - 10) Attività di tutoraggio ed accompagnamento delle persone segnalate dai servizi sociali del Comune di Quarrata al fine del reperimento di alloggi in locazione nel libero mercato.

## **ART. 7**

### **Modalità tecnico – organizzative**

1. L'aggiudicatario gestisce la gestione dello "Sportello casa" con un'attività, di norma, di un giorno settimanale di apertura al pubblico, secondo quanto stabilito in accordo con il Servizio Sociale per complessive quattro ore settimanali.
2. Potrà essere valutata dal servizio sociale la possibilità di rimodulare l'orario di apertura dello sportello in considerazione delle esigenze del servizio.
3. L'accesso allo sportello da parte dei cittadini avverrà esclusivamente su appuntamento.
4. Nel periodo in cui sarà aperto il bando per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) l'apertura dello sportello dovrà essere garantita per almeno 2 gg. alla settimana, con le modalità che verranno concordate con il Servizio Sociale, senza che l'aggiudicatario possa richiedere una variazione del compenso.
5. L'aggiudicatario dovrà relazionare sull'andamento del servizio, fornendo i dati sul numero di accessi, e la motivazione degli stessi.
6. Per le persone, in carico ai Servizi Sociali, inviate allo sportello per percorsi di sostegno ed accompagnamento per il superamento delle problematiche abitative, verrà predisposta una scheda di attivazione del tutoraggio, con l'indicazione degli obiettivi da perseguire. Il personale addetto allo sportello dovrà aggiornare i Servizi Sociali, nell'ambito del monitoraggio dei percorsi in essere.

## **ART. 8**

### **Periodo di apertura e orari**

1. Il periodo di apertura dello "Sportello casa" sarà di undici mesi annui, per un totale di 48 settimane. L'orario di apertura dello sportello potrà subire delle modifiche sulla base del numero di accessi e delle caratteristiche degli interventi da attivare sui casi segnalati dei servizi sociali.

## **TITOLO II**

### **PERSONALE**

## **ART. 9**

### **Personale addetto al servizio**

1. L'aggiudicatario dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni di cui al precedente articolo 6 mediante idonea organizzazione e con proprio personale, in possesso dei requisiti professionali e tecnici adeguati alle necessità del servizio.
2. A tal fine l'aggiudicatario dovrà presentare, prima della stipula del contratto, l'elenco completo del personale da utilizzare per l'espletamento del servizio, con l'indicazione della qualifica, del livello contrattuale, e dei requisiti professionali posseduti e del *curriculum vitae*.

3. In particolare, sulla base del progetto presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario si impegna a svolgere le prestazioni di cui all'art. 6 del Capitolato.

4. L'aggiudicatario impiega i propri operatori in rispondenza alle modalità tecnico-organizzative indicate nel progetto presentato e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale; eventuali variazioni devono essere preventivamente comunicate al Comune di Quarrata.

5. L'aggiudicatario è tenuto al rispetto di tutti gli obblighi verso i propri collaboratori risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi. A tale proposito l'Amministrazione Comunale di Quarrata si esime da qualsiasi responsabilità in materia.

6. L'aggiudicatario garantisce il rispetto, da parte di tutto il personale impiegato, della normativa nazionale e regionale vigente per gli operatori dei servizi pubblici in materia di tutela dei diritti dell'utenza ed il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali in materia di privacy.

L'Aggiudicatario è tenuto al rispetto di tutti gli obblighi verso i propri collaboratori risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

7. Gli operatori dell'aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo dei Servizi Sociali del Comune di Quarrata e l'obbligo di fattiva collaborazione da parte dei medesimi, prestano il loro lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso e rispondono dell'operato esclusivamente all'aggiudicatario.

8. Il Comune di Quarrata si riserva il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 15 (*quindici*) giorni, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere.

9. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo, o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato viene instaurato tra il Comune di Quarrata ed il personale dell'impresa, la quale, con la stipula del contratto di affidamento del servizio, solleva il Comune da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata. Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del D.Lgs. n. 276/2003, l'acquisizione del personale già impiegato nel servizio non costituisce trasferimento d'azienda o di parte d'azienda.

10. A pena di risoluzione del contratto, l'aggiudicatario si impegna al rispetto di quanto previsto dall'art. 24, commi 1 e 2, lett. b) della L.R. 38/2007.

## **ART. 10**

### **Formazione**

1. L'aggiudicatario si impegna a garantire per il personale impiegato nel servizio una costante opera di formazione ed aggiornamento.

2. Qualora il Comune di Quarrata organizzi o proponga iniziative di riqualificazione ed aggiornamento sulle materie connesse all'oggetto del presente appalto, nella misura di massimo 3 (tre) per l'intera

durata dell'appalto, l'aggiudicatario, se richiesto, è tenuto ad assicurare la partecipazione di almeno un operatore, anche in orario extra servizio e senza ulteriori oneri per il Comune .

## **ART. 11**

### **Applicazioni contrattuali**

1. L'aggiudicatario, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le provvidenze di carattere sociale a favore dei soci e dei dipendenti impegnati nel servizio, che sono sempre ed esclusivamente alle sue dipendenze, si obbliga ad applicare i contratti collettivi di lavoro e tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni. Il Comune di Quarrata è esonerato espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.

2. L'aggiudicatario è tenuto altresì a continuare ad applicare i suddetti indicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione o rinnovo.

3. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.

4. Il Comune di Quarrata, nel caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione all'aggiudicatario delle inadempienze ad esso denunciate dall'ispettorato del lavoro, si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 20% (*venti per cento*) dell'importo del contratto. Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato predetto avrà dichiarato che l'aggiudicatario si sia posto in regola, né potrà sollevare eccezione alcuna per il ritardo di pagamento, né avrà titolo per chiedere alcun risarcimento di danno.

5. L'aggiudicatario è tenuto a fornire, su richiesta del Comune di Quarrata, la documentazione comprovante il rapporto di lavoro dei soggetti impiegati, in particolare il libro matricola.

## **ART. 12**

### **Sicurezza dei lavoratori**

1. L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

2. Ai sensi dell'art. 16 della L.R.T. 38/2007, l'amministrazione comunale provvederà a controllare il rispetto da parte dell'impresa dei seguenti adempimenti:

a) nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale (art. 2, comma 1 lett. f) D. Lgs. 81/2008);

b) nomina del medico competente (art. 2 comma 1 lett. h) D. Lgs. 81/2008);

c) redazione del documento di valutazione dei rischi (art. 28 D. Lgs. 81/2008).

3. L'impresa appaltatrice dovrà inviare, su richiesta dell'amministrazione comunale il Documento di Valutazione dei Rischi per la Sicurezza e la Salute previsto all'art. 4 del D. Lgs. 81/2008.

## **TITOLO III**

### **PROCEDURA DI GARA**

#### **ART. 13**

##### **Gara per l'aggiudicazione**

1. L'affidamento del servizio avverrà tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, co.1 lett.b), del D.Lgs.36/2023.
2. Il criterio di selezione della migliore offerta è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.108 co.2 lett.a) del D.Lgs.n.36/2023.
3. Il Servizio verrà aggiudicato secondo i seguenti criteri di valutazione:
  - Offerta tecnica-qualitativa: 70 punti
  - Offerta economica: 30 punti

#### **ART. 14**

##### **Aggiudicazione definitiva**

1. L'aggiudicazione definitiva sarà disposta con apposito atto del Responsabile del Servizio Sociale del Comune di Quarrata.
2. Ai sensi della L.R.T. n. 38/2007, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione definitiva solo dopo aver verificato il possesso di tutti i requisiti dichiarati in sede di gara, ivi compresa la regolarità contributiva ed assicurativa dell'impresa. (art.17 co.5 D.Lgs.36/2023)

## **TITOLO IV**

### **ONERI**

#### **ART. 15**

##### **Stipulazione del contratto**

1. Il contratto sarà stipulato nella forma dello scambio di corrispondenza secondo l'uso commerciale, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023. Sono a carico dell'appaltatore tutte le eventuali imposte, le tasse e le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa o eccettuata. Si specifica che la mancata presentazione della documentazione richiesta entro il termine perentorio eventualmente indicato, comporterà la dichiarazione di decadenza dell'aggiudicazione e la segnalazione all'ANAC.



2. La stazione appaltante si riserva, nei casi di motivata urgenza e/o necessità, di dare avvio al servizio con l'emissione di apposito ordine anche in pendenza della sottoscrizione del contratto (art. 50, comma 6, del D. Lgs. 36/2023).
3. In tal caso, fermo restando quanto previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto per le polizze assicurative, potrà comunque darsi luogo alla liquidazione dei compensi spettanti alla ditta affidataria, purché questa abbia già costituito o presentato la cauzione definitiva e la polizza responsabilità civile verso terzi a copertura di eventuali danni causati agli utenti ed a terzi per avere effettuato le prestazioni previste nel presente progetto con negligenza e senza i dovuti adempimenti.
4. La stipula del contratto dovrà avvenire al massimo entro 30 (trenta) giorni dall'aggiudicazione.
5. Ove tale termine non venga rispettato senza giustificati motivi, potrà essere dichiarata, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, fatto salvo ogni danno subito.
6. Nel caso di cui al comma precedente, il Comune di Quarrata procederà all'aggiudicazione a favore dell'impresa seconda classificata, previa verifica dei requisiti necessari; restano, inoltre, a carico dell'aggiudicatario inadempiente tutte le spese relative alla procedura di affidamento e di gara per cui si è dichiarata la decadenza dall'aggiudicazione.

## **ART. 16**

### **Garanzia definitiva**

1. L'aggiudicatario, prima della stipulazione del contratto, deve costituire la "garanzia definitiva" di cui all'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023.
2. La polizza fideiussoria costituita a garanzia, dovrà essere stipulata con primaria compagnia assicurativa o istituto bancario e con la clausola "prima chiamata" senza previa escussione del debitore principale.
3. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà mantenere l'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto e dovrà reintegrarla mano a mano che su di essa l'Amministrazione comunale operi prelevamenti per fatti connessi con l'esecuzione del contratto stesso. Ove ciò non avvenga entro il termine di cinque (5) giorni dalla comunicazione via PEC al riguardo da parte dell'Amministrazione Comunale, sorgerà in quest'ultima la facoltà di risolvere il contratto, con le conseguenze previste per i casi di risoluzione dello stesso.
4. Sono fatte salve eventuali ed ulteriori azioni di risarcimento del danno.

## **ART. 17**

### **Durata del contratto e revisione prezzi**

1. Il contratto sottoscritto dalle parti , ai sensi del precedente art. 2, cessa i propri effetti a decorrere dal giorno 01 maggio 2027, fatto salvo quanto stabilito dall'art. 2, comma 2, del presente capitolato.
2. A partire dalla seconda annualità (dal 1° gennaio 2025) è prevista la possibilità di revisione dei prezzi ai sensi dell'art.60 del D.Lgs.n.36/2023. Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzeranno gli indici dei prezzi al consumo (FOI mese di dicembre di ogni anno) e eventuali rinnovi contrattuali dei settori utilizzati per il presente appalto. La richiesta dovrà essere inviata tramite pec corredata da documenti probatori comprovanti l'aumento dei prezzi quali ad esempio.
3. Qualora al termine della convenzione il Comune richieda una proroga del servizio per un tempo determinato, l'aggiudicatario si dichiara disponibile a concordarla agli stessi patti e condizioni per una durata massima di 6 (sei) mesi, ai sensi dell'Art.120, comma 11, del D.Lgs 30/2023 (proroga tecnica).

## **ART. 18**

### **Responsabilità**

1. L'aggiudicatario si assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni arrecati al Comune di Quarrata ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione contrattuale.
2. L'aggiudicatario provvede ad assicurare se stesso ed il personale impegnato per la responsabilità civile verso i terzi, per qualsiasi evento o danno che possa causarsi, esonerando espressamente il Comune di Quarrata da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti, anche in itinere, che dovessero verificarsi nell'espletamento delle attività oggetto della convenzione.
3. A tale scopo l'aggiudicatario si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza RCT/RCO nella quale venga esplicitamente indicato che il Comune di Quarrata debba essere considerato "terzo" a tutti gli effetti, con un massimale complessivo non inferiore a 1.500.000 (unmilione cinquecentomila/00) di Euro.
4. A pena improcedibilità alla stipulazione del contratto per fatto addebitabile all'aggiudicatario, in occasione della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare copia conforme della polizza sottoscritta. Resta inteso che, in caso di mancato deposito della polizza, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, all'aggiudicazione al secondo classificato.

## **ART. 19**

### **Aumento e diminuzione del contratto**

- ~~1. Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, può essere chiesto e l'aggiudicatario ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti e condizioni, un aumento o una diminuzione del servizio fino alla concorrenza di 1/5 dell'importo complessivo, come previsto all'art.120, comma 9 del D.Lgs.36/2023. Abrogato~~

### **ART. 20**

#### **Subappalto**

1. Per il subappalto si fa riferimento a quanto stabilito dall'art. 119 del D.Lgs 36/2023.
2. Il subappalto potrà essere autorizzato solo ed esclusivamente se in sede di gara l'aggiudicatario ha manifestato espressamente tale volontà.
3. Il subappalto dovrà essere espressamente autorizzato dall'amministrazione comunale, previa specifica richiesta da parte dell'impresa aggiudicataria. Nella richiesta dovrà essere espressamente indicata la ditta subappaltatrice nei confronti della quale l'amministrazione effettuerà i dovuti controlli sia in ordine al possesso dei requisiti generali (art.94 e 95 del D.Lgs. 36/2023) sia di quelli di ordine tecnico professionale. In caso di esito negativo il comune si riserva di non autorizzare il subappalto stesso.
4. In caso di subappalto, l'impresa dovrà depositare una copia del contratto di subappalto almeno 20 (venti) giorni prima dell'inizio del servizio subappaltato.
5. Si precisa che nei confronti dell'amministrazione comunale il responsabile del servizio svolto, anche tramite subappalto, resta sempre l'impresa aggiudicataria.
6. In caso di subappalto non autorizzato, lo stesso sarà causa di risoluzione immediata del contratto, con contestuale incameramento della cauzione definitiva, sempre fatto salvo il diritto a richiedere eventuali maggiori danni.

### **TITOLO V**

#### **CONTROLLI VERIFICHE E PENALITA'**

### **ART. 21**

#### **Controlli**

1. L'aggiudicatario svolge l'attività con piena autonomia organizzativa e gestionale e si impegna a conformare le proprie attività a tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali per il settore abitativo, nonché agli indirizzi del Piano Regionale dei Servizi Sociali ed a osservare gli eventuali regolamenti e disciplinari operanti.

2. L'aggiudicatario dovrà provvedere alla compilazione di una scheda riepilogativa mensile, dell'eventuale scheda di cui all'art.7, comma 6, e di ogni altro materiale, cartaceo o informatico, che possa servire da riscontro, registrazione e verifica dell'attività svolta.

## **ART. 22**

### **Inadempienze e penalità**

1. Ad insindacabile giudizio del Comune di Quarrata per ogni evento contestato, fra quelli di seguito elencati, si applicheranno sanzioni economiche proporzionate al grado di disservizio verificatosi, e in particolare:
  - a) Perdurante inadeguatezza degli operatori impiegati alle mansioni prevista dalle rispettive qualifiche professionali, nonostante diffida: sanzione da € 200,00 a € 500,00;
  - b) violazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro: sanzione da € 150,00 a € 300,00;
  - c) violazione in materia di riservatezza dei dati (D.Lgs. 196/2003): sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - d) violazione degli obblighi scaturenti dal progetto presentato: sanzione da € 100,00 a € 500,00;
  - e) ogni altra violazione agli obblighi di cui al presente capitolato speciale d'appalto e di cui al successivo contratto: sanzione da € 100,00 ad € 500,00.

## **ART. 23**

### **Risoluzione contratto**

1. L'Ente ha facoltà di risolvere il contratto per giusta causa dando il preavviso di due mesi. Ha altresì facoltà di recedere senza preavviso in caso di inadempimenti che pregiudichino gravemente il servizio a danno dell'utenza, ovvero impediscano la regolare gestione del contratto stesso. L'inadempimento è contestato per iscritto dall'Ente che può diffidare ad adempiere e comporta la contestuale sospensione del contratto; decorsi 30 giorni dal ricevimento della contestazione senza che l'Appaltatore abbia adempiuto o fornito motivata e formale giustificazione in merito alla contestazione, il contratto viene dichiarato risolto di diritto.

2. Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti ipotesi:

- in caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se cooperativa sociale, dal Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore ovvero perdita dei requisiti previsti dal bando di gara;
- almeno tre (3) inadempienze agli obblighi contrattuali, siano essi contenuti nel presente capitolato, nel contratto e in genere in tutti gli atti di gara, contestate per iscritto dalla stazione appaltante;

- almeno tre (3) contestazioni scritte circa lo scarso livello qualitativo delle prestazioni professionali degli operatori individuati;
- violazione della normativa sulla tutela dei dati personali, laddove vi sia una diffusione, e/o comunicazione e/o divulgazione di dati riservati di cui il personale dell'impresa sia venuto a conoscenza in ragione del servizio espletato;
- in caso di fallimento, concordato fallimentare o apertura di qualsiasi altra procedura concorsuale;
- interruzione del servizio, salvi i casi documentati di forza maggiore comunque imprevedibili;
- reiterate e gravi disfunzioni nell'effettuazione del servizio;
- mancata reintegrazione della cauzione definitiva a seguito di prelievi effettuati dal comune in applicazione delle penali di cui all'articolo precedente;
- cessione del contratto;
- subappalto non autorizzato dalla stazione appaltante, o comunque in violazione di legge, o comunque non conforme a quanto autorizzato;
- frode, negligenza grave, grave inadempimento degli obblighi contrattuali;
- gravi violazioni delle prescrizioni contenute nel documento di valutazione dei rischi, e/o comunque violazioni alla normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- impiego di personale non risultante da scritture o da altra documentazione obbligatoria qualora l'impresa non provveda all'immediata regolarizzazione.

3. L'amministrazione procederà alla contestazione scritta, a mezzo PEC, degli addebiti: nei casi più gravi tale contestazione costituirà l'unica formalità preliminare alla risoluzione. Negli altri casi, l'aggiudicatario potrà essere invitato a presentare, entro cinque (5) giorni dal ricevimento delle contestazioni, proprie memorie difensive, che verranno valutate discrezionalmente dalla stazione appaltante.

4. In tutti i casi di risoluzione, l'Amministrazione avrà la facoltà di trattenere, a titolo di penale, la cauzione definitiva e i crediti maturati dalla ditta per servizi resi, fatto salvo la richiesta del maggior danno.

5. La risoluzione del contratto è dichiarata con semplice preavviso di giorni 15 (quindici), da trasmettere con lettera a mezzo PEC.

## **ART. 24**

### **Foro competente**

1. Per eventuali controversie giudiziarie aventi ad oggetto condizioni ed esecuzione del contratto è competente in via esclusiva ed inderogabile il Foro di Pistoia.

## **TITOLO VI**

### **RAPPORTI ECONOMICI**

#### **ART. 25**

#### **Liquidazioni**

1. Il Comune di Quarrata procederà ai pagamenti e alle liquidazioni previste a favore dell'aggiudicatario solo a seguito di apposita verifica della permanenza della regolarità contributiva e assicurativa dell'aggiudicatario stesso, tramite acquisizione da parte dell'ente della certificazione della regolarità contributiva dell'impresa (DURC) e purché l'aggiudicatario sia in regola con gli obblighi contrattuali.
2. Sul compenso mensile verrà applicata una ritenuta dello 0,50%, secondo quanto stabilito dall'art. 11, comma 6, del D.Lgs.vo n. 36/2023.
3. Eventuali contestazioni sospenderanno il termine di pagamento relativamente alla fattura oggetto del contendere, nel qual caso all'aggiudicatario non spetteranno interessi per il ritardato pagamento. Inoltre è fatto salvo l'applicazione delle penali previste all'art. 22 del presente capitolato, e nei casi più gravi, la risoluzione del contratto.
4. La liquidazione dei corrispettivi dovuti all'aggiudicatario, avverrà su presentazione di regolari fatture, nei termini stabiliti dalla Legge.
5. Si stabilisce sin d'ora che il Comune potrà rivalersi, per ottenere la refusione di eventuali danni già contestati all'aggiudicatario, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante incameramento della cauzione o, in subordine, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi di cui sopra.
6. L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi necessari a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. L'aggiudicatario nei contratti sottoscritti con eventuali subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio dovrà inserire apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010, a pena di nullità dei medesimi contratti. L'eventuale assenza della clausola anzidetta comporta la nullità assoluta dei contratti eventualmente stipulati
7. L'aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Pistoia – della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
8. Le fatture dovranno essere intestate a:

*COMUNE DI QUARRATA – Via V. Veneto, 2 – 51039 Quarrata e dovranno essere trasmesse esclusivamente a mezzo Pec al seguente indirizzo: [comune.quarrata@postacert.toscana.it](mailto:comune.quarrata@postacert.toscana.it)*

## **TITOLO VII**

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E NORMA DI RINVIO**

#### **ART. 26**

##### **Trattamento dei dati personali**

1. L'aggiudicatario assicura che tutte le informazioni raccolte ed ottenute durante l'incarico saranno considerate come riservate e si impegna a mantenere tale riservatezza, a non rivelare a terzi alcunché, e a non utilizzare materiali o documentazione proveniente dalla stazione appaltante se non per gli scopi connessi con l'incarico. In tal senso la ditta aggiudicataria è conseguentemente nominata Responsabile esterno del trattamento ai sensi e con gli obblighi riportati all'art. 28 par. 3) del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR). Contestualmente alla sottoscrizione del contratto verrà inviata apposita nota di nomina a responsabile del trattamento. La stazione appaltante, quale Titolare del trattamento, si riserva la possibilità di effettuare verifiche sui trattamenti svolti per conto proprio dalla ditta aggiudicataria.

2. L'aggiudicatario verrà nominato Responsabile del Trattamento dati e si impegna a conservare i dati raccolti per un periodo non superiore alla durata dell'appalto ("principio di limitazione delle conservazioni", art. 5, GDPR). Al termine, tutti i dati eventualmente raccolti dovranno essere necessariamente consegnati ai Servizi Sociali del Comune di Quarrata. L'aggiudicatario si impegna ad accertare l'avvenuta cancellazione dei dati riferiti al presente appalto, al termine dello stesso, tramite soggetto certificato.

#### **ART. 27**

##### **Norma di rinvio**

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato di appalto e condizioni particolari di contratto, si fa rinvio agli atti di gara, ai Regolamenti comunali in materia e al codice civile.