



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

*Servizi Sociali*

## IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SERVIZI SOCIALI

### Premessa

Lo “Sportello casa” è un servizio che il comune di Quarrata ha attivato già da anni e prevede lo svolgimento di servizi di informazione, di assistenza e di controllo sui contratti di locazione, assistenza a procedure di sfratto, disbrigo di pratiche e adempimenti a carico degli assegnatari dei alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (di seguito E.R.P.), informazione sulla normativa condominiale e controllo trasparenza rendiconti, nonché di effettuare azione di supporto tecnico all’Amministrazione Comunale nelle procedure di assegnazione degli alloggi di E.R.P.

In data 31/12/2017 scadrà l’affidamento della gestione per gli anni 2015-2017, pertanto, considerata l’importanza del servizio e degli ottimi traguardi raggiunti, al fine di garantire il mantenimento dell’intervento, il Comune di Quarrata intende procedere all’affidamento a favore di soggetti del Terzo Settore, che abbiano esperienza documentata, presso Enti pubblici e/o privati in servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso (gestione sportello casa).

Pertanto il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l’Amministrazione Comunale con l’unico scopo di ricercare candidati idonei e disponibili ad essere invitati a presentare l’offerta tecnica. Il presente avviso ha quindi scopo esclusivamente esplorativo, senza l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali, con riserva di sospendere, modificare, annullare o revocare in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all’indizione della successiva gara informale per l’affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l’invio della lettera di invito alla presentazione dell’offerta anche in presenza di un’unica manifestazione di interesse valida.

**CIG: Z3E20CCEBC**

### 1 - OBIETTIVO

Il presente avviso ha per oggetto gestione dei servizi erogati dallo “Sportello casa”, istituito nel Comune di Quarrata, al fine di fornire assistenza alle persone sulle problematiche relative alla casa, assistenza durante le procedure di sfratto o di altro procedimento di rilascio dell’alloggio, assistenza per il reperimento di un nuovo alloggio in locazione o altre soluzioni abitative, mediazione con le agenzie immobiliari della zona e con i proprietari di immobili, consulenze condominiali, assistenza per il disbrigo di pratiche a favore degli assegnatari degli alloggi di E.R.P., azione di supporto tecnico all’Amministrazione Comunale nelle procedure di assegnazione degli alloggi di E.R.P.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il Capitolato Speciale di Appalto.

### 2 – AMMINISTRAZIONE

Comune di Quarrata, via Vittorio Veneto 2, 51039. Telefono 0573/7710, fax 0573/775053, PEC [comune.quarrata@postacert.toscana.it](mailto:comune.quarrata@postacert.toscana.it)



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

Responsabile del Procedimento: Responsabile del Servizio Servizi Sociali, dott.ssa Maria Alessandra Tofani.

### 3 – DURATA DEL SERVIZIO

L'appalto avrà durata a partire dal 01/01/2018 fino al 31/12/2020.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di dare avvio all'esecuzione anticipata del contratto nelle more della stipula del contratto stesso.

### 4 – VALORE DEL CONTRATTO

1. L'importo presunto complessivo a base di gara per il periodo 01/01/2018-31/12/2020 ammonta complessivamente a € 19.500,00, oltre I.V.A ai sensi di Legge.
2. L'importo definitivo sarà determinato dal ribasso offerto da applicare all'importo suddetto.
3. L'importo è comprensivo di tutte le spese, nonché di tutti gli oneri inerenti il predetto servizio. Si precisa che gli oneri della sicurezza sono pari 0 (zero) in quanto, pur configurandosi delle interferenze, le predette sono di minimo livello.

### 5 – PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs.50/2016. Si precisa che per favorire la massima partecipazione da una parte, e garantire la concorrenza tra gli operatori economici, l'Amministrazione Comunale non procederà ad alcun sorteggio, ma inviterà alla fase successiva tutti i concorrenti che avranno manifestato la volontà di partecipare. Resta inteso che l'Amministrazione Comunale si riserva di verificare il possesso dei requisiti richiesti.

La Commissione esamina, in una o più sedute segrete, i progetti presentati valutandoli con un massimo di 100 punti secondo i seguenti criteri specificati nella seguente tabella:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 100
<b>CRITERIO A) MODALITA' ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 50</b>
<b>Sub A.1</b> Descrizione della attività previste nel CSA in relazione all'analisi, mappatura e monitoraggio dei bisogni espressi. <i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza e della qualità delle soluzioni proposte e dell'organizzazione delle attività</i>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 25</b>
<b>Sub A.2</b> Modalità di presa in carico e accompagnamento delle situazioni di disagio abitativo	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 15</b>
<b>Sub A.3</b> Organizzazione del servizio secondo modalità che consentano anche l'attivazione tempestiva in situazioni di emergenza rispetto al disagio abitativo.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7</b>



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

<b>Sub A.4</b> Modello di collaborazione con le istituzioni del territorio e, in particolare, con i servizi del Comune e le agenzie immobiliari.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- punti 2 per descrizione esaustiva modalità di collaborazione con servizi sociali ed altri servizi del comune</li><li>- punti 3 per descrizione delle modalità di collaborazione con i servizi del territorio e con le agenzie immobiliari</li></ul>
<b>CRITERIO B) PROFESSIONALITA' E GESTIONE DEL PERSONALE</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10</b>
<b>Sub B.1</b> Valutazione del Curriculum vitae dell'operatore impiegato nel servizio	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 7</b> Titoli di studio dell'operatore: <ul style="list-style-type: none"><li>- punti 1 per diploma di scuola secondaria di secondo grado</li><li>- punti 2 per diploma e attestati di specializzazione</li><li>- punti 3 per Laurea</li><li>- punti 4 per Laurea e master</li></ul> Esperienza operatore: <ul style="list-style-type: none"><li>- verranno attribuiti 0,50 punti per ogni anno (o frazione di anno superiore a 6 mesi) di esperienza come operatore di sportello casa</li></ul>
<b>Sub B.2</b> Modalità di sostituzione del personale impiegato in caso di assenze.	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 0 punti: nessuna sostituzione, in caso di assenza</li><li>- 1 punto: nessuna sostituzione e recupero apertura</li><li>- 2 punti: sostituzione per assenza prevista</li><li>- 3 punti: sostituzione per assenza improvvisa</li></ul>
<b>CRITERIO C) SERVIZI MIGLIORATIVI</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 10</b>
<b>Sub C.1</b> Proposte migliorative del servizio offerto, che consentano al Comune di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare <b>senza oneri ulteriori per l'ente</b> , ma solo come valore aggiunto. I servizi migliorativi proposti devono essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. I progetti per servizi migliorativi saranno valutati sulla base della portata innovativa e della pertinenza rispetto ai servizi già in essere sul territorio.	<b>VERRANNO ATTRIBUITI PUNTI 2 per ogni servizio migliorativo proposto, del quale verrà valutato dalla Commissione l'interesse per l'Amministrazione Comunale e la pertinenza rispetto ai servizi in essere sul territorio</b>
<b>CRITERIO D) OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30</b>
<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30</b> Il punteggio massimo pari a 30/100, verrà attri-	



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

buito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula: - al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quale quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (Percentuale di ribasso più alta), verrà attribuito il punteggio massimo (30). - alle altre offerte si applicherà la seguente formula	
$X = (O_x * 30) / O_m$	
Dove: X = punteggio da attribuire O <sub>x</sub> = offerta in esame O <sub>m</sub> = Offerta migliore	

### ASSEGNAZIONE PUNTEGGI

#### **Punteggio criterio di valutazione A), sub criteri A1, A2 e A3:**

Il punteggio attribuito al progetto presentato, sulla base dei criteri di valutazione A e B, viene calcolato attraverso la seguente formula:

$C(a) = W_i * V(a)_i$  i dove:

C(a) = indice di valutazione del progetto (a) rispetto al criterio di valutazione A e B;

W<sub>i</sub> = punteggio attribuito ai sub - criteri (i) cioè:

per sub. A.1 = 20 punti

per sub. A.2 = 10 punti

per sub. A.3 = 7 punti

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione del progetto (a) rispetto a ciascun sub-criterio (i) variabile tra zero e uno.

Per i sub - criteri A.1 - A.2 - A.3 i coefficienti V(a)<sub>i</sub> sono determinati attraverso il seguente procedimento:

a. La commissione attribuisce discrezionalmente al progetto, in relazione ai sub-criteri A.1 - A.2 - A.3, un coefficiente variabile fra 0 ed 1 espresso in valore centesimale secondo la seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1
Distinto	0,85
Buono	0,75
Sufficiente	0,50
Scarso	0,25
Insufficiente	0

#### **Punteggio criterio di valutazione A4, B1, B2 e C:**



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## Servizi Sociali

Per l'attribuzione del punteggio al sub criterio **a.4, b1, b2** e c si procederà come descritto nei singoli paragrafi.

Il punteggio dei criteri di valutazione A, B, e C è dato dalla somma dei punteggi parziali attribuiti ai sub-criteri A.1 - A.2 - A.3 - A.4 , B.1 - B.2 - C, calcolati secondo la modalità sopra riportata.

### **Punteggio criterio di valutazione D):**

Il punteggio al sub-criterio D.1 è assegnato sulla base della formula riportata nella tabella di cui sopra. Nel caso di presentazione di un solo progetto, viene assegnato il punteggio massimo attribuibile. Per l'assegnazione del punteggio complessivo di ciascun progetto si sommano i punteggi assegnati ai criteri di valutazione A, B, C e D.

## **6 – REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

La presente procedura è riservata ai soggetti del Terzo Settore, iscritti negli specifici albi regionali, aventi qualsiasi configurazione giuridica, in possesso dei seguenti requisiti:

### **A) Requisiti di idoneità professionale e requisiti generali:**

a.1) iscrizione agli albi del Terzo Settore;

a.2) requisiti di ordine generale: insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, né di altre cause di esclusione dalla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione;

### **B) Requisiti di capacità tecnico professionale:**

b.1) L'Impresa deve avere esperienza documentata presso Enti pubblici e/o privati in servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso (gestione di sportelli casa finalizzati all'inserimento abitativo delle fasce deboli della popolazione).

Tutti i requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della richiesta di partecipazione alla manifestazione di interesse e dovranno essere mantenuti, pena la decadenza dall'affidamento, per tutta la durata della convenzione. La mancanza anche di uno dei requisiti sopra descritti è causa di esclusione dalla procedura di cui al presente avviso.

## **7 – MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE**

Gli interessati dovranno manifestare l'interesse a partecipare alla successiva fase **entro e non oltre le ore 10,00:00 del 04/12/2017: le manifestazioni pervenute oltre detto termine ed orario non verranno ammesse.**

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- i concorrenti già registrati dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul sistema. Si comunica che in questa fase di gara è sufficiente la semplice conferma telematica tramite sistema start del proprio interesse a partecipare alla gara in oggetto. Tale conferma consiste nel cliccare sull'apposito tasto di adesione. Il concorrente, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta



# CITTA' DI QUARRATA

Provincia di Pistoia

## *Servizi Sociali*

elettronica indicato in sede di registrazione; gli operatori economici non registrati dovranno compilare la forma telematica presente sulla pagina contenente il dettaglio relativo al presente avviso.

Non sono ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente Avviso.

### **8 – FASE SUCCESSIVA**

In esito alla ricezione delle manifestazioni di interesse si procederà all'invio, solo ed esclusivamente a mezzo del portale START, della lettera d'invito a presentare l'offerta e di tutta la documentazione complementare, a ciascun operatore richiedente ed ammesso.

Ai soggetti invitati verrà resa disponibile sul portale START tutta la documentazione necessaria.

Il soggetto aggiudicatario si obbligherà ad accettare tutte le condizioni del servizio oggetto dell'appalto.

### **9 - ALTRE INFORMAZIONI**

- a) L'Amministrazione comunale si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento la presente procedura senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte di concorrenti o comunque interessati;
- b) Tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003): i dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati dall'ente conformemente alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003. Le imprese concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 della legge stessa;
- c) per informazioni tecniche sulla piattaforma contattare Società I-Faber al numero di telefono 02-86838415, dalle 08.30 alle 18.00, dal lunedì al venerdì.

Quarrata,

Il Responsabile del Servizio Servizi Sociali  
Dott.ssa Maria Alessandra Tofani